

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ।  
**সিটিজেন চার্টার**



1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
01	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে	<p>০১. নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ দ্রষ্টব্য)।</p> <p>০২. ন্যূনতম ২০ (কুড়ি) জন একক ব্যক্তির (সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র।</p> <p>০৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (প্রত্যেকের)।</p> <p>০৪. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী।</p> <p>০৫. প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনা কালীন সময়ের জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা।</p> <p>০৬. সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের বার্ষিক বাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাক্কলন।</p> <p>০৭. তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র।</p> <p>০৮. স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক সমিতির অফিস ভাড়ার সম্পর্কীয় প্রত্যয়নপত্র।</p> <p>০৯. সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)।</p> <p>১০. ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)।</p> <p>১১. সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি।</p> <p>১২. নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি।</p> <p>১৩. কৃষি বা কৃষক, মৎস্যজীবী বা মৎস্যচাষী, শ্রমজীবী, মুৎশিল্পী, তাঁতী, ভূমিহীন, বিভূহীন, মহিলা, হকার্স, পরিবহন মালিক বা শ্রমিক, কর্মচারী, দূর্গ, মুক্তিযোদ্ধা, যুব (১৮ হতে ৩৫ বছর বয়সী), অটোরিক্সা, অটো টেম্পো,</p>	<p>service.rccd.gov.bd উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ।</p>	<p><u>ক) নিবন্ধন ফিঃ</u></p> <p>জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।</p> <p><u>খ) ভ্যাটঃ</u></p> <p>নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ। +8802-7628243 uco.sirajdikhan@yahoo.com</p>	<p>জেলা সমবায় কর্মকর্তা মুন্সিগঞ্জ। +8802-7612154 dco_munshiganj@yahoo.com</p>

			<p>টেক্সিক্যাভ, মটর, ট্রাক বা ট্যাঙ্ক লরি চালক, ফ্ল্যাট বা এপার্টমেন্ট মালিক, দোকান মালিক বা ব্যবসায়ী বা মার্কেট উল্লেখিত নামে সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির ধরনের মিল থাকা আবশ্যিক।</p> <p>১৪. নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।</p>				
02	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	<p>০১. আবেদন ফরম (ফরম-৪) {বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য}</p> <p>০২. প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ।</p> <p>০৩. ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।</p>	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ।	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ। +8802-7628243 uco.sirajdikhan@yahoo.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা মুন্সিগঞ্জ। +8802-7612154 dco_munshiganj@yahoo.com
০৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সমবায় সমিতি আইন ও বিধির আলোকে কেন্দ্রীয় সমিতির ক্ষেত্রে অডিট বর্ষ শুরু হওয়ার ০৬ মাসের মধ্যে (01 লা জুলাই হতে 31 শে ডিসেম্বর )এবং প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে অডিট বর্ষের ০৯ মাসের মধ্যে (01 লা জুলাই হতে 31 শে মাচ) অডিট সম্পন্ন করা)	<p>০১. সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী,</p> <p>০২. লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র,</p> <p>০৩. অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>০৪. সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।</p>	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	<p><u>নীট লাভ হলেঃ</u></p> <p><u>০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট</u></p> <p>ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধ্বে ০২ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য।</p> <p>খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট পরিশোধযোগ্য।</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u></p> <p>ড্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।</p> <p><u>০২. সমবায় উন্নয়ন</u></p>	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ। +8802-7628243 uco.sirajdikhan@yahoo.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা মুন্সিগঞ্জ। +8802-7612154 dco_munshiganj@yahoo.com

					<p><u>তহবিলঃ</u></p> <p>প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল (সিডিএফ) পরিশোধযোগ্য।</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u></p> <p>“ সমবায় উন্নয়ন তহবিল- ঢাকা বিভাগ, সঞ্চয়ী হিসাব নং- 0100017793394, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় সমবায় উন্নয়ন তহবিলের অর্থ অনলাইনে জমা দিতে হবে।</p>		
04	সমবায় সমিতির অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র / উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ।	--	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ। +8802-7628243 uco.sirajdikhan@yahoo.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা মুন্সিগঞ্জ। +8802-7612154 dco_munshiganj@yahoo.com
05	প্রশিক্ষণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে) □ ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ	০১ (এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ। কর্তৃক সমবায় সমিতি সদস্যদের মনোনয়ন মোতাবেক	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় দপ্তর হতে কাগজ, কলম, ফোল্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ। +8802-7628243 uco.sirajdikhan@yahoo.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা মুন্সিগঞ্জ। +8802-7612154 dco_munshiganj@yahoo.com
	প্রশিক্ষণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে) ঃ □ আইজএ (সেলাই) □ আইজিএ (বেসিক কম্পিউটার) □ আইজিএ (ফ্রিষ্টাল শো-পিছ) □ আইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যাল) □ আইজিএ (বন্ধ বাটিক) □ আইজিএ (মোবাইল সার্ভিসিং) □ হিসাব ও নিরীক্ষা □ সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি	১৫ (পনেরো) দিন ১০ (দশ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়ন মোতাবেক	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন, নরসিংদীতে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ। +8802-7628243 uco.sirajdikhan@yahoo.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা মুন্সিগঞ্জ। +8802-7612154 dco_munshiganj@yahoo.com

	□ সমিতি ব্যবস্থাপনা						
06।	উৎপাদমুখী সমবায় সমিতির ঋণ প্রদান সংক্রান্ত সেবা	ঋণের আবেদনপত্র প্রাপ্তির 5 কম দিবসের মধ্যে যাচাই বাছাই পূর্বক জেলা সমবায় অফিসার, মুন্সীগঞ্জ বরাবর প্রেরণ করা হয়।	ঋণ প্রাপ্তির নির্ধারিত আবেদন ফরমে সমিতি কতক আবেদন করতে হবে।	-	-	উপজেলা সমবায় অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ। +8802-7628243 ই-মেইল: uco.sirajdikhan@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার মুন্সীগঞ্জ। +8802-7612154 ই-মেইল: dco_munshiganj@yahoo.com
07।	আশ্রয়ণ প্রকল্প সমূহে ঋণ বিতরণ সংক্রান্ত সেবা	প্রাপ্ত ঋণের আবেদন পাওয়ার পর ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী উপজেলা আশ্রয়ণ প্রকল্প ঋণ প্রদান ও আদায় কমিটি কতক যাচাই বাছাই করত 07 (সাত) কম দিবসের মধ্যে উপকারভোগীদের ঋণ প্রদানের ব্যবস্থা করা হয়।	ঋণ বিতরণের নির্ধারিত আবেদন ফরম ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কাগজপত্র।	-	-	উপজেলা সমবায় অফিসার সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ। +8802-7628243 ই-মেইল: uco.sirajdikhan@yahoo.com	জেলা সমবায় অফিসার মুন্সীগঞ্জ। +8802-7612154 ই-মেইল: dco_munshiganj@yahoo.com