



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা।

এবং

উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০২
প্রস্তাবনা	০৩
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৪
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৫
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৬ -০৮
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ	০৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১১
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১২-১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতির কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	১৭

কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের(৩ বছর) প্রধানঅর্জনসমূহ-

যুবদের প্রশিক্ষণ ও কর্মসংস্থানের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে যুবদের উদ্বুদ্ধকরণ,প্রশিক্ষণদান, প্রশিক্ষণোত্তর ঋণ সহায়তা ও আত্মকর্মসংস্থানের নিমিত্তে গত তিন অর্থ বছরে (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ এবং ২০২২-২৩) জেলায় মোট ১০৫৫ জনকে প্রশিক্ষণ, ২২৯ জনকে ১০৬.২০ লক্ষ টাকা প্রশিক্ষণোত্তর ঋণ বিতরণ এবং ২৯৬ জন যুব ও যুব মহিলাকে আত্মকর্মসংস্থান প্রকল্পগ্রহণে স্বাবলম্বী করা হয়েছে।

সমস্যাএবংচ্যালেঞ্জসমূহ -

যুব জনসংখ্যা ক্রমবর্ধমান; এ ক্রমবর্ধমান যুব সংখ্যাকে যুব শক্তিতে রূপান্তর করা একটি চ্যালেঞ্জ। দেশের যুবশক্তিকে আত্মকর্মী হিসেবে গড়ে তোলাসহ আন্তর্জাতিক শ্রম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ট্রেড নির্বাচন, প্রশিক্ষণ প্রদান এবং প্রশিক্ষিত যুবদের প্রয়োজনীয় সহায়তা দিয়ে দক্ষ যুবশক্তি হিসেবে রপ্তানি করা একটি চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যতপরিকল্পনা-

শিক্ষিত বেকার যুবদের অস্থায়ী কর্মসংস্থানের জন্য সারাদেশে ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচি কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা হবে। দেশ বিদেশের চাহিদা অনুযায়ী নতুন নতুন প্রকল্প/কর্মসূচি গ্রহণ করে যুবদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। সমাজ বিরোধী কর্মকাণ্ড প্রতিরোধে যুবদের সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি করা হবে। ই-লানিং প্রক্রিয়ায় মুক্ত পাঠের মাধ্যমে বিভিন্ন ট্রেডের প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে যুবদের অধিকহারে সম্পৃক্ত করা হবে। আত্মকর্মীদের মধ্য থেকে উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হবে।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধানঅর্জনসমূহ-

- দেশ বিদেশে কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে মোট ৪২০ জন যুবক ও যুব মহিলাকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- প্রশিক্ষিত যুবদের মধ্যে ১০২ জনকে ৩৪.৬০ লক্ষটাকা ঋণ বিতরণের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করা।
- আত্মকর্মসংস্থানমূলক প্রকল্প স্থাপনও সম্প্রসারণপূর্বক ১১৩ জন আত্মকর্মী সৃষ্টি।
- সমাজবিরোধী কর্মকাণ্ড প্রতিরোধে যুবদের সম্পৃক্ত করণের মাধ্যমে ০১ টি অনুষ্ঠান আয়োজন ও জনসচেতনতা সৃষ্টি।
- ০১ টি যুব সংগঠন নিবন্ধন।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদারকরা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা

এবং

উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ, উৎপাদনশীল ও সচেতন যুব সমাজ।

১.২ অভিলক্ষ্য: দক্ষ ও উৎপাদনশীল যুব সমাজ গঠনের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

১) জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ যুবশক্তি

২) উৎপাদনশীল যুব সমাজ গঠন।

৩) সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে যুবদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ; সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত) সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ

১.৪ কার্যাবলী(allocation of business) অনুযায়ী

১. যুবদের প্রশিক্ষণ, উন্নয়ন ও কল্যাণমুখী যাবতীয় কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি এবং তাদের জাতীয় উন্নয়নের মূল ধারার সাথে সম্পৃক্তকরণ;

২. বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি এবং উন্নয়নমূলক কাজে যুবদের স্বেচ্ছায় অংশগ্রহণে উৎসাহিতকরণ, সফল যুবদের পুরস্কার প্রদান, যুব সংগঠনকে অনুদান প্রদান ও মনিটরিং;

৩. যুব উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর গবেষণা ও জরিপ;

৪. জাতি গঠনমূলক কাজে যুবদের সম্পৃক্তকরণ ও ক্ষমতায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪- ২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২% আত্মকর্মসংস্থান বৃদ্ধি পাবে	প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা	জন	৪২০	২১০	৪২০	৪৬২	৫০৮	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
	ঋণ বিতরণের মাধ্যমে উপকারভোগির সংখ্যা	সংখ্যা	৭২	১১৩	১০২	১১২	১২৩	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
	আত্মকর্মীর সংখ্যা	সংখ্যা	১২০	১২৪	১১৩	১০৮	১১৮	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা (উপজেলা কার্যালয়)

