

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ।  
সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় (ঘণ্টা/ দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ববান কর্মকর্তা ( কর্মকর্তার নাম, পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল করা যাবে ( কর্মকর্তার নাম, পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল
০১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০২	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান নিজ বাড়িতে ৫,০০০/-, নিজ জেলায় ৭,০০০/-, নিজ বিভাগে ৯,০০০/- অন্যান্য বিভাগে ১৪,৯০০/-	আবেদন দাখিল হতে ০২ (দুই) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যুর প্রত্যয়নপত্র ও খরচের ভাউচারসহ আবেদন ফরম	সাদা কাগজে লিখিত	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
০৩	হাট- বাজার ইজারা প্রদান	প্রতি বাংলা সনের মাঘ মাস থেকে ১লা বৈশাখের পূর্বে ০২ (দুই) মাসের মধ্যে	হাটবাজার ইজারা দরপত্র বর্ণিত নীতিমালা অনুযায়ী জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি অনুসারে কাগজপত্র দাখিল করতে হবে।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা ভূমি অফিস/ সোনালী ব্যাংক/ কটিয়াদী মডেল থানা	বিধি মোতাবেক সিডিউলের মূল্য ইজারা মূল্য, ভ্যাট ১৫% আয়কর ৫%	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সহকারী কমিশনার (ভূমি) aclandkatiadiupazila@gmail.co m	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
০৪	জলমহাল ইজারা প্রদান	প্রতি বাংলা সনের মাঘ মাস থেকে ১লা বৈশাখের পূর্বে ০২ (দুই) মাসের মধ্যে	জলমহাল ইজারা নীতিমালা অনুযায়ী জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি অনুসারে কাগজপত্র দাখিল করতে হবে।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়/ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা ভূমি অফিস	দরপত্রে সিডিউল মূল্য, ইজারা মূল্য, ভ্যাট ১৫% আয়কর ৫%	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
০৫	কৃষি খাস জমি/অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত, পেরিফেরীভুক্ত হাট-বাজার একসনা বন্দোবস্ত ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ভূমি সংক্রান্ত বিষয়।	সহকারী কমিশনার (ভূমি) হতে প্রস্তাব পাওয়ার ০৩(তিন) দিনের মধ্যে	উপজেলা ভূমি অফিস হতে প্রস্তাব পাওয়ার পর উপজেলা নির্বাহী অফিসার প্রস্তাবী সুপারিশ সহকারে জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয়ে প্রেসন করা হয়।	সহকারী কমিশনার(ভূমি) এর কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয়, ভূমি মন্ত্রণালয়।	নির্ধারিত মূল্যের কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সহকারী কমিশনার (ভূমি)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩৩ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd
০৬	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রম (টি.আর / কাবিখা / কাবিটা/ ভিজিএফ / ভিজিডি / নগদ অর্থ ও ত্রাণ সামগ্রী)	প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা হতে প্রস্তাব পাওয়ার ০২(দুই) দিনের মধ্যে	প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় প্রযোজ্য ক্ষেত্রে উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিস	প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় প্রযোজ্য ক্ষেত্রে উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিস	নির্ধারিত মূল্যের কোর্ট ফি/স্ট্যাম্প	প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, কটিয়াদী ফোন অফিস: +৮৮০২৯৯৭৭৬৪৪৩৩ Pio626582@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩৩ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd
০৭	এলজিইডি কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দে গৃহীত প্রকল্প, প্রযোজ্যক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল / প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে প্রস্তাব পাওয়ার ০২(দুই) দিনের মধ্যে	উপজেলা প্রকৌশলী হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর বিল অনুমোদন প্রয়োজনে সরেজমিনে পরিদর্শন	উপজেলা প্রকৌশল অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় প্রযোজ্য ক্ষেত্রে উপজেলা হিসাব রক্ষণ অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলী, কটিয়াদী ফোন অফিস : +৮৮০২৯৯৭৭৬৪৪৫৫০ ue.katiadi@lged.gov.bd.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩৩ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd
০৮	হাট-বাজার বাৎসরিক ইজারা	প্রতি বাংলা সনের মাঘ মাস থেকে ১লা বৈশাখের পূর্বে ০২ (দুই) মাসের মধ্যে	হাট-বাজার ইজারা নীতিমালা অনুযায়ী টেন্ডারের মাধ্যমে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	বিধি মোতাবেক ব্যাংক ড্রাফট / পে অর্ডার	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
০৯	জলমহাল ইজারা	প্রতি বাংলা সনের মাঘ মাস থেকে ১লা বৈশাখের পূর্বে ০২ (দুই) মাসের মধ্যে	নীতিমালা অনুযায়ী টেন্ডারের মাধ্যমে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	বিধি মোতাবেক ব্যাংক ড্রাফট / পে অর্ডার	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
১০	সভাপতি হিসেবে দায়িত্ব পালনকারী বে- সরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিবিধ প্রশাসনিক কার্যাবলী	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে বেতন বিলের প্রস্তাব পাওয়ার ০২ (দুই) দিনের মধ্যে এবং যে কোন প্রশাসনিক কাজের প্রস্তাব পাওয়ার ০৭(সাত) দিনের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক বিল দাখিলের পর	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd

১১	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান, সদস্যদের সরকারি অংশের সম্মানী ভাতা প্রদান, সচিব ও গ্রাম পুলিশদের বেতন ভাতা প্রদান	বরাদ্দ পাওয়ার ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে	বরাদ্দ পাওয়ার পর বেতনের অর্থ/সম্মানী ভাতা ব্যাংক হতে সংগ্রহ করে প্রদান করা হয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
১২	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক প্রাপ্ত বিবিধ অনুদান বিতরণ	বরাদ্দ পাওয়ার পর বিষয়টি সুফলভোগীকে অবহিত করা হয়। সুফলভোগীর চাহিদা মোতাবেক কাগজ-পত্র সরবরাহের পর ০৫ (পাঁচ) দিনের মধ্যে অর্থ প্রদান করা হয়।	সুফলভোগীদের নিকট হতে চাহিদা মোতাবেক কাগজ-পত্র সরবরাহের পর ০৫ (পাঁচ) দিনের মধ্যে অর্থ প্রদান করা হয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, হিসাব রক্ষণ অফিস, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
১৩	জেনারেল সার্টিফিকেট	বিধি মোতাবেক	পিডিআর এ্যাক্ট অনুযায়ী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	নির্ধারিত মূল্যের কোর্ট ফি	জেনারেল সার্টিফিকেট অফিসার, কটিয়াদী	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
১৪	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	প্রতি সপ্তাহে ০১ (এক) দিন	সরকারের আদেশ ও বিডিম আইন অনুযায়ী প্রতিকার	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/সহকারী কমিশনার (ভূমি) কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও বিজ্ঞ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও বিজ্ঞ জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
১৫	হজরত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ	আবেদনের সাথে সাথে	আবেদন মোতাবেক উপজেলা নির্বাহী অফিস হতে ফরম, তথ্য ও পরামর্শ প্রদান করা হয়।	জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
১৬	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রান্ত পরামর্শ, তথ্য ও করণীয়	চাহিদা মোতাবেক স্বল্প সময়ে প্রদান করা হয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিসে এসে পরামর্শ চাওয়া হলে পরামর্শ প্রদান করা হয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
১৭	বিভিন্ন কমিটির সভাপতির দায়িত্ব পালন	কমিটির সদস্য সচিবের সাথে আলাপের মাধ্যমে সন্তোষ সময়ে	সদস্য সচিবের চাহিদা অনুযায়ী	বিভাগীয় কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
১৮	তদন্ত ও অভিযোগ সংক্রান্ত	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করলে ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে	সরেজমিনে পরিদর্শনসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাই এবং স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তিসহ অভিযোগকারীদের লিখিত/মৌখিক বক্তব্য গ্রহণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd
১৯	গণশুনানী	আবেদন দাখিল হতে ০৭ (সাত) কর্মদিবস	সপ্তাহে প্রতি বুধবার গণশুনানী অনুষ্ঠিত হয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, কটিয়াদী, কিশোরগঞ্জ টেলিফোন নম্বর : ০২৯৯৭৭৬৪৪৩২ ইমেইল unokatiadi@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, কিশোরগঞ্জ। ফোন অফিস : ০৯৪১-৬১৭৫৫ dckishoreganj@mopa.gov.bd