



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE)  
বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী  
**Website:** [uitrce.baliakandi.rajbari.gov.bd](http://uitrce.baliakandi.rajbari.gov.bd)  
**Email:** [ap\\_baliakandi@banbeis.gov.bd](mailto:ap_baliakandi@banbeis.gov.bd)



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত মানবসম্পদ উন্নয়ন।

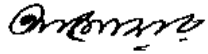
**মিশন:** মানসম্পন্ন সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্যব্যবস্থাপনা, আইসিটি শিক্ষা প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্যনির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন।

| ক্রমিক<br>নং          | সেবার নাম                         | সেবা প্রদান পদ্ধতি          | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি | সেবা<br>প্রদানের<br>সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম, পদবী,<br>ফোন ও ইমেল  |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------|---|
| ১                     | ২                                 | ৩                           | ৪   | ৫                                    | ৬                            | ৭   |
| <b>ক. নাগরিক সেবা</b> |                                   |                             |   |                                      |                              |   |
| ১                     | শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান<br>সরবরাহ | সরাসরি ও ইমেইলের<br>মাধ্যমে | আবেদনপত্র                                 | বিনামূল্যে                           | ১-৫<br>কর্মদিবস              | মোঃ ওমর ফারুক সাগর<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>মোবাইল: ০১৯২৮১১০২৩৭<br>ইমেইল:<br><a href="mailto:ap_baliakandi@banbeis.gov.bd">ap_baliakandi@banbeis.gov.bd</a> |

|   |                           |   |   |            |           |  |
|---|---------------------------|---|---|------------|-----------|--|
| ২ | সাইবার সেন্টার এর ব্যবহার | নির্ধারিত রেজিস্টার এ তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার করা যাবে। | ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র, এবং নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম, ঠিকানা এন্ট্রিকরণ। | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | আনোয়ার হোসাইন<br>ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট<br>মোবাইল: ০১৯১৩৫৬৩২৯১<br>ইমোইল: hossainanwar787@gmail.com |
|---|---------------------------|---|---|------------|-----------|--|

| খ. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা |   |  |  |            |                               |   |
|-----------------------|---|--|--|------------|-------------------------------|---|
| ১                     | ICT বিষয়ক শিক্ষক প্রশিক্ষণ                           | সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান, তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক পদ্ধতি। | রেজিস্ট্রেশন ফরম।<br>প্রাপ্তিস্থান: UTRCE অফিস | বিনামূল্যে | প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী | মোঃ ওমর ফারুক সাগর<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>মোবাইল: ০১৯২৮১১০২৩৭<br>ইমেইল:<br>ap_baliakandi@banbeis.gov.bd   |
| ২                     | ই-শিক্ষা জরিপ কাজে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান            | শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অনলাইনে তথ্য প্রদান                           | www.banbeis.gov.bd                             | বিনামূল্যে | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে        | মোঃ ওমর ফারুক সাগর<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>মোবাইল: ০১৯২৮১১০২৩৭<br>ইমেইল:<br>ap_baliakandi@banbeis.gov.bd   |
| ৩                     | সিভিল রেজিস্ট্রেশন এন্ড ভাইটাল স্ট্যাটিস্টিক্স (CRVS) | শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক অনলাইনে তথ্য প্রদান                           | www.banbeis.gov.bd                             | বিনামূল্যে | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে        | মোঃ ওমর ফারুক সাগর<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>মোবাইল: ০১৯২৮১১০২৩৭<br>ইমেইল:<br>ap_baliakandi@banbeis.gov.bd<br>আনোয়ার হোসাইন<br>ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট<br>মোবাইল: ০১৯১৩৫৬৩২৯১<br>ইমোইল: hossainanwar787@gmail.com |
| ৪                     | অনলাইন EIIN প্রদানে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান           | অনলাইনে আবেদন করতে হবে।  | www.banbeis.gov.bd                             | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক                     | মোঃ ওমর ফারুক সাগর<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>মোবাইল: ০১৯২৮১১০২৩৭<br>ইমেইল:<br>ap_baliakandi@banbeis.gov.bd   |

|                           |  |   |              |                              |                                    |   |
|---------------------------|--|---|--------------|------------------------------|------------------------------------|---|
| ৫                         | শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর অধীন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থা ব্যতিত অন্য সরকারি/বে-সরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন | আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন। | প্রযোজ্য নহে | নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে | প্রশিক্ষকের সূচী অনুযায়ী          | মোঃ ওমর ফারুক সাগর<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>মোবাইল: ০১৯২৮১১০২৩৭<br>ইমেইল:<br>ap_baliakandi@banbeis.gov.bd |
| ৬                         | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ICT ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান   | সরাসরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের মাধ্যমে                       | প্রযোজ্য নহে | বিনামূল্যে                   | দ্রুততম সময়ের মধ্যে               | মোঃ ওমর ফারুক সাগর<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>মোবাইল: ০১৯২৮১১০২৩৭<br>ইমেইল:<br>ap_baliakandi@banbeis.gov.bd |
| <b>গ. অভ্যন্তরীণ সেবা</b> |  |   |              |                              |                                    |   |
| ১                         | ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর   | আবেদনপত্র ও ছুটির প্রাপ্যতা অনুযায়ী                              | আবেদনপত্র    | বিনামূল্যে                   | আবেদন প্রাপ্তির ১ কর্মদিবসের মধ্যে | মোঃ ওমর ফারুক সাগর<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>মোবাইল: ০১৯২৮১১০২৩৭<br>ইমেইল:<br>ap_baliakandi@banbeis.gov.bd |



২৬/১২/২০২৩

আনোয়ার হোসাইন  
ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট  
ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস  
বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী



২৬/১২/২০২৩

(মোঃ ওমর ফারুক সাগর)  
সহকারী প্রোগ্রামার  
ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস  
বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী