# সিটিজেন চার্টর (নাগরিক সনদ), সদরপুর, ফরিদপুর

### উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য | সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | উপজেলা পরিষদ ও সরকার কর্তৃক অর্পিত নির্মান, উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, এবং মেরামত কাজের পরিকল্পনা, স্কিম প্রস্তুত সহ ভৌত অবকাঠামো সংক্রান্ত কাজ | সাধারণ জনগণ | প্রজোয্য নয় | প্রজোয্য নয় | প্রজোয্য নয় |
| ২ | বিভিন্ন সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয় নির্মান | ছাত্র-ছাত্রী | প্রজোয্য নয় | প্রজোয্য নয় | প্রজোয্য নয় |

### উপজেলা মৎস্য সম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য | সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | মৎস্য চাষ পরামর্শ সেবা | মৎস্যচাষি | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক |
| ২ | পুকুরের মাটি ও পানির গুণাগুণ পরীক্ষা | মৎস্যচাষি | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | ৩ দিন |
| ৩ | মৎস্য ও মৎস্যখাদ্য সংক্রান্ত বিভিন্ন লাইসেন্স প্রদান | মৎস্যচাষি ও মৎস্যজীবী | বিধিমোতাবেক | বিধিমোতাবেক | ৭ মাস |
| ৪ | মৎস্য সুরক্ষা ও সংরক্ষণ আইন বাস্তবায়ন | মৎস্যচাষি ও মৎস্যজীবী | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | ২ দিন |

### উপজেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য | সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | অসুস্থ গবাদী প্রাণি ও হাঁস-মুরগীর চিকিৎসা প্রদান | খামারী ও পশু পালনকারী | প্রযোজ্য নয় | অফিস চলা কালীনসময় বিনামূল্যে। | তাৎক্ষণিক |
| ২ | হাসপাতালে ও বাড়ি বা খামারে গবাদি প্রাণি ও হাঁস-মুরগীর নমুনা সংগ্রহ ও রোগ অনুসন্ধান | খামারী ও পশু পালনকারী | প্রযোজ্য নয় | অফিস চলা কালীন সময় বিনামূল্যে। | তাৎক্ষণিক |
| ৩ | গবাদী প্রাণি ও হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান | খামারী ও পশু পালনকারী | প্রযোজ্য নয় | সরকার ঘোষিত মূল্য তালিকা মোতাবেক | তাৎক্ষণিক |
| ৪ | গবাদী প্রাণি ও হাঁস-মুরগীর লালন পালনে প্রশিক্ষণ প্রদান | খামারী ও পশু পালনকারী | প্রযোজ্য নয় | সরকার ঘোষিত নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক |
| ৫ | কৃত্রিম পশুজনন সেবা প্রদান | খামারী ও পশু পালনকারী | প্রযোজ্য নয় | সরকার ঘোষিত মূল্য তালিকা মোতাবেক | তাৎক্ষণিক |

### উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য | সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | বিনা মূল্যে বই বিতরণ | ছাত্র-ছাত্রী | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী |
| ২ | উপবৃত্তি তালিকা প্রণয়ন | ছাত্র-ছাত্রী | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী |
| ৩ | ম্যানেজিং কমিটি গঠন | অভিভাবক | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী |

অভিযোগ নিস্পত্তিকারী কর্মকর্তা :

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়।
ফোন: ০৬৩২৮-৭৫৩০০
www.sadarpur.gov.bd

### উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য | সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংস্কার কর্মসূচী | ১৮-৬০ বছরের শ্রমিক ও জনসাধারণ | প্রজোয্য নয় | বিনামূল্যে | বরাদ্দ প্রাপ্তি অনুযায়ী |
| ২ | দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মান | ভূমিহীন/গৃহহীন পরিবার | আবেদন,ছবি, ভোটার আইডি, ভূমিহীন সনদ | বিনামূল্যে | বরাদ্দ প্রাপ্তি অনুযায়ী |
| ৩ | ভিজিএফ | অতি দরিদ্র, দুর্যোগেক্ষতিগ্রস্থ | তালিকাভুক্ত | বিনামূল্যে | বরাদ্দ প্রাপ্তি অনুযায়ী |
| ৪ | জি আর (কম্বল ও টিন বিতরণ) | অতি দরিদ্র, দুর্যোগেক্ষতিগ্রস্থ | তালিকাভুক্ত | বিনামূল্যে | বরাদ্দ প্রাপ্তি অনুযায়ী |
| ৫ | গ্রামীন রাস্তায় ,১৫ মিটার দৈর্ঘ্যের সেতু কালভার্ট নির্মান | জনসাধারণ | প্রজোয্য নয় | বিনামূল্যে | বরাদ্দ প্রাপ্তি অনুযায়ী |

### উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়

| ক্র. ন | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য | সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | সক্ষম দম্পত্তিদের জন্য পরিকল্পনা সেবা প্রদান | সক্ষম দম্পত্তি | তালিকাভুক্ত সক্ষম দম্পত্তি | নির্ধারিত মূল্যে | অফিস চলা কালীন |
| ২ | গর্ভবতী মহিলাদের রেজিস্ট্রেশন করা | গর্ভবতী মহিলা | তালিকাভুক্ত | বিনামূল্যে | অফিস চলা কালীন |
| ৩ | গর্ভবতী মহিলাদের গর্ভকালীন ও গর্ভবর্তী সেবা প্রদান | গর্ভবতী মহিলা | তালিকাভুক্ত | বিনামূল্যে | অফিস চলা কালীন |
| ৪ | দৈনিক জরুরী বহিঃ ও অন্ত বিভাগ রোগীদের বিনা মূল্যে সেবা প্রদান | সাধারণ রোগী | জন সাধারণ | বিনামূল্যে | ২৪ ঘন্টা |
| ৫ | এ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান | সাধারণ রোগী | তালিকাভুক্ত গর্ভবতী মহিলা | নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে | অফিস চলা কালীন |

### উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য | সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | কৃষকদের জন্য কৃষি প্রযুক্তি সহায়ক সহায়তা প্রদান | কৃষক | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | তাৎক্ষণিক |
| ২ | প্রদর্শনী প্লট স্থাপন, বাস্তব পদ্ধতিতে ফসলের রোগ বালাই বিষয়ে পরামর্শ প্রদান | কৃষক | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | তাৎক্ষণিক |
| ৩ | কৃষকদের বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান | কৃষক | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | তাৎক্ষণিক |
| ৪ | কৃষি যান্ত্রিকী করণ | কৃষক | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | তাৎক্ষণিক |
| ৫ | মাটির স্বাস্থ্য রক্ষা, সেচ ব্যবস্থায় পরামর্শ প্রদান | কৃষক | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | তাৎক্ষণিক |

### উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়

| ক্র.নং | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | নির্ধারিত মূল্য | সময় সীমা |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | সমবায় সমিতি নিবন্ধন করণ | সমবায় সমিতির সদস্যগণ | নাগরিক সনদ, ১ কপি ছবি, সমিতির জমা খরচ | নিবন্ধন ফি ৩০০/-ভ্যাট নিবন্ধন ফির ১৫% টাকা। প্রকল্প ভুক্ত সমিতির ক্ষেত্রে নিবন্ধন ফি ৫০/- ও ভ্যাট ১৫% | ৬০ দিন |
| ২ | ব্যবস্থাপনা কমিটির অনুমোদন করা | সমবায় সমিতির সদস্যগণ | সদস্যগনের আবেদন | প্রযোজ্য নয় | ৭ দিন |
| ৩ | প্রশিক্ষণ প্রদান | সমবায় সমিতির সদস্যগণ | সমবায় সমিতির সদস্যগণ | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় |

