

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
কালুখালী, রাজবাড়ী।
www.dgfood.gov.bd
ucf.kalukhali@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen `s Charter)

- ১। ভিশন ও মিশন
ভিশন : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য
মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
২.১ নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	চালকল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	৭ কর্মদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২কপি) ৪। ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫। বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমানক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬। পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭। জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮। আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯। প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকএর কার্যালয়/ dcfoodrajbari@gmail.com ucf.kalukhali@gmail.com ২। সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা ৪। সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫। সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬। সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭। সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮। সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি ; ১। হাক্কিং-১০০০/- ভ্যাট ১৫% নবায়ন ফি ; ১। হাক্কিং-৫০০/- ভ্যাট ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং - ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১	শাখার নাম : লাইসেন্স শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড-৮২৪৭ ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- ০২৪৭৮৮০-৭৬১৯ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	৭ কর্মদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩। পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২কপি) ৪। ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকএর কার্যালয়/ dcfoodrajbari@gmail.com ucf.kalukhali@gmail.com ২। সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা	ইস্যু ফি ; ১। খুচরা-১০০/- ও ভ্যাট ১৫% ২। আটা চাক্কি-৬০০/- ও ভ্যাট ১৫% নবায়ন ফি ; ১। খুচরা-৫০০/- ও ভ্যাট ১৫% ২। আটা চাক্কি-৩০০/- ও ভ্যাট ১৫% চালানের মাধ্যমে, ফি'র কোড নং ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ভ্যাটের কোড নং - ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১	শাখার নাম: লাইসেন্স শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং : উপজেলার কোড : ৮২৪৭ ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- ০২৪৭৮৮০-৭৬১৯ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	খাদ্যবান্ধব ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১। পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/ আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ ২। পূর্বে বিক্রির মাস্টাররোল	১। সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২। সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	শাখার নাম : ডিও শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/ধান ছাটায়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	১। চালকল লাইসেন্স ২। ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩। প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪। হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ফোন : 0247880-7619 ২। ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৩। সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	বিনামূল্যে	শাখার নাম : সংগ্রহ শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৫	সংগৃহীত ধান,চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	১ কার্যদিবস	১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত wQsc ২। চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩। মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র ৪। চালের নমুনা	১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর ৩। মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারী বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে wQsc তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধ আদেশ প্রদান করবেন।	শাখার নাম : সংগ্রহ শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ইপি/ ওপি (পুলিশ, বিজিবি, ফায়ার সার্ভিস, জেলা, থানা, র্যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১। সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি.....টাকা গম প্রতি কেজি.....টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গমের কোড নং - ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩	শাখার নাম : ডিও শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
২	ত্রাণ(ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, জিআর, কাবিখা) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	২ কার্যকিবস	১। উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন	১। সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২। ত্রাণ ও দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩। মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	শাখার নাম : ডিও শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৩	পরিবহণ ঠিকাদার/ শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১। ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২। বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১। নিজ উদ্যোগে ২। সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	শাখার নাম : হিসাব ও অর্থ শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com

৪	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল্য পুনর্ভরণ	৩ কার্যদিবস	১। বিল ভাউচার ২। ইস্যুকৃত WQSc এর কপি	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	শাখার নাম : হিসাব ও অর্থ শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
---	---------------------------------------	-------------	--	-----------------------------	------------	--	---

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা/ উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরির আবেদন / অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করণ	২ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ সম্বলিতপত্র ৩। ভবিষ্যতহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	শাখার নাম : হিসাব ও অর্থ শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
২	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের অবসরউত্তর ছুটি ও ল্যাম্প এ্যাউন্ট মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরন	২ কার্যদিবস	১। কর্মচারীর আবেদন ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিতপত্র ৩। ইএলপিসি ৪। সার্ভিস বহি	১। নিজ উদ্যোগে ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪। সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	শাখার নাম : হিসাব ও অর্থ শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৩	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ ২দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরন।	২ কার্যদিবস	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২। নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ৩। পিআরএল আদেশ ৪। ছবি (৩টি) ৫। না-দাবী সনদপত্র ৬। বৈধ উত্তোরাসীকার ঘোষনাপত্র ৭। নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলেরচাপ ৮। ইএলপিসি ৯। না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০। চাকুরী বিবরণী/ সার্ভিস বুক ১১। অঙ্গীকারনামা	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। হিসাব রক্ষণ অফিস ৩। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪। নিজ উদ্যোগে ৫। সংশ্লিষ্ট কর্মস্থল সমূহ ৬। সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৭। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	শাখার নাম : হিসাব ও অর্থ শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com

৪	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর।	২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৫	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মার্তুকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	২ কার্যদিবস	১। কর্মচারীর আবেদন ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩। চাকুরী বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪। সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের আদেশ ৫। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬। ডাক্তারী সনদপত্র।	১। নিজ উদ্যোগে ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৬	নিজ দপ্তর এবং কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্যে প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামী করণ	২ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ৩। সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়/ ইমেইল : dcfoodrajbari@gmail.com ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩। নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৭	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের দাবী/ না-দাবী সনদপত্র প্রদান	৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	শাখার নাম : প্রশাসন শাখা পদবী : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক উপজেলার কোড- ৮২৪৭ ইমেইল : ucf.kalukhali@gmail.com	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। ফোন নং- 0247880-7619 ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com

(তারিকুল ইসলাম)
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
কালুখালী, রাজবাড়ী