

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১। ভিশন ও মিশন :-

ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন

মিশন: প্রাণি স্বাস্থ্যসেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

### ২। প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ :-

#### ২.১। নাগরিক সেবা :-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল								
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮								
০১	পশুপাখির চিকিৎসা প্রদান	১-২ ঘন্টা ল্যাব পরীক্ষাসহ ৩ ঘন্টা	মৌখিক আবেদন	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন ০১৩২৪২৯০৫৫৩ ক্রম নং ০২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪২৯০৫৪৯ শিবচর, মাদারীপুর ক্রম নং ০১ uloshibchar77@gmail.com								
০২	গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন	প্রয়োজন্য নয়	হিমায়িত সিমেন - ৩০/- (এ.আই টেকনিশিয়ানদের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত ৪০/- ফি প্রদান করতে হবে)	এফ.এ.(এ.আই)	ঐ								
০৩	গবাদিপশুর টিকাদান	টিকা মজুদ সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক সময়ে অথবা পূর্ব নির্ধারিত প্রোগ্রাম করার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ২ দিন হতে ৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	প্রয়োজন্য নয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য:- (চালানের মাধ্যমে)		উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ভি,এফ,এ	ঐ							
					টিকার নাম	মূল্য (টাকা (পরিমাণ))									
					ক্ষুরা রোগ (বাইভ্যালেন্ট)	৯৬/-(১৬ মাত্রা)									
					ক্ষুরা রোগ (ট্রাইভ্যালেন্ট)	১৬০/(১৬ মাত্রা)									
					তড়কা	৫০/-(১০০ মাত্রা)									
					বাদলা	৩০/-(২০ মাত্রা)									
					গলাফুলা	৩০/-(৫০ মাত্রা)									
					পি.পি.আর	৫০/-(১০০ মাত্রা)									
					গোট পক্স	৫৫/-(১০০ মাত্রা)									
					জলতাংক (লেপ)	২৫/-(০১ মাত্রা)									
জলতাংক (হেপ)	২৫/-(০১ মাত্রা)														
০৪	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	টিকা মজুদ সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক সময়ে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	প্রয়োজন্য নয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য:- (চালানের মাধ্যমে)		উপসহকারি প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)/ভি,এফ,এ	ঐ							
					টিকার নাম	মূল্য (পরিমাণ)									
					আর.ডি.ভি	১৫/-(১০০ মাত্রা)									
					বি.সি.আর.ডি.ভি	১৫/-(১০০ মাত্রা)									
					ফাউলপক্স	৪০/-(২০০ মাত্রা)									
					পিজিয়ান পক্স	২০/-(১০০ মাত্রা)									
					ডাক প্রোগ	৩০/-(১০০ মাত্রা)									
					ফাউল কলেরা	৩০/-(১০০ মাত্রা)									
					গামবোরো	২০০/-(১০০০ মাত্রা)									
					মারেক্স	৩৫০/-(১০০০ মাত্রা)									
					সালমোনেলা	৯০/-(২০০ মাত্রা)									
					০৫	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ			১-৩ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদনপত্র, ছবি, NID ফটোকপি ও মোবাইল নং	বিনামূল্যে		উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪২৯০৫৪৯ শিবচর, মাদারীপুর ক্রম নং ০১ uloshibchar77@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা মাদারীপুর। ০২৭৮৮১১৪৪৩

০৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদনপত্র, ছবি, NID ফটোকপি ও মোবাইল নং	৫% সাভিস চার্জ	ঐ	ঐ			
০৭	পূর্নবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ঐ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪২৯০৫৪৯ শিবচর, মাদারীপুর ফোন নং ০১ uloshibchar77@gmail.com			
০৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগ কালীন সময় ১-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ			
০৯	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণে র মাঝে বিতরণ	৬-১২ মাস	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদন পত্র, ছবি, NID ফটোকপি ও মোবাইল নং	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ			
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারার/বীজ বিতরণ	১ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদন পত্র, ছবি, NID ফটোকপি ও মোবাইল নং	বিনামূল্যে	ঐ				
১১	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার নিবন্ধন	৬০ দিন	লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদন পত্র, ছবি, NID ফটোকপি ও মোবাইল নং	সরকার নির্ধারিত ফি: (চালানের মাধ্যমে)			ঐ	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০২৭৮৮১১৪৪৩ (অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ)	
					খামারের বিবরণ	হাঁস-মুরগী /গবাদীপশুর সংখ্যা অনুসারে খামারের শ্রেণী	নিবন্ধন ফি (টাকায়)			নবায়ন ফি (টাকায়) ০১ বছরের জন্য
					গাভীর খামার	এ- শ্রেণী (৫১ বা তদুর্ধ্ব)	১০০০০			১৫০০
						বি- শ্রেণী (২১ থেকে ৫০ পর্যন্ত)	৫০০০			৭০০
						সি- শ্রেণী (১০ থেকে ২০ পর্যন্ত)	২০০০			৩০০
					ছাগল খামার	এ- শ্রেণী (৬১ বা তদুর্ধ্ব)	১০০০			২০০
						বি- শ্রেণী (৪১ থেকে ৬০ পর্যন্ত)	৮০০			১৬০
						সি- শ্রেণী (২০ থেকে ৪০ পর্যন্ত)	৫০০			১০০
					ভেড়ার খামার	এ- শ্রেণী (৬১ বা তদুর্ধ্ব)	১০০০			২০০
						বি- শ্রেণী (৪১ থেকে ৬০ পর্যন্ত)	৮০০			১৬০
						সি- শ্রেণী (২০ থেকে ৪০ পর্যন্ত)	৫০০			১০০
					মুরগী জিপি খামার	শ্রেণী নির্বিশেষে	৫০০০০			৮০০০
					মুরগীর প্যারেন্ট স্টক খামার	এ- শ্রেণী (৫০০০১ বা তদুর্ধ্ব)	৪০০০০			৬০০০
						বি- শ্রেণী (২০০০১ থেকে ৫০০০০ পর্যন্ত)	২০০০০			৩০০০
						সি- শ্রেণী (২০০১ থেকে ২০০০০ পর্যন্ত)	১০০০০			১৫০০
					মুরগী খামার (লেয়ার)	এ- শ্রেণী (২০০০১ বা তদুর্ধ্ব)	১৫০০০			২৫০০
						বি- শ্রেণী (১০০০১ থেকে ২০০০০ পর্যন্ত)	১০০০০			১৫০০
						সি- শ্রেণী (১০০১ থেকে ১০০০০ পর্যন্ত)	৫০০০			৭০০
					মুরগী খামার (ব্রয়লার)	এ- শ্রেণী (২০০০১ বা তদুর্ধ্ব)	১৫০০০			১৫০০
						বি- শ্রেণী (১০০০১ থেকে ২০০০০ পর্যন্ত)	৫০০০			৭০০
সি- শ্রেণী (১০০১ থেকে ১০০০০ পর্যন্ত)	২৫০০	৪০০								
হাঁসের খামার	এ- শ্রেণী (৫০০১ বা তদুর্ধ্ব)	৫০০০	৬০০							
	বি- শ্রেণী (৩০০১ থেকে ৫০০০ পর্যন্ত)	৩০০০	৪০০							
	সি- শ্রেণী (১০০১ থেকে ৩০০০ পর্যন্ত)	১০০০	১৫০							

১২	পশুখাদ্য তৈরির/বিক্রেয়র লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	লিখিত আবেদন পত্র, ছবি, NID ফটোকপি ও মোবাইল নং	সরকার নির্ধারিত ফি: (চালানের মাধ্যমে) **বিভিন্ন ক্যাটাগরির আবেদন ফি, লাইসেন্স ফি, নবায়ন ফি ও আপিল ফি এর তালিকা**						উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪২৯০৫৪৯ শিবচর, মাদারীপুর রুম নং ০১ uloshibchar77@gmail.com	মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।
					ক্যাটাগরি	আবেদন ফি (টাকা)	লাইসেন্স ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	আপিল ফি (টাকা)	মেয়াদ		
					ক্যাটাগরি-১	১০০০/-	১০০০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর		
					ক্যাটাগরি-২	১০০০/-	১০০০০/-	৫০০০/-	৫০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর		
					ক্যাটাগরি-৩							
					ক) দৈনিক ৫১ টন থেকে তদূর্ধ্ব	৫০০/-	৫০০০/-	৬০০০/-	৩০০০/-	লাইসেন্স ইস্যুর তারিখ হইতে এক বছর		
					খ) দৈনিক ১১ টন থেকে ৫০ টন পর্যন্ত	৩০০/-	১০০০/-	৫০০/-	১০০০/-			
					গ) দৈনিক ১০ টন পর্যন্ত	২০০/-	৫০০/-	৩০০/-	৫০০/-			

\*\* বিভিন্ন ক্যাটাগরির আবেদন ফি, লাইসেন্স ফি, নবায়ন ফি, আপিল ফি, খামার নিবন্ধন ফি এবং ভ্যাট জমাদানের কোড নম্বর \*\*

বিষয়	ফি জমাদানের কোড	ভ্যাট জমাদানের কোড (প্রদত্ত ফি এর ১৫%)
পশুখাদ্য বিক্রেতা লাইসেন্স/নবায়ন	১-৪৪৪১-০০০০-২৬৮১	১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
গবাদি পশুর খামার নিবন্ধন/নবায়ন	১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩১	১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১
হাঁস-খামার নিবন্ধন/নবায়ন	১-৪৪৪১-০০০০-২৩৩৫	১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ৪-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মপরিকল্পনা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ ডাটাবেজ, অধিদপ্তরের নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪২৯০৫৪৯ রুম নং ০১ uloshibchar77@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০২৭৮৮১১৪৪৩ মাদারীপুর।  (অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ)
০২	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্থ বছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তরের রক্ষণাবেক্ষণ কাজের প্রাক্কলন ও চাহিদাপত্র	উপজেলা ও জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে		
০৩	টিকা বীজ, প্রজনন সিমেন, লাইসেন্স নবায়ন পি, এবং খামার নিবন্ধন ফি সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান	চলতি মাসের শেষ কর্মদিবস	সরকারি আদেশ/প্রজ্ঞাপন/বিধি মোতাবেক/চালান ফরম	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে ও চালানের মাধ্যমে		

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের শূন্য পদের সংখ্যা	মাসিক	দাপ্তরিক শূন্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪২৯০৫৪৯	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০২৭৮৮১১৪৪৩ (অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ)  জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০২৭৮৮১১৪৪৩ (অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ)
২	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায়ন হালনাগাত রাখা, ব্রডব্যান্ড সংযোগ গ্রহণ এবং ই-মেইল আইডিও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পেইজ খোলা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	লজিস্টিক মালামালের চাহিদা নিরূপন, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষণ	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগত বছরের মালামালের তালিকা, দাপ্তরিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	হিসাব শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি, জিপিএফ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে		

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০১৩২৪২৯০৫৪৯ রুম নং ০১ uloshibchar77@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	আপিল কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ০২৭৮৮১১৪৪৩	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ফোন:৯৫১৩৬০১ ইমেইল- grs_sec@cabinet.gov.bd	৬০ কার্যদিবস