



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE)

সাভার, ঢাকা।

Website: uitree.savar.dhaka.gov.bd

Email: ap_savar@banbeis.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

ভিশন ও মিশন

ভিশন: বিশ্বমানের শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন।

মিশন: সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি প্রশিক্ষণ ও আইসিটি শিক্ষা প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্যনির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানবসম্পদ গড়ে তোলা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	ICT বিষয়ক শিক্ষক প্রশিক্ষণ	সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান, ব্যবহারিক পদ্ধতি	প্রশিক্ষণের সময়সূচি অনুযায়ী	সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০
০২	সাইবার সেন্টার এর ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টার এ তথ্য এন্ট্রি করে (সকাল ০৯.০০ থেকে বিকাল ০৪.০০টা পর্যন্ত) সাইবার সেন্টার ব্যবহার করা যাবে।	তাত্ক্ষণিক	কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল: ০১৭৭৯-৬৪২৪৯৩ ল্যাব সহকারী মোবাইল: ০১৬৮৬-২৬৯৬৬১
০৩	সিভিল রেজিস্ট্রেশন এন্ড ডাইটাল স্ট্যাটিস্টিক্স (CRVS)	প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবে। এ বিষয়ে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।	তাত্ক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০ কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল: ০১৭৭৯-৬৪২৪৯৩ ল্যাব সহকারী মোবাইল: ০১৬৮৬-২৬৯৬৬১
০৪	অনলাইন এমপিও আবেদনে প্রতিষ্ঠান সমূহকে সহায়তা ও পরামর্শ সেবা।	প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।	তাত্ক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০
০৫	ই-শিক্ষা জরিপ কাজে সহায়তা ও পরামর্শ।	প্রতিষ্ঠান অনলাইনে নিজ তথ্য প্রদান করবে। এ বিষয়ে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।	তাত্ক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০
০৬	অনলাইনে EIN প্রদান	অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	তাত্ক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০
০৭	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর অধীন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থা ব্যতিত অন্য সরকারি/বে-সরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন।	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রশিক্ষণের সূচি অনুযায়ী	সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০
০৮	শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	১-৭ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইল: ০১৭১৪-৪৪৮১৯০