



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,
সদরপুর, ফরিদপুর

এবং

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ফরিদপুর

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩– জুন ৩০, ২০২৪

সৃষ্টিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপে (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১৩
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪-১৫
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫

উপজেলা অফিসের কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazila Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ এল ডিসি পর্যায়ে উত্তরনের প্রেক্ষাপটে এবং ক্রমবর্ধিষ্ণু জনসংখ্যার প্রাণিজ আমিষের (দুধ, ডিম, মাংস) চাহিদা মেটাতে উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিতে বিদ্যমান প্রাণিসম্পদের সংরক্ষণ, সম্প্রসারণ ও জাত উন্নয়ন ক্ষেত্রে মধুখালী উপজেলায় অভাবনীয় অগ্রগতি সাধিত হয়েছে।

সাম্প্রতিক অর্থবছরসমূহে গবাদি পশুর জাত উন্নয়নে যথাক্রমে ০.১০০৮৩, ০.০৮৫৮৯৩ ও ০.১০০৩৫ লক্ষ প্রজননক্ষম গাভী/বকনাকে কৃত্রিম প্রজননের আওতায় আনা হয়েছে। উৎপাদিত সংকর জাতের বাছুরের সংখ্যা যথাক্রমে ০.০৩২৭৮, ০.০৩৬৪১ ও ০.০৩৭৮২ লক্ষ।

বিদ্যমান প্রাণিসম্পদের সংরক্ষণ ও সম্প্রসারণে যথাক্রমে ০.০৬৩৬৭২৯, ০.০৭৩৮৬৪৮ ও ০.০৭৫৮২১ কোটি গবাদিপশু-পাখিকে টিকাপ্রদান করা হয়েছে এবং যথাক্রমে ০.০২৩১০৬১ ০.০২৫৯২১৩ ও ০.০২৬৫৬৫ কোটি গবাদিপশু-পাখিকে চিকিৎসা প্রদান করা হয়েছে।

খামারির সক্ষমতা বৃদ্ধি, খামার ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ও খামার সম্প্রসারণে যথাক্রমে ০.০০৫১১, ০.০০৯৩০ ও ১.০০৯৮১ লক্ষ খামারিকে প্রশিক্ষণ প্রদান সহ যথাক্রমে ৫০, ৫০ ও ৫২ টি উঠান বৈঠক পরিচালনা করা হয়েছে।

নিরাপদ ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ উৎপাদনে ৮১, ৮১ ও ৮২ টি খামার/ফিডমিল/হ্যাচারী পরিদর্শন, ২৫, ৫৫ ও ৬০ জন মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী (কসাই) প্রশিক্ষণ এবং ০১, ০১ ও ০১ টি মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

গবাদিপশুর গুণগত মানসম্পন্ন খাদ্যের অপ্রতুলতা, আবিভাবযোগ্য রোগ প্রাদুর্ভাব, সুষ্ঠু সংরক্ষণ ও বিপণন ব্যবস্থার অভাব, লাগসই প্রযুক্তির ঘাটতি, প্রণোদনামূলক ও মূল্যসংযোজনকারী উদ্যোগের ঘাটতি, উৎপাদন সামগ্রীর উচ্চমূল্য, জলবায়ু পরিবর্তনের প্রভাব, খামারির সচেতনতা ও ব্যবস্থাপনাগত জ্ঞানের ঘাটতি, সীমিত জনবল ও বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তি প্রাণিসম্পদ উন্নয়নে অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে বাজার ব্যবস্থার সংযোগ জোরদারকরণ, পন্যের বহুমুখীকরণ, নিরাপদ ও মানসম্মত উৎপাদন ব্যবস্থার প্রচলন করা হবে। গবাদিপশু-পাখির রোগ নিয়ন্ত্রন, নজরদারি, চিকিৎসা সেবার মান উন্নয়ন এবং রোগ অনুসন্ধান গবেষণাগার আধুনিকীকরণ করা হবে। দুধ ও মাংস উৎপাদন বৃদ্ধিতে কৃত্রিম প্রজনন প্রযুক্তির সম্প্রসারণ অব্যাহত রাখা হবে। প্রাণিপুষ্টি উন্নয়নে উন্নত জাতের ঘাস চাষ সম্প্রসারণ, খাদ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ প্রযুক্তির প্রসার, টি এম আর প্রযুক্তির প্রচলন ঘাসের বাজার সম্প্রসারণ ও পশুখাদ্যের মান নিশ্চিতকরণের নমুনা পরীক্ষা কার্যক্রম জোরদার করা হবে। খামারির সক্ষমতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ ও উঠান বৈঠক কার্যক্রম জোরদারসহ প্রাণিসম্পদ সম্পর্কিত আইন, বিধি ও নীতিমালার অনুসরণে মোবাইল কোর্টের আওতা বৃদ্ধি করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জন সমূহ:

