



স্থানীয় সরকার বিভাগ

ফাজিলহাট ইউনিয়ন পরিষদ, উপজেলাঃ দেলদুয়ার, জেলাঃ টাঙ্গাইল

সিটিজেন চার্টার / নাগরিক সনদ

লক্ষ্য: মানসম্মত সেবা জনগনের কাছে স্বল্প সময়ে, অল্প খরচে পৌঁছে দেওয়া ও সামাজিক নিরাপত্তা বিধান করা।

সেবার বিবরণ	সেবা পাওয়ার মূল্য	সেবা পাওয়ার সময়	সেবা পাওয়ার যোগ্যতা ও প্রক্রিয়া	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
সামাজিক সুরক্ষা কর্মসূচী (বয়স্ক, বিধবা, প্রতিবন্ধী, মাতৃহকালীন ভাতা, ভিজিডি, ভিজিএফ প্রভৃতি)	বিনামূল্যে	সাধারণত: বয়স্ক, বিধবা, প্রতিবন্ধী ভাতার তালিকা জানুয়ারী-ফেব্রুয়ারীতে, মাতৃহকালীন ভাতা জুলাই মাসে করা হয়। ভিজিডি-২ বছরের চক্র শুরুর আগে, ভিজিএফ ধর্মীয় উৎসবের পূর্বে ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ পরবর্তী সময়ে দেওয়া হয়।	বয়স্ক, বিধবা, প্রতিবন্ধী ও ভিজিডি ভাতার জন্য জাতীয় পরিচয়পত্রসহ আবেদন, মাতৃহকালীন ভাতার জন্য সরকারী ্রমবিবিএস ডাক্তার কর্তৃক গর্ভবর্তী প্রমাণের সার্টিফিকেট।	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কমিটির সদস্যদের সুপারিশে চেয়ারম্যান।
উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন (নিজস্ব তহবিল, এলজিএসপি, টিআর, কাবিটা ও অন্যান্য)	বিনামূল্যে	নিজস্ব তহবিল, এলজিএসপি, টিআর, কাবিটা নির্দেশনা অনুযায়ী এবং কর্মসংস্থান কর্মসূচী বছরে দুইবার মার্চ-এপ্রিল, নভেম্বর- ডিসেম্বর মাসে।	ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে	সদস্য, চেয়ারম্যান ও সচিব
কৃষি, প্রনোদনা সেবা; মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ, কৃত্রিম প্রজনন	বিনামূল্যে, কোন কোন ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	কৃষি প্রনোদনা সেবা বছরে দুইবার জুলাই-আগস্ট, নভেম্বর- ডিসেম্বর মাসে সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী।	আবেদনের মাধ্যমে, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	উপ সহকারী কৃষি কর্মকর্তা, মৎস্য কর্মকর্তা, কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান, চেয়ারম্যান
পানি ও পয়ঃনিষ্কাশন সুবিধা	# টিউবওয়েল (জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল বিভাগ)- সরকার নির্ধারিত মূল্যে #টিউবওয়েল/স্যানিটারি ল্যাট্রিন (স্থানীয় সরকার বিভাগ)-অতিদরিদ্রদের জন্য বিনামূল্যে	বরাদ্দ সাপেক্ষে	আবেদনের মাধ্যমে, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	সদস্য, চেয়ারম্যান ও সচিব

সেবার বিবরণ	সেবা পাওয়ার মূল্য	সেবা পাওয়ার সময়	সেবা পাওয়ার যোগ্যতা ও প্রক্রিয়া	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
টিউবওয়েল মেরামত, আর্সেনিক পরীক্ষা	আর্সেনিক পরীক্ষা (বিনামূল্যে)	সপ্তাহে প্রতিদিন	টিউবওয়েল মেকানিক নিশ্চিত হওয়া সাপেক্ষে	টিউবওয়েল মেকানিক
নাগরিক/ চারিত্রিক/ পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার, ১০টা - ৩টা পর্যন্ত	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	চেয়ারম্যান
জন্ম/মৃত্যু নিবন্ধন সনদ	# বয়স ০-৪৫ দিন (বিনামূল্যে); জন্ম বা মৃত্যুর ৪৫ দিন পর হতে ৫ বৎসর পর্যন্ত - ২৫ টাকা # জন্ম তারিখ বা পিতা/মাতার নাম ইত্যাদি সংশোধনের জন্য আবেদন ফি ৫০ টাকা	০১-০৭ দিন	শিশুর টিকা কার্ড, স্কুল সার্টিফিকেট বা মেডিকেল সার্টিফিকেটসহ উদ্যোক্তা মারফত অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে	সদস্য, চেয়ারম্যান ও সচিব
তথ্য প্রাপ্তির সেবা	আবেদন বিনামূল্যে। প্রতি পৃষ্ঠা ফটোকপি ২ টাকা হারে।	সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৪ টা পর্যন্ত	তথ্য অধিকার আইন এর ফরমে আবেদন অনুযায়ী	সদস্য, চেয়ারম্যান, সচিব, উদ্যোক্তা
তথ্য প্রযুক্তি সেবা	তথ্য কেন্দ্রের নির্ধারিত মূল্য তালিকা অনুযায়ী।	সপ্তাহে রবি- বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৪ টা পর্যন্ত	স্ব- শরীরে উপস্থিত, প্রযোজ্যক্ষেত্রে প্রমানসহ উপস্থিত হওয়া	উদ্যোক্তা

বি.দ্র. সকল সেবা প্রাপ্তির জন্য ইউপি কর হালনাগাদ পরিশোধ করা আবশ্যিক।

কোন অভিযোগ বা পরামর্শের জন্য নীচের নম্বরে যোগাযোগ করুনঃ

সচিব, মোবাইল নম্বরঃ ০১৯৮৭৩০৮৯৩৯

চেয়ারম্যান, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৬১৮২৪৩৩