

# সিটিজেন-চার্টার পাকুন্দিয়া পৌরসভা

## পৌরসেবা প্রাপ্তির কৌশল ও প্রক্রিয়া

প্রশাসনিক বিভাগ					
প্রশাসন বিভাগের সেবা-সাধারণ শাখা					
ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	আগন্তুকদের আগমনের উদ্দেশ্য ও কারণ লিপিবদ্ধকরণ	অভ্যর্থনা ও পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নিয়োজিত কর্মচারী
২	নাগরিকত্ব সনদপত্র	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	১০-২০ টাকা	১ দিন	নিয়োজিত কর্মচারী
৩	উত্তরাধিকার / ওয়ারিশ সনদ	ঐ	২০০-৫০০ টাকা	৩ দিন	নিয়োজিত কর্মচারী
৪	আয়ের সনদ	ঐ	১০০ টাকা	১ দিন	নিয়োজিত কর্মচারী
৫	অবিবাহিত সনদ	ঐ	১০০ টাকা	১ দিন	নিয়োজিত কর্মচারী
৬	চারিত্রিক সনদ	ঐ	২০-৫০ টাকা	তাৎক্ষণিক	নিয়োজিত কর্মচারী
৭	দ্বিতীয় বিবাহ করে নাই সনদ	ঐ	২০-৫০ টাকা	২ দিন	নিয়োজিত কর্মচারী
৮	সম্পর্কীয় সনদ	ঐ	৩০০-৫০০ টাকা	৩ দিন	নিয়োজিত কর্মচারী
৯	বিবিধ সনদ	ঐ	২০-১০০০ টাকা	১-৩ দিন	নিয়োজিত কর্মচারী

প্রশাসন বিভাগের গ্রিভেন্স রিড্রেস সেল-এর সেবা					
ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	কোর্ট হতে আগত বিবিধ কেস পুনরায় চালু করা, খারিজ হওয়া কেস পুনরায় চালু করা	কিভাবে নিষ্পত্তি করা হয়? সালিশি বোর্ডের মাধ্যমে।	৩০০-৫০০ টাকা	৭-১০ দিন	অফিস সহকারী ও দায়িত্বপ্রাপ্ত বিচারক (কাউন্সিলর)
২	স্ত্রীর জীবদশায় দ্বিতীয় বিবাহের অনুমতির কেস	বোর্ড গঠন হয়	টাকা ৩০০/=		
৩	স্ত্রীর জীবদশায় তৃতীয় বিবাহের অনুমতির কেস	উভয় পক্ষের	টাকা ৫০০০/=		
৪	স্ত্রীর জীবদশায় চতুর্থ বিবাহের অনুমতির কেস	সম্মানিত সদস্য ও	টাকা ১০০০০/=		
৫	স্ত্রী পাগল/অক্ষম হলে বিবাহের অনুমতির কেস	সালিশি	টাকা ১০০/=		
৬	পুরুষ কর্তৃক স্ত্রী তালাক (মেয়র নোটিশ মারফত উভয় পক্ষকে অবগত করে মিমাংশা করবেন)। কেসের নকল/অনুলিপি প্রদান।	আদালতের পক্ষে ২/৩ জন সম্মানিত কাউন্সিলরের সমন্বয়ে।	টাকা ৩০০-৫০০/=		

প্রশাসন বিভাগের গ্রিভেন্স রিড্রেস সেল-এর সেবা					
ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	যে কোন অভিযোগ "আপত্তি নিষ্পত্তি সেল" কর্তৃক বাছাই, শুনানির দিন ধার্য, অভিযোগকারীকে লিখিত নোটিশ প্রদান ও শুনানি অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করে অভিযোগকারীকে জানানো হয়।	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	৩০০-৫০০ টাকা	অভিযোগ গ্রহণের ১৫-২০ দিনের মধ্যে	অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল/সহকারী

প্রশাসন বিভাগের ট্রেড লাইসেন্স শাখা					
ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	যে কোন অভিযোগ "আপত্তি নিষ্পত্তি সেল" কর্তৃক বাছাই, শুনানির দিন ধার্য, অভিযোগকারীকে লিখিত নোটিশ প্রদান ও শুনানি অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করে অভিযোগকারীকে জানানো হয়।	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	৩০০-৫০০ টাকা	অভিযোগ গ্রহণের ১৫-২০ দিনের মধ্যে	অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল/সহকারী

প্রশাসন বিভাগের পৌর বাজার শাখা					
ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	পৌরসভার হাট বাজার ইজারা	বার্ষিক ভিত্তিতে ইজারা	দরপত্রের মূল্য অনুযায়ী	প্রতি বাংলা বছরের (১লা বৈশাখ-৩০ শে চৈত্র)	বাজার তত্ত্বাবধায়ক
২	পৌর মার্কেটের দোকান ভাড়া আদায়	মাসিক ভাড়ার ভিত্তিতে	নির্ধারিত মাসিক ভাড়া	মাসিক ভিত্তিতে	ঐ
২	অনুদান (সিবিও, দরিদ্র ছাত্র, ক্লাব, শিক্ষা ও ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান)	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	যে কোন দিন	

প্রকৌশল বিভাগ					
প্রকৌশল বিভাগের সেবা-পূর্ত শাখা					
ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	ইমারতের নক্সা অনুমোদন	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	পৌর বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে	৭-৩০ দিন	শহর পরিকল্পনাবিদ
২	ভূমির ব্যবহারের অনাপত্তির সনদপত্র		প্রতিটি ৩০০-৫০০ টাকা	৭-৩০ দিন	
৩	রাস্তা কর্তনের অনুমতি		(প্রতি মিটার) পাকা/কার্পেটিং-২০০০/- সলিং-৩২০/- মাটির রাস্তা-২৫/- ডইগ ১২৫০/(বর্গমি) সিসি (পাকা) ১৮০০/-	১৫ দিন	সহকারী প্রকৌশলী
৪	ঠিকাদার তালিকাভুক্তি ও নবায়ন		বিশেষ শ্রেণী-২০০০/- ১ম শ্রেণী-১৫০০/- ২য় শ্রেণী-১০০০/- ৩য় শ্রেণী-৫০০/- সরবরাহকারী-৩০০-৫০০/-	১০-৩০ দিন	
৫	ভূমির সীমানা নির্ধারণ		৫০০/- টাকা	১৫ দিন	

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগ					
স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগের-স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা শাখা					
ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১	জন্ম সনদ (বাংলা) জন্ম সনদ (ইংরেজী)	নির্ধারিত ফরম-এ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	৫০ টাকা ১০০-৫০০ টাকা	৩ দিন	সার্বক্ষণিক শিশুদের ১ বছরের মধ্যে এবং মহিলাদের ১৫-৪৯ বছরের মধ্যে
২	ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টাকা দান কার্যক্রম	স্থায়ী ও অস্থায়ী কেন্দ্রসমূহ	বিনামূল্যে		
৩	কুমি নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	মার্চ পর্যায়	বিনামূল্যে		