



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
শিবালয়, মানিকগঞ্জ  
([www.shibaloya.gov.bd](http://www.shibaloya.gov.bd))

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: গতিশীল, স্বচ্ছ ও জনবান্ধব প্রশাসনের মাধ্যমে স্মার্ট উপজেলা বিনির্মান (শিবালয়, মানিকগঞ্জ)

মিশন: উদ্ভাবন চর্চা, শুদ্ধাচার ও তথ্যপ্রযুক্তির যথাযথ ব্যবহারের মাধ্যমে সময়াবদ্ধ ও মানসম্মত সেবা নিশ্চিত করা এবং চাহিদা অনুযায়ী আধুনিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্যোক্তা তৈরি করা ও বেকারত্ব হ্রাস করণ।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

#### ২.১) নাগরিক সেবা :

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর আওতায় চাহিত তথ্য সরবরাহ	২০ কার্যদিবস	তথ্য কমিশন কর্তৃক নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন করতে হবে।	১। তথ্য কমিশন এর ওয়েবসাইট। ২। উপজেলা প্রশাসন, শিবালয় মানিকগঞ্জ এর ওয়েবসাইট।	তথ্য সরবরাহের ফি ৩(তিন) টাকা হারে চালানের মাধ্যমে (কোড নং:৮৭৪৮৮) যে কোন সরকারি ব্যংকে জমা প্রদান করতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	ক) বিভিন্ন ধরনের সাধারণ অভিযোগ। খ) সকল সরকারি দপ্তরের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ।	৩০ কার্যদিবস	১)আবেদনকারী কর্তৃক দাখিলকৃত। ২)সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসারের প্রতিবেদন	আবেদনকারী কর্তৃক সরবরাহকৃত।	----	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়,মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ <b>Email:</b> unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ <b>Email:</b> dcmanikganj@mopa.gov.bd
৩	জমির পর্চার আবেদন(ছাপা, ডিপি বিএস, তৌজি, পাট্রোকে: জরীপ খতিয়ানসহ বিবিধ)	০৫ কার্যদিবস	১)২টি ফোলিও, ৮ টাকার কোর্ট ফি সম্বলিত নির্ধারিত আবেদন ফরম ২)জরুরী আবেদনের ক্ষেত্রে ৪০ টাকার কোর্ট ফি সম্বলিত নির্ধারিত আবেদন	আবেদনকারী কর্তৃক সরবরাহকৃত।	----	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়,মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ <b>Email:</b> unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ <b>Email:</b> dcmanikganj@mopa.gov.bd
৪	নামজারী মামলা, বিবিধ মামলা, রিভিউ মামলা ও বিবিধ মামলার সার্টিফাই	১৫ কর্ম দিবস (নথি প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	২০ টাকার কোর্ট ফি সম্বলিত নির্ধারিত আবেদন ফরম, নথিদৃষ্টে প্রয়োজনীয় কোর্ট ফি, ফোলিও	আবেদনকারী কর্তৃক সরবরাহকৃত।	----	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়,মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ <b>Email:</b> unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ <b>Email:</b> dcmanikganj@mopa.gov.bd
৫	প্রিন্ট পর্চ	০১ কার্যদিবস	১০০ টাকার কোর্ট ফি সম্বলিত নির্ধারিত আবেদন	আবেদনকারী কর্তৃক সরবরাহকৃত।	----	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়,মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ <b>Email:</b> unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ <b>Email:</b> dcmanikganj@mopa.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	মৌজা ম্যাপ	০৩ কার্যদিবস	৫০০ টাকার চালানসহ ২০ টাকার কোর্ট ফি সম্বলিত নির্ধারিত আবেদন	আবেদনকারী কর্তৃক সরবরাহকৃত ক) অনুমোদিত স্ট্যাম্প বেন্ডার দোকান খ) জেলা ই-সেবা কেন্দ্র গ) চালান ফরম, সোনালী ব্যাংক	৫০০ টাকা জমাদানের কোড-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালায়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd
৭	দাপ্তরিক ও নাগরিক আবেদন গ্রহণ	এসএমএস এর মাধ্যমে সাথে সাথে প্রাপ্তি স্বীকার	নাগরিক আবেদনের ক্ষেত্রে ২০ টাকার কোর্ট ফি সম্বলিত নির্ধারিত আবেদন	-----	-----	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালায়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৬০(ষাট) কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কেস নথি ৩। ০২ কপি সত্যায়িত পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। ৪। জাতীয় পরিচয় পত্রের অনুলিপি। ৫। ভূমিহীন সনদ	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ২। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান।	১(এক টাকা) (প্রস্তাব অনুমোদনের পর খাস জমির মূল্য প্রদান করতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
২	জল মহাল ব্যবস্থাপনা ও ইজারা প্রদান	১৫(পনের) কার্যদিবস	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ এর অনুকূলে ৫০০/- টাকার ব্যাংক ড্রাফট। ২। মৎসজীবী সংগঠন/সমিতির প্রমাণ স্বরূপ প্রত্যয়ন পত্র।	১। যে কোন তফসিল ব্যাংক শাখা হতে। ২। উপজেলা সমবায়/সমাজসেবা অফিস হতে।	বিগত তিন বছরের গড় ইজারামূল্যেও ৫% উর্ধ্ব দর, কোড নং:	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
৩	বালু মহাল ব্যবস্থাপনা ও ইজারা প্রদান	১৫(পনের) কার্যদিবস	আবেদনকারীর ৩ কপি ছবি, জাতিয় পরিচয়পত্রের কপি, ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদ, ট্রেড লাইসেন্স এবং আয়কর সনদ।	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে	বিগত তিন বছরের গড় ইজারামূল্যের ১০% উর্ধ্ব দর, কোড নং:	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির লাইসেন্স প্রদান	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। ৪। ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি।	১। নিজ উদ্যোগে। ২। ইউপি চেয়ারম্যানের কার্যালয়।	-----	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
৫	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির লাইসেন্স নবায়ন	০৩(তিন) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদনপত্র এবং পূর্ববর্তী বছরে নবায়নের সমর্থনে ডিসিআর এর কপি।	ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে সংগৃহীত	উপজেলা সদও ৫০/- টাকা এবং অন্যান্য ১৩/- টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
