

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদফতর
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ।

WWW.DSS.KOTALIPARA.GOPALGANJ.GOV.BD

নাগরিক সনদ (Citizen's Charter)

১) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ						
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে পরবর্তী প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম , চুক্তিপত্র ফরম ও জরিপ ফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম , চুক্তিপত্র ফরম ও জরিপ ফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৩	দক্ষ ও শারীরিক প্রতিবন্ধী পূর্নবাসন কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ঋণ বিতরণ	আবেদন ফরম , চুক্তিপত্র ফরম ও জরিপ ফরম	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৪	বীর মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে সভা আহবান এবং ৩ দিনের মধ্যে	আবেদন ফরম, পরিচিতি নাম্বারের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয় পত্রের	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।

		সুপারিশসহ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন প্রেরণ	ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি			
৫	বয়স্কভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৬	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৭	অসম্মল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
৮	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণও	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি,	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।

		৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	নাগরিক সনদপত্র , পাসপোর্ট সাইজ ছবি			
৯	হিজরা জনগোষ্ঠীর ভাতা কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে ভাতা বিতরণও ৭ দিনের মধ্যে মৃত ভাতাভোগীর ভাতা প্রতিস্থাপন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র , পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
১০	প্রতিবন্ধী শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১৫ দিনের মধ্যে সভা আহ্বান ও সুবিধভোগী নির্বাচন পূর্বক উপবৃত্তি বিতরণ	আবেদন ফরম, জন্মসনদ, বিদ্যালয়ের প্রত্যয়ন, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
১১	বেদে ও অনগ্রসর শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১৫ দিনের মধ্যে সভা আহ্বান ও সুবিধভোগী নির্বাচন পূর্বক উপবৃত্তি বিতরণ	আবেদন ফরম, জন্মসনদ, বিদ্যালয়ের প্রত্যয়ন, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
১২	হিজড়া শিক্ষা উপবৃত্তি	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে ১৫ দিনের মধ্যে সভা আহ্বান ও সুবিধভোগী	আবেদন ফরম, জন্মসনদ, বিদ্যালয়ের প্রত্যয়ন, পাসপোর্ট সাইজ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।

		নির্বাচন পূর্বক উপবৃত্তি বিতরণ	ছবি			
১৩	রোগী কল্যাণ সমিতি	তাৎক্ষণিক	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
১৪	ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ এবং থ্যালাসেমিয়ায় আক্রান্ত রোগীদের আর্থিক সহায়তা কর্মসূচী	আবেদনের ৭ দিনের মধ্যে সুপারিশসহ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন প্রেরণ	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
১৫	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে অর্থ ছাড়	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
১৬	সেচ্ছাসেবী সংস্থা নিবন্ধন	আবেদনের ৭ দিনের মধ্যে সুপারিশসহ জেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন প্রেরণ	বিধি মোতাবেক	৫০০০/-নির্ধারিত কোডে ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হবে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
১৭	সেচ্ছাসেবী সংস্থায় আর্থিক সহায়তা/অনুদান	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে অনুদান বিতরণ	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
১৮	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচী	তাৎক্ষণিক	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।

১৯	জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদের অনুদান	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে অর্থ ছাড়	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
২০	ভিক্ষুক পুনর্বাসন কার্যক্রম	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
২১	প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন প্রকল্প	নতুন বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।

২)আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা