

স্মারক নম্বর: ০৫.৪১.৩০০০.০০০.১৬.০০২.২২.২১

তারিখ: ৯ বৈশাখ ১৪৩১

২২ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System, GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System, GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযোজনী ৭ এর (১.৩): অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

মাসের নাম: মার্চ, ২০২৪ খ্রি:

১। অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৪	০	০	০১	০৫	০	০১	০৪	০	২০

২২-৪-২০২৪

এ জেড এম নূরুল হক

অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক)

ফোন: ০২-৪৮৩২২৮২৪

ফ্যাক্স: ৪৯৩৪৯৯৯৯

ইমেইল:

adldivcomgdhaka@mopa.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