৬	গাছ কর্তন সংক্রান্ত	কোন নির্দিষ্ট সময়সীমা নেই	সাদ কাগজে আবেদনের মাধ্যমে	-----	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
৭	সংস্থাপন সংক্রান্ত কার্যাবলি	০৭(সাত) কার্যদিবস	সাদ কাগজে আবেদনের মাধ্যমে	-----	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮	ইট পোড়ানোর লাইসেন্স প্রদান	১৫(পনের) কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। ট্রেড লাইসেন্সের সত্যায়িত কপি ৩। পরিবেশ অধিদপ্তরের মূল ছাড়পত্র। ৪। লাইসেন্স ফি জমার মূল চালান ৫। উৎস কর জমার মূল চালান। ৬। ইট পোড়ানোর অনুমতি প্রদানের লক্ষ্যে ৩০০/- টাকার ননজুডিশিয়াল স্টাম্প। ৭। সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি ২ কপি।	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয়, মানিকগঞ্জ। ২। ইউনিয়ন পরিষদ ৩। পরিবেশ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ ৪। চালান ফরম সোনালী ব্যাংক। ৫। স্টাম্প ভেডার ৭। সত্যায়ন ১ম শ্রেণীর কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত	লাইসেন্স ফি- ৫০০০/- টাকা কোড নং: উৎস কর ৪৫০০০/- টাকা কোড নং:  (অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১  Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০  Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
৯	ইট পোড়ানোর ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদান	০৩(তিন) কার্যদিবস	সাদ কাগজে আবেদন	আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে	সরকার নির্ধারিত ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১  Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০  Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১০	ইট পোড়ানোর লাইসেন্স নবায়ন	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব প্যাডে আবেদন। ২। পরিবেশ অধিদপ্তরের মূলছাড়পত্র ৩। লাইসেন্স ফি জমার মূল চালান ৪। উৎস কর জমার মূল চালান ৫। লাইসেন্স নবায়নের উপর ১৫% ভ্যাট জমার চালানের মূলকপি।	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয়, মানিকগঞ্জ। ২। পরিবেশ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ ৩। চালান ফরম সোনালী ব্যাংক।	নবায়ন ফি -২৫০/- টাকা। জমাদানের কোড নং:	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১  Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০  Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
১১	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের নাম সংশোধন	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর সাদা কাগজে আবেদন। ২। জাতীয় পরিচয়পত্র ৩। জন্ম সনদ ৪। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র(যদি থাকে) ৫। গেজেটের কপি	আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে সংগৃহীত	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১  Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০  Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
১২	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের গেজেটের ভুল- ভ্রান্তি সংশোধন বিষয়ে মাতামত প্রদান	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর সাদা কাগজে আবেদন। ২। জাতীয় পরিচয়পত্র ৩। জন্ম সনদ ৪। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র(যদি থাকে) ৫। গেজেটের কপি	আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে সংগৃহীত	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১  Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০  Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৩	প্রয়াতবীর মুক্তিযোদ্ধাদের মৃতদেহ সমাহিত,সতকার ও পরিবহনের নিমিত্তে আর্থিক অনুদান	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর সাদা কাগজে আবেদন। ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সুপারিশ ৩। আবেদনকারীর সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি রঙিন ছবি ৪। আবেদনকারীর জাতীয়পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি।	১। ব্যক্তি নিজেই ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ৩। নির্বাচন অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়,মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১  Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০  Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
১৪	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের ভাতা প্রাপ্তির স্থান পরিবর্তন সংক্রান্ত মতামত প্রদান	০৭(সাত) কার্যদিবস	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর সাদা কাগজে আবেদন। ২। ভাতা প্রাপ্তির স্থান পরিবর্তনের স্বপক্ষে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে সংগৃহীত	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়,মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১  Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০  Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
১৫	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের সনদ পত্রের আবেদন মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ন	১৫(পনের) কার্যদিবস	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর সাদা কাগজে আবেদন। ২। ভাতা প্রাপ্তির স্থান পরিবর্তনের স্বপক্ষে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে সংগৃহীত	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়,মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১  Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০  Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>



ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৬	মননীয় প্রধানমন্ত্রীর ড্রাগ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক বিতরণ	তাৎক্ষণিক	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর সাদা কাগজে আবেদন। ২। চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত পরিচয়পত্র	আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে সংগৃহীত	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১  Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০  Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
১৭	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বৈচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তি এবং প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে বিতরণ	তাৎক্ষণিক	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর সাদা কাগজে আবেদন। ২। চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত পরিচয়পত্র	আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে সংগৃহীত	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১  Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০  Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
১৮	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	০৬(ছয়) মাস	ব্যাংক কর্তৃক দাখিলকৃত রিকুইজিশন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।	কোর্ট ফি/স্টাম্প	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১  Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০  Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>
১৯	গণশুনাগী	সর্বোচ্চ ০২(দুই) মাস	সাধারণ নাগরিক কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন (মোবাইল নম্বর সহ)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।	কোর্ট ফি -২০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১  Email: unoshibaloy@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০  Email: <a href="mailto:dcmanikganj@mopa.gov.bd">dcmanikganj@mopa.gov.bd</a>

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২০	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতে দায়েরকৃত মামলা জরুরি নকল সরবরাহ	০২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালত, শিবালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd
২১	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	৬০ কার্যদিবস	৩০০ টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প (ইজারা মূল্যেও ২৫% ও জামানত বাবদ ৫% এর পে- অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট	উপজেলা ভূমি অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয় এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ।	১। বাজারের ইজারামূল্য অনুযায়ী সিডিউলের মূল্য নির্ধারণ ২। ইজারামূল্য ১ লক্ষ পর্যন্ত ৫০০ টাকা ৩। ইজারামূল্য ১ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব থেকে ২ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ১০০০ টাকা ৪। ইজারামূল্য ২ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব প্রতি লক্ষ বা তার ভগ্নাংশ টাকার জন্য ১০০০ টাকার সাথে অতিরিক্ত ২০০ টাকা। ৫। ইজারামূল্যের ২৫% দরপত্রের সাথে দাখিল ৬। ইজারাপ্রাপ্ত হলে ইজারামূল্যের অবশিষ্ট ৭৫% জমাদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২২	স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়ের বস্ত্রবায়িত প্রাকল্পের বিল প্রদান	০২ কার্যদিবস	উপজেলা প্রকৌশলী হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়। এবং উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd
২৩	দ্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দের প্রকল্প বাস্তবায়ন	৬০ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র ২। ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ছবি ০১ কপি ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ০১ কপি	শিবালয় উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মহোদয়ের কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd
২৪	অর্পিত সম্পত্তির লিজ নবায়ন	১৫ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র ২। পূর্বে নিজমানি প্রদানের রসিদের কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয় এবং সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়।	১। কৃষি ৫ টাকা /শতাংশ ২। অকৃষি ২০ টাকা/শতাংশ ৩। বাণিজ্যিক ৩০ টাকা/শতাংশ ৪। পৌর এলাকার ভিতর কৃষি ১০ টাকা/শতাংশ ৫। অকৃষি ৪০ টাকা/শতাংশ ৬। পাকাবাড়ি ৪ টাকা/বর্গফুট	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২৫	অর্পিত সম্পত্তির ইজারাদারের নাম পরিবর্তন	১৫ কার্যদিবস	১। ইজারাদারের মৃত্যুসনদ ২। ওয়ারিশ সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয় এবং সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd
২৬	অর্পিত সম্পত্তি ইজারাদারের মৃত্যুর পরিপ্রেক্ষিতে তার ওয়ারিশকে ইজারা প্রদান	১৫ কার্যদিবস	১। ইজারাদারের মৃত্যুসনদ ২। ওয়ারিশ সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয় এবং সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd
২৭	ইজারা সম্পত্তি মেরামতের অনুমোদন।	৩০ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd
২৮	শিক্ষা মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত চেক ব্যক্তিকে প্রদান।	০৭ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রতিনিধির ২। ছবি ১ কপি ৩। ভোটার আইডি কার্ডেও ফটোকপি ১ কপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	পেনশন (চাকুরের নিজে অবসর গ্রহণের ক্ষেত্রে)	০৭ কার্যদিবস	১। নন গেজেটেড চাকুরদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক ২। পিআরএল-এ গমনের মঞ্জুরিপত্র ৩। প্রত্যাশিত শেষ বেতন পত্র ৪। পেনশন আবেদন ফরম ২.১ ৫। পাসপোর্ট সাইজের ও স্টাম্প সাইজের সত্যায়িত রঙিন ছবি। ৬। প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণা পত্র ৭। নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ ৮। না-দাবী প্রত্যয়ন পত্র ৯। পেনশন মঞ্জুরি আদেশ ১০। সরকারী পাওনাদি পরিশোধের অঙ্গীকার পত্র	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	পারিবারিক পেনশন (পেনশন মঞ্জুরির পূর্বেই পেনশনারের মৃত্যু হলে	০৭ কার্যদিবস	১। নন গেজেটেড চাকুরদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক ২। পিআরএল-এ গমনের মঞ্জুরিপত্র ৩। প্রত্যাশিত শেষ বেতন পত্র ৪। পেনশন আবেদন ফরম ২.১ ৫। পাসপোর্ট সাইজের ও স্টাম্প সাইজের সত্যায়িত রঙিন ছবি। ৬। প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণা পত্র ৭। নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ ৮। না-দাবী প্রত্যয়ন পত্র ৯। পেনশন মঞ্জুরি আদেশ ১০। সরকারী পাওনাদি পরিশোধের অঙ্গীকার পত্র	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmankganj@mopa.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, জেলা ও উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	পারিবারিক পেনশন (অবসরভাতা ভোগরত অবস্থায় পেনশনভোগীর মৃত্যু হলে)	০৭ কার্যদিবস	১। পারিবারিক পেনশন আবেদন ফরম ২। সদ্য তোলা ৩ কপি পাসপোর্ট ও স্টাম্প সাইজের সত্যায়িত রঙিন ছবি ৩। উত্তরাধিকার সনদপত্র ও নন ম্যারিজ সার্টিফিকেট ৪। নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ ৫। অভিভাবক মনোনয়ন এবং অবসর ভাতা ও আনুতোষিক উত্তোলন করার জন্য ক্ষমতা অর্পণ সনদ ৬। ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক মৃত্যু সনদ ৭। পিপিও এবং ডি-হাফ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মানিকগঞ্জ। ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবালয়, মানিকগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd
৪	৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক সরবরাহ সংক্রান্ত	বিল দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে	৪র্থ শ্রেণি কর্মচারীদের পোষাকের জন্য দরপত্র আহবান কওে দরপত্র কমিটির মাধ্যমে বিধি মোতবেক ব্যবস্থা গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শিবালয়, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩২০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১ Email: unoshibalay@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ মোবাইল: ০১৭১৩-৩৫৩৩০০ ফোন: ০২-৯৯৬৬১০৪৯৭ ০২-৯৯৬৬১১৮০০ Email: dcmanikganj@mopa.gov.bd

## ৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	ক্রটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা; এবং
৬	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

(মো: জাহিদুর রহমান)

উপজেলা নির্বাহী অফিসার

শিবালয়, মানিকগঞ্জ।

ফোন: ০২-৯৯৬৬১৬০০১

Email: unoshibalay@mopa.gov.bd