গবাদিপশুর জাত উন্নয়নে ০.০৯৫৩ লক্ষ প্রজননক্ষম গাভী/বকনাকে কৃত্রিম প্রজননের আওতায় আনয়ন এবং ০.০৩৫৬০ লক্ষ সংকর জাতের অধিক উৎপাদনশীল বাছুর উৎপাদন করা। খামারের সক্ষমতা বৃদ্ধি, খামার ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও খামার সম্প্রসারণে ০.০০৬ লক্ষ খামারিকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও ৬০ টি উঠান বৈঠক পরিচালনা করা হবে। নিরাপদ ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ উৎপাদনে ৯৫ টি খামার/ফিডমিল/হ্যাচারী পরিদর্শন, ৩০ জন মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী (কসাই) প্রশিক্ষণ এবং ০২ টি মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন করা হবে।

প্রস্তাবনা

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদরপুর, ফরিদপুর এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
সদরপুর, ফরিদপুর।

এবং

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর
ফরিদপুর

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২১ (একুশ) তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

প্রস্তাবনা

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদরপুর, ফরিদপুর এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
সদরপুর, ফরিদপুর।

এবং

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর
ফরিদপুর

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২১ (একুশ) তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর।

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সকলের জন্য পর্যাপ্ত, নিরাপদ ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ সরবরাহকরণ

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের (Value addition) মাধ্যমে প্রাণিজআমিষের চাহিদা পূরণ

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দাপ্তরিক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. গবাদিপশু-পাখির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি
২. গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা, রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ
৩. মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি
৪. নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
 - শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
 - ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
 - তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
 - অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
 - সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দুধ, মাংস ও ডিমের উৎপাদন বৃদ্ধি
২. গবাদিপশু-পাখি ও পোষা প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান
৩. টিকা প্রদান, ডিজিজ সার্ভিলেন্স, নমুনা পরীক্ষার ব্যবস্থা গ্রহণ ও ফ্রি ভেটেরিনারি ক্যাম্প পরিচালনার মাধ্যমে রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ
৪. জাত উন্নয়নে কৃত্রিম প্রজনন প্রযুক্তি সম্প্রসারণ এবং সংকর জাতের বাছুরের তথ্য সংগ্রহ
৫. গবাদিপশুর পুষ্টি উন্নয়নে স্থায়ী ঘাস চাষ সম্প্রসারণ
৬. প্রাণিসম্পদের সম্প্রসারণ ও খামার ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে উঠান বৈঠক আয়োজন ও প্রশিক্ষণ প্রদান
৭. মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী প্রশিক্ষণ, খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি পরিদর্শন, বাণিজ্যিক খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন এবং মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নের মাধ্যমে মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ উৎপাদন

সেকশন ২: উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর এর
সম্পাদিত বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রাকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সংগঠন/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
দুধ উৎপাদন বৃদ্ধি	জনপ্রতি দুধের প্রাপ্যতা	(লক্ষ মেট্রিক টন)	০.০৯৬	০.১৫৭	০.১৬০	০.১৭০	০.১৭৫	বিএলআরআই, নিরুভিটা, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
ডিম উৎপাদন বৃদ্ধি	জনপ্রতি ডিমের প্রাপ্যতা	(কোটি)	১.৮৫০	৩.২০০	৩.২১০	৩.৩২৫	৩.৩৫০	বিএলআরআই, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
মাংস উৎপাদন বৃদ্ধি	জনপ্রতি মাংসের প্রাপ্যতা	(লক্ষ মেট্রিক টন)	০.১৪৫	০.২১০	০.২১৫	০.২২০	০.২২৫	বিএলআরআই, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর এর
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (২০২৩-২০২৪)

[মোট মান-৭০]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত জর্জন		সাক্ষাৎ/নির্গয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২২-২৩	২০২২-২৩	জমাখরগ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের সীমা			
[২] গবাদিপশু-পাখির চিকিৎসা, রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ	২৮	৩	৪	৪	সংখ্যা (কোটি)	১০	২.২ টিকা প্রদান সম্প্রসারণ	ক্রমপঞ্জিত	৪	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							২.৪ গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	ক্রমপঞ্জিত	৪	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							২.৫ হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	ক্রমপঞ্জিত	৬	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							২.৬ শোয়া প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান	ক্রমপঞ্জিত	২০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							২.৭ গবাদিপশু-পাখির রোগ অনুসন্ধান নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ	ক্রমপঞ্জিত	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							২.৮ গবাদিপশু-পাখির ডিজিজ সার্ভিলেন্স	ক্রমপঞ্জিত	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							২.৯ ফ্রি ভেটেরিনারি মেডিকেল ক্যাম্প স্থাপন	ক্রমপঞ্জিত	৪০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৩.১ খামারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ক্রমপঞ্জিত	৬০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৩.২ মাংস প্রক্রিয়াজাতকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ক্রমপঞ্জিত	৪০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৩.৩ গবাদিপশু-পাখি পালনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উঠান বৈঠক আয়োজন	ক্রমপঞ্জিত	৪০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
[৩] মানবসম্পদ উন্নয়ন ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	১৯	৩	৪	৪	সংখ্যা	৪০	৩.৪ স্থায়ী ঘাস চাষ সম্প্রসারণ	ক্রমপঞ্জিত	৪০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							৪.১ খামার/কিডমিন/হ্যাচারি পরিদর্শন	ক্রমপঞ্জিত	৩	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৪.২ পোল্ট্রি খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	ক্রমপঞ্জিত	২	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৪.৩ গবাদিপশুর খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	ক্রমপঞ্জিত	২	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৪.৪ প্রাণিসম্পদ বিষয়ক বিভিন্ন আইন প্রয়োগে মোবাইল কোর্ট ব্যবস্থায়ন করা	ক্রমপঞ্জিত	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৪.৫ হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	ক্রমপঞ্জিত	৬	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৪.৬ হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	ক্রমপঞ্জিত	৬	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৪.৭ হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	ক্রমপঞ্জিত	৬	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
[৪] নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা	১২	৩	৪	৪	সংখ্যা	২	৪.১ নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা	ক্রমপঞ্জিত	২	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
							৪.২ নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা	ক্রমপঞ্জিত	২	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৪.৩ নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা	ক্রমপঞ্জিত	২	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৪.৪ নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা	ক্রমপঞ্জিত	২	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৪.৫ নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা	ক্রমপঞ্জিত	২	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৪.৬ নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা	ক্রমপঞ্জিত	২	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৪.৭ নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা	ক্রমপঞ্জিত	২	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৪.৮ নিরাপদ প্রাণিজাত পণ্য (দুধ, মাংস ও ডিম) উৎপাদন ও রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা	ক্রমপঞ্জিত	২	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

আমি, উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদরপুর, ফরিদপুর জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ফরিদপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ফরিদপুর হিসেবে উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদরপুর, ফরিদপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২১/০৬/২০২৩