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ যুবশক্তি	২৫	১.১ যুবদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা	সমষ্টি	জন	২৫	৪২০	২১০	৪২০	৩৭৮	৩৩৬	২৯৪	২৫২	৪৬২	৫০৮
উৎপাদনশীল যুব সমাজগঠন	২৫	১.২ প্রশিক্ষিত যুবদের ঋণ বিতরণ	উপকারভোগীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন	২০	৭২	১১৩	১০২	৯২	৮২	৭১	৬১	১১২	১২৩
		১.৩ আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	আত্মকর্মির সংখ্যা	সমষ্টি	জন	৫	১২০	১২৪	১১৩	৮৮	৭৮	৬৯	৫৯	১০৮	১১৮
সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে যুবদের সক্ষমতা বৃদ্ধি করণ	২০	১.৪ জাতীয় যুব পুরস্কার প্রদান	যুব পুরস্কার প্রাপ্ত আত্মকর্মী/যুব সংগঠকের সংখ্যা	সমষ্টি	জন	৮	১	১	১	১	১	১	১	১	১
		১.৫ জনসচেতনতামূলক অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১	১	১	১	১	১	১	১	১
		১.৬ যুব সংগঠন নিবন্ধন	সংগঠনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১	১	১	১	১

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১) শুদ্ধাচার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১০
		৩) তথ্য অধিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩) তথ্য অধিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	৩	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	৩	৩
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪	৪	৪	৪	৩.৭	৩.২	২.৮	২.৪	৪	৪
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩	৩	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	৩	৩

আমি, উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা জেলা হিসেবে উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলার নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব। আমি, উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলা হিসেবে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেরানীগঞ্জ, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

এস এম জসিমউদ্দিন

২২ জুন, ২০২৩ খিঃ

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা,
কেরানীগঞ্জ, ঢাকা

বিরাজ চন্দ্র সরকার

২২ জুন, ২০২৩ খিঃ

উপপরিচালক

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা জেলা

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

NIS=National Integrity Strategy,(জাতীয়শুদ্ধাচার
কৌশল)

GRS=Grievance Redress System= অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থা

RTI= Right To Information= তথ্য অধিকার ।

CC=Citizen's Charter

DYD=Department of Youth Development

যুক্রীম= যুব ও ক্রীড়ামন্ত্রণালয়যুউঅ=যুবউন্নয়নঅধিদপ্তর

MTBF= Mean Time Between Failure

BMC=Budget Management committee

সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদনব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনাসূচক	বাস্তবায়নকারীঅনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লড়াইমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	যুবদের জন্য প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	৪২০জন	উপজেলাকার্যালয়যুবউন্নয়নঅধিদপ্তরমানিকগঞ্জ জেলা	প্রশিক্ষার্থীর বিস্তারিত তথ্য সম্বলিত তালিকাওয়েবসাইটেপ্রকাশ
২	প্রশিক্ষিতযুবদের জন্য ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	১০২জন	উপজেলাকার্যালয়যুবউন্নয়নঅধিদপ্তরমানিকগঞ্জ জেলা	ঋণ গ্রহনকারীদের বিস্তারিত নামে তালিকা,ডকুমেন্টওয়েবসাইটেপ্রকাশ
৩	আত্মকর্মসংস্থানেরসুযোগ সৃষ্টি	১১৩ জন	উপজেলাকার্যালয়যুবউন্নয়নঅধিদপ্তরমানিকগঞ্জ জেলা	আত্মকর্মীদের বিস্তারিত নামে তালিকা,ডকুমেন্টওয়েবসাইটেপ্রকাশ
৪	জাতীয়যুবপুরস্কার প্রদান	০১ জন	উপজেলাকার্যালয় যুবউন্নয়নঅধিদপ্তরমানিকগঞ্জ জেলা	প্রতিবেদন,চিত্র,ডকুমেন্ট ও জেলাবাছাই কমিটিরকার্যবিবরণীওয়েবসাইটেপ্রকাশ
৫	আত্মকর্মী,যুব সংগঠক ও প্রশিক্ষিতযুবদেরঅংশগ্রহনেজনসচেতনতামূলকঅনুষ্ঠান	০১ টি	উপজেলাকার্যালয় যুবউন্নয়নঅধিদপ্তরমানিকগঞ্জ জেলা	প্রতিবেদন,চিত্র,ডকুমেন্ট, সভার স্থান,তারিখ ও অতিথিবৃন্দেরতালিকা ওয়েবসাইটেপ্রকাশ

৬	যুবসংগঠননিবন্ধন	০১ টি	উপজেলাকার্যালয় যুবউন্নয়নঅধিদপ্তরমানিকগঞ্জ জেলা	সংগঠনেরনিবন্ধননং,স্মারক নং ও তারিখ সম্বলিততালিকাওয়েবসাইটেপ্রকাশ
---	-----------------	-------	---	---

১০

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্টকর্মসম্পাদনসূচকসমূহ

নাই

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	যে সকলঅফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্টঅফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

