



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল  
নিকলী, কিশোরগঞ্জ।  
www.dls.nikli.kishoreganj.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদাপূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সম্ভাব্য সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	গবাদিপ্রাণির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	ফ্রি/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সমরে পর)	ভেটেরিনারি সার্জন নিকলী, কিশোরগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০২৮০ ইমেইলঃ ulonikli11@gmail.com
২	গবাদিপ্রাণির কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০-১২ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র ও এ আই পয়েন্ট	তরল সিমেন-৫০/- হিমায়িত সিমেন-৭৫/-	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)
৩	গবাদিপ্রাণির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র, আয়োজিত ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্প, সেবা দিবস আয়োজন স্থান	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)

৪	হাঁসমুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ হতে ৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসাপাতাল ও জেলা তথ্য বাতায়ন	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)
৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	০১-০৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ, লিখিত আবেদন, ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভার খসড়া তালিকা এবং উপজেলা পরিষদের অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসাপাতাল ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০২৬৫ ইমেইলঃ ulonikli11@gmail.com
৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, মহাপরিচালকের প্রজ্ঞাপণ, এভিয়ান ইনফুয়েঞ্জা সংক্রমণে ধ্বংসকৃত হাঁস-মুরগির খামারের তালিকা (কমিটি স্বাক্ষরিত) এবং ক্ষতিপূরণে পূরণকৃত ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসাপাতাল ও জেলা তথ্য বাতায়ন	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০২৬৫ ইমেইলঃ ulonikli11@gmail.com
৭	ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, প্যাকেজভিত্তিক সম্ভাব্য আয় ব্যয়ের প্রাক্কলন, আবেদনকারীর সদ্য তোলা ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, ব্যাংক হিসার ও ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসাপাতাল ও জেলা তথ্য বাতায়ন	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০২৬৫ ইমেইলঃ ulonikli11@gmail.com
৮	পূণর্বাসন, উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুযোগকালনি সময় ১-৩ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান প্রণীত দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তির অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসাপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০২৬৫ ইমেইলঃ ulonikli11@gmail.com

৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	দুর্যোগ আক্রান্তের তালিকা	দুর্যোগ আক্রান্তের এলাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসাপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০২৬৫ ইমেইলঃ ulonikli11@gmail.com
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণক	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসাপাতাল	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০২৬৫ ইমেইলঃ ulonikli11@gmail.com
১১	উন্নতজাতের ঘাসের কাটিং/বীজ বিতরণ	০১ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	সংযোগ ঘাস চাষী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসাপাতাল ও জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০২৬৫ ইমেইলঃ ulonikli11@gmail.com

### ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র. নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

### ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) ।

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন । তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে আপনার সমস্যা অবহিত করুন ।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা

১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, কিশোরগঞ্জ ফোনঃ ০২৯৯৭৭৬১৭৫৬ ইমেইলঃ dlokishoreganj@dls.gov.bd	০৩ (তিন) মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা ফোনঃ ০১৭৬৪৪৭০৩২৫ ইমেইলঃ directordhaka@dls.gov.bd	০১ (এক) মাস