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল,
সদরপুর, ফরিদপুর।

তারিখ



২১/০৬/২০২৩

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ফরিদপুর।

তারিখ

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর এর
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (২০২৩-২০২৪)
[মোট মান-৩০]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অর্জন	উন্নয়ন	চলতি মান	চলতি মানের শতাংশ	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	
১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২	১.১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ১.২) ই-গভর্ন্যান্স/উচ্চমান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ১.৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ১.৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	২	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২০২৪-২৫
							১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৮	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
							৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক সংখ্যা	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ইপিবি (EPB)	এক্সপোর্ট প্রমোশন ব্যুরো (Export Promotion Bureau)
২	এআই (AI)	কৃত্রিম প্রজনন (Artificial Insemination)
৩	এনজিও (NGO)	বেসরকারি সংস্থা (Non-Government Organization)
৪	এমওএফএল (MoFL)	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় (Ministry of Fisheries and Livestock)
৫	এসডিজি (SDG)	টেকসই উন্নয়ন অর্ডীষ্ট (Sustainable Development Goal)
৬	জিডিপি (GDP)	মোট দেশজ উৎপাদন (Gross Domestic Product)
৭	টিএমআর (TMR)	টোটাল মিক্সড রেশন (Total Mixed Ration)
৮	ডিএলএস (DLS)	প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর (Department of Livestock Services)
৯	বিএলআরআই (BLRI)	বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান (Bangladesh Livestock Research Institute)
১০	বিবিএস (BBS)	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো (Bangladesh Bureau of Statistics)

সংযোজনী ২: উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর এর
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্র. নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অণুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	কৃত্রিম প্রজনন সম্প্রসারণ	প্রজননের সংখ্যা	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ও প্রকল্প কার্যক্রম	উপপরিচালক, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র এর প্রতিবেদন
২.	সংকর জাতের গবাদি পশুর বাছুরের তথ্য সংগ্রহ	তথ্য সংগৃহীত বাছুর	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রসমূহ	উপপরিচালক, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র এর প্রতিবেদন
৩.	টিকা প্রদান সম্প্রসারণ	টিকা প্রয়োগকৃত পশু-পাখি	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
৪.	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	চিকিৎসাকৃত গবাদিপশু	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
৫.	হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	চিকিৎসাকৃত হাঁস-মুরগি	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
৬.	পোষা প্রাণীর চিকিৎসা প্রদান	চিকিৎসাকৃত পোষা প্রাণী	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
৭.	গবাদিপশু-পাখির রোগ অনুসন্ধান নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ	প্রেরিত নমুনা	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
৮.	গবাদিপশু-পাখির ডিজিজ সার্ভিলেন্স	পরিচালিত সার্ভিলেন্স	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
৯.	ফ্রি ভেটেরিনারি মেডিকেল ক্যাম্প স্থাপন	স্থাপনকৃত ভেটেরিনারি ক্যাম্প	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
১০.	খামারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত খামারি	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
১১.	মাংস প্রক্রিয়াজাতকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মাংস প্রক্রিয়াজাতকারী	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
১২.	গবাদিপশু-পাখি পালনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উঠান বৈঠকের আয়োজন	আয়োজিত উঠান বৈঠক উঠান বৈঠকে অংশগ্রহণকারী	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
১৩.	স্থায়ী ঘাস চাষ সম্প্রসারণ	স্থায়ী ঘাস চাষকৃত জমি	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
১৪.	খামার/ফিডমিল/ হ্যাচারি পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত খামার/ফিডমিল/হ্যাচারি	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
১৫.	পোল্ট্রি খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	রেজিস্ট্রিকৃত পোল্ট্রি খামার	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
১৬.	গবাদিপশুর খামার রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন	রেজিস্ট্রিকৃত গবাদিপশুর খামার	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন
১৭.	প্রাণিসম্পদ বিষয়ক বিভিন্ন আইন প্রয়োগে মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত মোবাইল কোর্ট	জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহ	আওতাধীন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরসমূহের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর এর
অন্য অফিসের সাথে সম্পর্কিত কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সম্পর্কিত	সম্পর্কিত অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রাণিসম্পদ বিষয়ক বিভিন্ন আইন প্রয়োগে মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত মোবাইল কোর্ট	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সহকারি কমিশনার ভূমি, সদরপুর, ফরিদপুর।	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে প্রশাসন ও জননিরাপত্তা বিভাগের সক্রিয় সহযোগিতা আবশ্যিক। কর্তৃপক্ষের মৌখিক/লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে স্থানীয় প্রশাসন নির্ধারিত সময়ে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করে থাকে

সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদরপুর, ফরিদপুর।
 [মোট মান -৫০]

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের(stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১	২		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর	১	লক্ষ্যমাত্রা	০	০	০	১	১		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডভুক্ত অকেজো মালমালান বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্মপরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর	১	লক্ষ্যমাত্রা	০	০	০	২১.০৬.২৪	১		
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০৩.১০.২৩	০১.০১.২৪	০২.০৪.২৪	০২.০৭.২৪	৪		

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদরপুর, ফরিদপুর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২ প্রদত্ত পুরস্কার	৩	৪	৫ নৈতিকতা কমিটি	৬ ৩০.০৬.২৩	৭ লক্ষ্যমাত্রা	৮	৯	১০	১১ ৩০.০৬.২৪	১২ ৩	১৩ ১৩	১৪
২.ক্রমের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৪													
২.১ ২০২১-২২ অর্থবছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	৪	তারিখ	৩০.০৯.২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২৩		৩১.০১.২৪		৪		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ কার্যক্রম অধিকতর স্বচ্ছতার জন্য অনলাইন ফ্রস্পে মার্চ পর্যায়ের কার্যক্রম মনিটর	অনলাইন ফ্রস্প গঠন	৪	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর	০১	লক্ষ্যমাত্রা	০১				৪		
৩.২ অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদানে দুর্নীতি প্রতিরোধে অবহিতকরণ সেবা	প্রতিবেদন গ্রহণ	৪	সংখ্যা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর	০২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১	৪		
৩.৩ ইনভেন্টরি রিজিস্টার হালনাগাদকরণ	রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	৪	তারিখ	অফিস সহকারী	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০২.১০.২৩	০১.০১.২৪	০২.০৪.২৪	০২.০৭.২৪			
৩.৪ দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে দায়িত্ববন্টন	দায়িত্ব বন্টনের আদেশ	৪	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর	০১	লক্ষ্যমাত্রা	০২.১০.২৩						
৩.৫ সেবা সহজীকরণে হেঞ্জ ডেক স্থাপন	দাপ্তরিক আদেশ	৪	তারিখ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, সদরপুর, ফরিদপুর	০১	লক্ষ্যমাত্রা	০২.১০.২৩				৪		

সংযোজনী ৬: ই-গভর্নাঞ্চ ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
[মোট মান-৫০]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদরপুর, ফরিদপুর

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	অর্জন	২০২৩-২০২৪
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
		[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৯০%	৬০%		
		[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	২	২	১		
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	২	২	১		
		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	১		
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	১		
০৩.	[৩.১] ই-গভর্নাঞ্চ ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			৫	১৫/০১/২০ ২৪	২২/০১/২০ ২৪	২৮/০১/২০ ২৪		
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫					
		[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০ ২৪	১৫/০৩/২০ ২৪	১৫/০৪/২০ ২৪		
০৪.	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন			৫					

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদরপুর, ফরিদপুর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ২০২৩-২০২৪	
							২০২৩	২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	৩	৩	২		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিতারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	১	১	১	১	১	-	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৮	-	-	১	১	১	১	-		

সংযোজনী চ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
[মোট মান-২৫]

দপ্তরের নামঃ উপজেলা গ্রাহকসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, সদরপুর, ফরিদপুর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন পরিসীকণ ২০২৩-২০২৪	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	অর্জন মান
১	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিসীকণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	৫	%	৮	৯	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	২৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন		৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%			
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইট প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	৩	২			
সকর্মতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচাসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরা শীট	সংখ্যা	৫	-	-	১	১	১				
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	১	১	-	-			