### উপজেলা সমাজ সেবা অফিসারের কার্যালয়

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য | সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | বয়স্ক ভাতা | অতি দরিদ্র পুরুষ ৬৫ বছর, অতি দরিদ্র নারী ৬২ বছর | আবেদন পত্র, নাগরিক সনদ, ভোটার আইডি, ১ কপি ছবি | প্রযোজ্য নয় | বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে |
| ২ | বিধাব ভাতা | অতি দরিদ্র ও বয়স্ক বিধবা | ঐ | বিনামূল্যে | ঐ |
| ৩ | প্রতিবন্ধি ভাতা | অতি দরিদ্র প্রতিবন্ধি | ঐ | বিনামূল্যে | ঐ |
| ৪ | দলিত, বেদে,হরিজন ভাতা | অতি দরিদ্র ৫০ বছরের উর্ধে | ঐ | বিনামূল্যে | ঐ |
| ৫ | হিজরা ভাতা | অতি দরিদ্র ৫০ বছরের উর্ধে | ঐ | বিনামূল্যে | ঐ |
| ৬ | দলিত, বেদে,হরিজন শিক্ষার্থী উপবৃত্তি | দলিত, বেদে,হরিজন শিক্ষার্থী | ঐ | বিনামূল্যে | ঐ |
| ৭ | এতিমখানার নিবাসীদের অনুদান | এতিমখানার নিবাসী | ঐ | বিনামূল্যে | বছরে ২ বার |
| ৮ | স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানা নিবন্ধন | উপজেলার স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানা | ঐ | বিনামূল্যে | প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে |
| ৯ | ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান | সমিতিভুক্ত সদস্য | ঐ | বিনামূল্যে | বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে |
| ১০ | প্রতিবন্ধি উপবৃত্তি প্রদান | অতি দরিদ্র প্রতিবন্ধি | ঐ | বিনামূল্যে | ঐ |

### উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য | সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | দুস্থ মহিলা উন্নয়ন | দুস্থ মহিলা | সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন | বিনামূল্যে | ২৪ মাস |
| ২ | মাতৃকালীন ভাতা প্রদান | দরিদ্র মা | সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন | বিনামূল্যে | ৩৬মাস |
| ৩ | ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম | দুস্থ মহিলা | নির্ধারিত আবেদন পত্র | ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প | ১২-২৪ মাসে পরিশোধ যোগ্য |
| ৪ | ডব্লিউটিসি প্রশিক্ষণ | সাধারণ মহিলা | বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী | বিনামূল্যে | ০৩মাস |
| ৫ | বাল্য বিবাহ, নারী নির্যাতন, যৌতুক বিরোধী কার্যক্রম | নির্যাতিত নারী | আবেদনের প্রেক্ষিতে | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক |
| ৬ | সমিতি নিবন্ধন ও পরিদর্শন | সমিতির নারী | নির্ধারিত আবেদন পত্র ও ১ কপি ছবি | বিনামূল্যে | ৬০ ত=কর্ম দিবস |
| ৭ | কর্মজীবি ল্যাকটেটিং মাদের সহায়তা প্রদান | ল্যাকটেটিং মা | নির্ধারিত আবেদন পত্র ও ১ কপি ছবি | বিনামূল্যে | ১২ মাস |
| ৮ | জয়িতা অন্বেষনে বাংলাদেশ কার্যক্রম | সাধারননারী | নির্ধারিত আবেদন পত্র ও ১ কপি ছবি | বিনামূল্যে | --- |

### উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য | সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | বিনা মূল্যে বই বিতরণ | ছাত্র-ছাত্রী | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী |
| ২ | উপবৃত্তি তালিকা প্রণয়ন | ছাত্র-ছাত্রী | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী |
| ৩ | ম্যানেজিং কমিটি গঠন | অভিভাবক | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী |

### উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য | সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা |
|---|---|---|---|---|---|
| ১ | প্রতিষ্ঠানিক যুব প্রশিক্ষণ | বেকার যুবক ও যুবতী, বয়স-১৮-৩৫বছর | নাগরিক সনদ, ২কপি ছবি | বিনামূল্যে | বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে |
| ২ | ভাম্যমান যুব প্রশিক্ষণ | বেকার যুবক ও যুবতী, বয়স-১৮-৩৫বছর | নাগরিক সনদ, ২কপি ছবি | নির্ধারিত মূল্যে | ব্যাচ তৈরির ০৭ দিনের মধ্যে |
| ৩ | যুব ঋণ প্রদান | প্রশিক্ষিত সদস্য | আবেদন পত্র, নাগরিক সনদ, ২কপি ছবি | ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প | ১৫ দিনের মধ্যে |
| ৪ | যুব সংগঠন তালিকাভুক্ত | রেজিঃ প্রাপ্ত সংগঠন | আবেদন পত্র, নাগরিক সনদ, ২কপি ছবি | নির্ধারিত মূল্যে | ১৫ দিনের মধ্যে |
| ৫ | যুব কল্যাণ তহবিল অনুদান | রেজিঃ প্রাপ্ত সংগঠন | রেজিঃ কপি | বিনামূল্যে | বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে |