

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
কালকিনি, মাদারীপুর।
সিটিজেন চার্টার

*সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি :-

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারী	উর্ধতন কর্তৃপক্ষ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	প্রথমবার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃবনিয়োগ ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে।	আবেদন পত্র, ছবি, এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মাদারীপুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
০২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	প্রথমবার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃবনিয়োগ ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে।	আবেদন পত্র, ছবি, এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মাদারীপুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
০৩	দক্ষ ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	প্রথমবার আবেদন গ্রহণের ১(এক) মাসের মধ্যে। পুনঃবনিয়োগ ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে।	আবেদন পত্র, ছবি, এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মাদারীপুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
০৪	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩(তিন) মাসের মধ্যে।	আবেদন পত্র, ছবি, এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মাদারীপুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
০৫	বিধাব বা স্বামী নিগৃহীতা ভাতা কার্যক্রম।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩(তিন) মাসের মধ্যে।	আবেদন পত্র, ছবি, এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মাদারীপুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
০৬	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩(তিন) মাসের মধ্যে।	আবেদন পত্র, ছবি, এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, মাদারীপুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
০৭	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৬(ছয়)	আবেদন পত্র, ছবি, সুবর্ণ নাগরিক কার্ডের ফটোকপি ও	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা

	কার্যক্রম।	মাসের মধ্যে।	অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপকারভোগী কর্তৃক।		মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	কর্্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
০ ৯	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা কার্যক্রম।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩(তিন) মাসের মধ্যে।	আবেদন পত্র, ছবি, এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কর্্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
১০	অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৬(ছয়) মাসের মধ্যে।	আবেদন পত্র, ছবি, জন্ম সনদ/এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কর্্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
১১	বেদে জনগোষ্ঠীর বিশেষ ভাতা কার্যক্রম।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩(তিন) মাসের মধ্যে।	আবেদন পত্র, ছবি, এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কর্্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
১ ২	বেদে জনগোষ্ঠীর শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৬(ছয়) মাসের মধ্যে।	আবেদন পত্র, ছবি, জন্ম সনদ/এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কর্্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
১ ৩	রোগকল্যান সমিতিঃ- অস্বচ্ছল রোগীদের ঔষধ, পথ্য, উপকরণ ও যাতায়াত ব্যয় প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	আবেদন পত্র, ছবি, জন্ম সনদ/এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কর্্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
১৪	৬টি জটিল রোগীদের এককালীন আর্থিক সাহায্যতাঃ- ক্যান্সার, কিডনী, লিভারসিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, জন্মগত হৃদরোগ ও থ্যালাসেমিয়া।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৬(ছয়) মাসের মধ্যে।	আবেদন পত্র, ছবি, জন্ম সনদ/এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কর্্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
১ ৫	ক্যাপিটেশন গ্র্যান্টপ্রাপ্ত বেসরকারী এতিমখানার কার্যক্রম।	সর্বোচ্চ ৬ (ছয়) মাসের মধ্যে।	আবেদন পত্র, ছবি, জন্ম সনদ/এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক।	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কর্্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
১ ৬	বেসরকারি স্বচ্ছাসেবী সংস্থাকে	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	আবেদন পত্র, ছবি, জন্ম সনদ/এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও	বিনামূ ল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা

	এককালীন আর্থিক অনুদান।		অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	সংশ্লিষ্ট সংস্থা কর্তৃক।		মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	কর্্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
১৭	উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	আবেদন পত্র, ছবি, জন্ম সনদ/এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কর্ত্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
১৮	প্রবেশন কার্যক্রম	আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক	আদালতের নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কর্ত্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
১৯	ভিক্ষুক পুনর্বাসন ও বিকল্প কর্মসংস্থান কর্মসূচি।	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	আবেদন পত্র, ছবি, জন্ম সনদ/এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কর্ত্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
২০	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সুবর্ণ নাগরিক কার্ড প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	আবেদন পত্র, ছবি, জন্ম সনদ/এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কর্ত্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩
২১	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের আবাসন বরাদ্দ ও মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	আবেদন পত্র, ছবি, জন্ম সনদ/এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় ও উপকারভোগী কর্তৃক।	বিনামূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার মোবাইল: ০১৩২৪১৫৭৭৬ ৭	উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কর্ত্যালয়, মাদারী পুর। মোবাইল: ০১৭০৮৪১৪১২ ৩