১১

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেরানীগঞ্জ জেলা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা-----													
১.১ নৈতিকতাকমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলায় ব উন্নয়ন কর্মকর্তা	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠান নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	সভা অনুষ্ঠিত	২	সংখ্যা	উপজেলায় ব উন্নয়ন কর্মকর্তা	০২	লক্ষ্যমাত্রা		০১		০১			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারি	১	সংখ্যা	উপজেলায় ব উন্নয়ন কর্মকর্তা	০২ টি ব্যাচ	লক্ষ্যমাত্রা	০১		০১				
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলায় ব উন্নয়ন কর্মকর্তা	১। অকেজো মালামালের তালিকা প্রস্তুতকরণ ২। অফিস কম্পসমূহ এবং আসিলা পরিষ্কারকরণ	লক্ষ্যমাত্রা	০১		০১				
						অর্জন							
						অর্জন							

২.সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ড়োত্রেশুদ্বাচার											
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলায়ুব উন্নয়ন কর্মকর্তা	০১	লক্ষ্যমাত্রা	০১				
						অর্জন	৩১/০৭/২৩				
৩. ৩. শুদ্বাচারসংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম-----											
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		উপজেলায়ুব উন্নয়ন কর্মকর্তা		সেবাগ্রহীতাদের মতামত ছক অনুযায়ী রেজিস্টার সংরক্ষণ করা হবে এবং এর স্কেন কপি প্রমাণ হিসেবে এপিএএমএসসফটওয়্যারে আপলোড করা হবে।					

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্বাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(মাঠপর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদ সূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনিকারনা/সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনিকারনা/সেবাসহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৭/০৩/২০২৪	৩১/০৩/২০২৪	১৬/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইল নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদিতথ্য বাতায়নে	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবনিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৫.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৫/০১/২০২৪	২১/০১/২০২৪	২৮/০১/২০২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	কর্মসম্পাদন কোরমান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
							অসাধারণ	অতিউত ম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানেরনিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানব্যবস্থাপ	১৪	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ওকর্মকর্তারতথ্যত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিকওআপিলকর্মকর্তারতথ্যহা লনাগাদকৃতএবংওয়েবসাইটে	হালনাগাদেরসং খ্যা	৫	-	৪	৮	৮	৩	২	১	-
		[১.২] নির্দিষ্টসময়েঅফলাইনেপ্রাপ্তনিষ্পত্তি এবংনিষ্পত্তিমাসিকপ্রতিবেদনউর্ধ্ব তনকর্তৃপক্ষবরাবরপ্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-
		[১.৩] অভিযোগনিষ্পত্তিসংক্রান্তমাসিকপ্রতি বেদনউর্ধ্বতনকর্তৃপক্ষেরনিকটপ্রেরণ	[১.৩.১] মাসিকপ্রতিবেদনপ্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-
		[২.] কর্মকর্তা/কর্মচারীদেরঅভিযোগপ্র তিকারএবংজিআরএসসফটওয়্যার বিশ্বয়কপ্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণেসংখ্যা	৫	-	৪	৮	৩	২	১	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিকভিত্তিতেপরিবীক্ষণএবংত্রৈমা সিকপরিবীক্ষণপ্রতিবেদনকর্তৃপক্ষের নিকটপ্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিকপ্রতিবেদনপ্রেরিত	প্রেরণেরসংখ্যা	৩	-	৪	৮	৩	২	১	-	-
		[২.৪] অভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাপনাবিশ্বয়ে স্টেকহোল্ডারগণেরঅবহিতকরণসভা	[২.৪.১] সভাঅনুষ্ঠিত	সভার	৪	-	২	২	১	-	-	-	-

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০%	৯০%	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা	সংখ্যা	৩	২	২	২	১	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	ক্ষ্যমাত্রা				
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানেরনিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতি ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকারআইনঅনুযায়ীনির্ধারিতসময়েরমধ্যে তথ্য প্রাপ্তিরআবেদননিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিতসময়েরমধ্যে তথ্য প্রাপ্তিরআবেদননিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবেপ্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করেওয়েবসাইটেপ্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটেপ্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২১-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-
		[১.৩] বার্ষিকপ্রতিবেদনপ্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিতসময়েবার্ষিকপ্রতিবেদনপ্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	১৪-১২-২০২৩	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকারআইন, ২০০৯ এর ৫ ধারাঅনুসারেযাবতীয় তথ্যেরক্যাটাগরি ওক্যাটাগলগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যেরক্যাটাগলগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২১-০১-২০২৪	২৯-০১-২০২৪	-
		[১.৫] তথ্য অধিকারআইন ও বিধিবিধানসম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচারকার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকারআইন ২০০৯ ও এর বিধিমালা, স্বতঃপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশনির্দেশিকাসহসংশ্লিষ্টবিষয়েকর্মকর্তা/কর্মচারীদেরপ্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণআয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকারসংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিকঅগ্রগতিপ্রতিবেদননির্ধারিতসময়েওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিকঅগ্রগতিপ্রতিবেদনওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৩	২	১	-	-