

১) চিহ্নিত সেবার নাম : CRVS Software এ শিক্ষার্থী প্রোফাইল তৈরিতে শিক্ষকদের সহায়তা।

২) সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয় /বিদ্যমান অবস্থা/ বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ:

( বিবরণ : বুলেট পয়েন্ট আকারে অথবা প্রসেস ম্যাপ আকারে দেওয়া যেতে পারে )

ক) নগরকান্দা উপজেলায় CRVS বিষয়ে শিক্ষকদের কোন প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়নি। প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক আদেশ জারীর মাধ্যমে সকল বিদ্যালয়ের সকল শ্রেণির সকল শিক্ষার্থীদের তথ্য CRVS সফটওয়্যারে এন্ট্রি দেওয়ার প্রক্রিয়া শুরু হয়েছে।

খ) সংশ্লিষ্ট ইউআরসিতে ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষকদের ডেপুটেশনে এনে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট লাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের তথ্য CRVS Software এ এন্ট্রি করন।

৩) চিহ্নিত সেবা প্রদান করার ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার কারণ:

বিদ্যমান সমস্যা	সমস্যার মূল কারণ	সমস্যার করনে সেবাহীতাদের ভোগান্তি
সফটওয়্যার ও ইন্টারনেট ধীরগতি	প্রত্যন্ত অঞ্চলে ইন্টারনেট গতি কম ও সফটওয়্যার দুর্বল।	শিক্ষার্থীর তথ্য সফটওয়্যারে এন্ট্রিকরনে সমস্যা প্রকট।

৪) সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনাম : CRVS Software এ শিক্ষার্থীদের তথ্য এন্ট্রি (শিক্ষার্থীর প্রোফাইল তৈরি)

৫) সমাধানের প্রক্রিয়া : (তা বুলেট পয়েন্ট আকারে ধারাবাহিক ভাবে লিখতে হবে)

ব্রড ব্যান্ড ইন্টারনেট লাইন ব্যবহারের মাধ্যমে ইউআরসিতে সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত শিক্ষকদের এনে শিক্ষার্থীর তথ্যাদি CRVS সফটওয়্যারে এন্ট্রিতে সহায়তা প্রদান।

৬) প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

	সময়	খরচ	যতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	আনলিমিটেড	অনির্ধারিত	আনলিমিটেড বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	সম্পূর্ণ উপজেলার জন্য ৩০ দিন হতে ৩৫ দিন।	৬,০০০/	শূন্য বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	সম্পূর্ণ উপজেলার জন্য ৩০ দিন হতে ৩৫ দিনে সম্পূর্ণ করন।	খরচ নাই	১০ দিন হতে ১২ দিন ইউআরসিতে গমন।

অন্যান্য সুবিধা : ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর কর্তৃক শিক্ষকদের ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট লাইন ও কারিগরী সেবা পাওয়া।

*S. M. M. M. M.*