

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
ডামুড্যা, শরীয়তপুর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণী স্বাস্থ্যসেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদি-পশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুড্যা, শরীয়তপুর	সরকার নির্ধারিত মূল্যে/বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন ০১৩১৮৩৮০৪৪৪ রুম নং -১০২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩১৮৩৮০৪৪৪ রুম নং -১০২ ulo.damudya.shariatpur@gmail.com
২.	গবাদি-পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুড্যা, শরীয়তপুর	১ম প্রজনন- গভীর হিমায়িত সিমেন- ৩০/-তরল সিমেন- ১৫/-	এস,এ,এল,ও (কৃত্রিম প্রজনন)/এফ. এ. (এ. আই) ০১৭৪৩৪৫৪৩৯৭ রুম নং-১০৪	ঐ
৩.	গবাদি-পশুর টিকা দান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুড্যা, শরীয়তপুর	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	এস,এ,এল,ও (সম্প্রসারণ)/ ভি. এফ. এ রুম নং-১০৪	ঐ

৪.	হাঁস-মুরগীর টিকা দান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুড্য, শরীয়তপুর	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	এস,এ,এল,ও (সম্প্রসারণ)/ ভি. এফ. এ রুম নং-১০৪	ঐ
৫.	কৃষক / খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুড্য, শরীয়তপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩১৮৩৮০৪৪৪ রুম নং -১০২ ulo.damudya.shariatpur @gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৮৮১৫১৯৪ dlooffice11@gmail.com
৬.	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুড্য, শরীয়তপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩১৮৩৮০৪৪৪ রুম নং -১০১ ulo.damudya.shariatpur @gmail.com	ঐ
৭.	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুড্য, শরীয়তপুর	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩১৮৩৮০৪৪৪ রুম নং -১০২ ulo.damudya.shariatpur @gmail.com	ঐ
৮.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুড্য, শরীয়তপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩১৮৩৮০৪৪৪ রুম নং -১০১ ulo.damudya.shariatpur @gmail.com	ঐ

৯.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুডা, শরীয়তপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩১৮৩৮০৪৪৪ রুম নং -১০১ ulo.damudya.shariatpur @gmail.com	ঐ
১০.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুডা, শরীয়তপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩১৮৩৮০৪৪৪ রুম নং -১০১ ulo.damudya.shariatpur @gmail.com	ঐ
১১.	পশুখাদ্য তৈরীর/বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুডা, শরীয়তপুর	সরকারি বিধি অনুযায়ী সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	মহাপরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর মাধ্যম- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
১২.	উন্নত প্রযুক্তি জন- সাধারণের মাঝে হস্তান্তর	৬-১২ মাস	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুডা, শরীয়তপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩১৮৩৮০৪৪৪ রুম নং -১০১ ulo.damudya.shariatpur @gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৮৮১৫১৯৪ dlooffice11@gmail.com
১৩.	বাজার মনিটরিং (দুধ, ডিম, মাংস, দুগ্ধপণ্য)	১ ঘণ্টা	লিখিত/মৌখিক আবেদন	--	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ ভেটেরিনারি সার্জন	ঐ

১৪.	গবাদি পশু-পাখির খামার রেজিস্ট্রেশন	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুড্যা, শরীয়তপুর	সরকার নির্ধারিত মূল্যে রেজিস্ট্রেশন করা হয়	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, শরীয়তপুর মাধ্যম- উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩১৮৩৮০৪৪৪ রুম নং -১০১	ঐ
১৫.	পশু জবাইখানা/খামার/ ফিডমিল/হ্যাচালী পরিদর্শন	১ থেকে ২৪ ঘন্টার মধ্যে	স্ব-প্রনোদিত/ লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুড্যা, শরীয়তপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা /ভেটেরিনারি সার্জন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩১৮৩৮০৪৪৪ রুম নং -১০১ ulo.damudya.shariatpur@ gmail.com
১৬.	টেলি-মোবাইল সার্ভিস প্রদান	তাৎক্ষণিক	টেলিফোন/মোবাইল কলের মাধ্যমে	--	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা /ভেটেরিনারি সার্জন/ এস,এ,এল,ও/ ভি.এফ.এ./ এফ.এ. (এ.আই)।	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৮৮১৫১৯৪ dlooffice11@gmail.com
১৭.	জনসাধারণের অভিযোগ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ডামুড্যা, শরীয়তপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩১৮৩৮০৪৪৪ রুম নং -১০১	ঐ

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যাহার কাছে যোগাযোগ করবেন

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, ডামুড্যা, শরীয়তপুর।
মোবাইল নং- ০১৩১৮৩৮০৪৪৪
রুম নং -১০১
ই-মেইল : ulo.damudya.shariatpur@gmail.com

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যাহার কাছে অভিযোগ করবেন

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
টেলিফোন নম্বর - +৮৮০২৪৭৮৮১৫১৯৪
রুম নং - ২০১
ই-মেইল : ulo.damudya.shariatpur@gmail.com