

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citigen's Charter)

## ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

## ২. প্রতিশ্রুতি ও সেবা সমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	প্রাণিচিকিৎসা শাখা ভেটেরিনারি সার্জন, মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, টেলিঃ ০২-৯৯৭৭৩১১৭১ মেইল নং drmorshed1977@gmail.com
২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ,আই পয়েন্ট	হিমায়িত সিমেন ৩০/- (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(এ/আই) কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, টেলিঃ ০২-৯৯৭৭৩১১৭১ মেইল নং drmorshed1977@gmail.com
৩	গবাদি পশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প সেবাদিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ) মোবাঃ ০১৭২১৬৩৯০৪৫ এবং ভেটেরিনারি ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইলঃ ০১৭১৮৩৫৮৯১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, টেলিঃ ০২-৯৯৭৭৩১১৭১ মেইল নং drmorshed1977@gmail.com
৪	হাঁস মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ১-৭ দিন	মৌখিক / লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র আয়োজিত ভ্যাকসিনেশন ক্যাম্প সেবাদিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে (প্রদর্শিত মূল্য তালিকা)	সম্প্রসারণ শাখা উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা(সম্প্রসারণ) মোবাঃ ০১৭২১৬৩৯০৪৫ এবং ভেটেরিনারি ফিল্ড এ্যাসিস্টেন্ট মোবাঃ ০১৭১৮৩৫৮৯১১	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, টেলিঃ ০২-৯৯৭৭৩১১৭১ মেইল নং drmorshed1977@gmail.com
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ/ লিখিত/ মৌখিক আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৭১১৯৭১৯৪৮	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন মেইল নং dlomunshigonj17@gmail.com
৬	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	লিখিত আবেদন প্যাকেজ ভিত্তিক সম্ভাব্য আয়-ব্যয়ের প্রাক্কালন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৭১১৯৭১৯৪৮	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন ..... মেইল নং dlomunshigonj17@gmail.com
৭	দুর্যোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকার ভিত্তিতে	দুর্যোগে আক্রান্ত এলাকা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৭১১৯৭১৯৪৮	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন ..... মেইল নং dlomunshigonj17@gmail.com
৮	পুনর্বাসন ও উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	লিখিত/মৌখিক আবেদন স্থানীয় সরকার প্রণীত দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাঃ ০১৭১১৯৭১৯৪৮	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন ..... মেইল নং dlomunshigonj17@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপন ক্ষতিপূরণের পুরনকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস উপজেলা ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১১৯৭১৯৪৮	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন ..... মেইল নং <a href="mailto:dlomunshigonj17@gmail.com">dlomunshigonj17@gmail.com</a>
১০	উন্নত জাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	মজুদ সাপেক্ষে ০১ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	সংযোগ ঘাষচাষী উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১১৯৭১৯৪৮	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন..... মেইল নং <a href="mailto:dlomunshigonj17@gmail.com">dlomunshigonj17@gmail.com</a>
১১	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	০৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমানক ডকুমেন্ট	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭১১৯৭১৯৪৮	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা টেলিফোন..... মেইল নং <a href="mailto:dlomunshigonj17@gmail.com">dlomunshigonj17@gmail.com</a>

### ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি /কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমাদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহনে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

### ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর মোবাইল নম্বর ০১৭১২৫৫৩৩৫০ ই-মেইল নম্বর- <a href="mailto:dlomunshigonj17@gmail.com">dlomunshigonj17@gmail.com</a>	০৩ (তিন) মাস
০২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা (আপিল কর্মকর্তা)	উপ-পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর মোবাইল নম্বর ..... ই-মেইল নম্বর .....	০১ (এক) মাস

বাস্তবায়নে : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, মুন্সীগঞ্জ সদর, মুন্সীগঞ্জ।