



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর, গাজীপুর



www.dls.gazipur.gov.bd

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision) : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদ উন্নয়ন।

মিশন (Mission): প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পর	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	ফি/চার্জের (টাকা জমাদানের কোড/পাঠ ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখসহ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, ক্রম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে) কোডসহ টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	গবাদি পশুর খামার রেজিস্ট্রেশন	আবেদন দাখিল করার এক মাসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরোয়ার্ডিংসহ) ফি জমার চালানের মূল কপি, পাসপোর্ট সাইজ ছবি-২কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, খাবারের লে-আউট, ড্রেড লাইসেন্স, জনবল কাঠামো, মেয়র/চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর/মেয়র কর্তৃক অনাপত্তিপত্র এবং খামারটির পরিদর্শন প্রতিবেদন।	জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	খামার রেজিঃ ফি কোড ১৪৪৪০৪০১১২৩৭৫৪-১৪২৩২১৪ ১৫% ভ্যাট ১১১০২০৪১০২০১৫-১১৪১১০১ (ঢাকা উত্তর) কোডে সংশ্লিষ্ট উপজেলার সোনালী ব্যাংকে (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফি, রেজিস্ট্রেশন ফি এবং নবায়ন ফি জমা সাপেক্ষে)।	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ক্রম নং-২০১ ফোন:০২-২২৪৪২৩২২৭ মোবাইল নং: ০১৩২৪২৯০৩৬০ ই-মেইল: gazipurldo@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ,ঢাকা। ফোন:০২-২২২২৪২২৪৮ ই-মেইল: dddhakadls@gmail.com
০২	হাঁস-মুরগীর খামার রেজিস্ট্রেশন	আবেদন দাখিল করার এক মাসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরোয়ার্ডিংসহ) ফি জমার চালানের মূল কপি, পাসপোর্ট সাইজ ছবি-২কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, খাবারের লে-আউট, ড্রেড লাইসেন্স, জনবল কাঠামো, মেয়র/চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর/মেয়র কর্তৃক অনাপত্তিপত্র এবং খামারটির পরিদর্শন প্রতিবেদন।	জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	খামার রেজিঃ ফি কোড ১৪৪৪০৪০১১২৩৭৫৪-১৪২৩২১৫ ১৫% ভ্যাট ১১১০২০৪১০২০১৫-১১৪১১০১ (ঢাকা উত্তর) কোডে সংশ্লিষ্ট উপজেলার সোনালী ব্যাংকে (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফি, রেজিস্ট্রেশন ফি এবং নবায়ন ফি জমা সাপেক্ষে)।	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ক্রম নং-২০১ ফোন:০২-২২৪৪২৩২২৭ মোবাইল নং: ০১৩২৪২৯০৩৬০ ই-মেইল: gazipurldo@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ,ঢাকা। ফোন:০২-২২২২৪২২৪৮ ই-মেইল: dddhakadls@gmail.com
০৩	পশুখাদ্য বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান। (ক্যাটাগরি-৩)	আবেদন দাখিল করার এক মাসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরোয়ার্ডিংসহ) ফি জমার চালানের মূল কপি, পাসপোর্ট সাইজ ছবি-২কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, ড্রেড লাইসেন্স, জনবল কাঠামো, দোকান/গোড়াউনের বিবরণের প্রত্যয়ন, এবং পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক চাহিদা অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র সংযোজন করে আবেদন পত্র দাখিল করবেন।	লিখিত আবেদন জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	রেজিঃ ফি কোড ১৪৪৪০৪০১১২৩৭৫৪-১৪২২১৯৯ ১৫% ভ্যাট ১১১০২০৪১০২০১৫-১১৪১১০১ (ঢাকা উত্তর) কোডে সংশ্লিষ্ট উপজেলার সোনালী ব্যাংকে (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফি, রেজিস্ট্রেশন ফি এবং নবায়ন ফি জমা সাপেক্ষে)।	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ক্রম নং-২০১ ফোন:০২-২২৪৪২৩২২৭ মোবাইল নং: ০১৩২৪২৯০৩৬০ ই-মেইল: gazipurldo@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ,ঢাকা। ফোন:০২-২২২২৪২২৪৮ ই-মেইল: dddhakadls@gmail.com
০৪	কৃষক/খামারীদের প্রশিক্ষণ	বছর ২/১ বার	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ পাওয়ার পর এসএএলও/ডিএফএ এবং স্থানীয় গণ্যমান্য ব্যক্তিবর্গের সম্মুখে তালিকা প্রণয়ন করে প্রশিক্ষণের দিন, তারিখ এবং সময় নির্ধারণ করা হয় এবং সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা হয়। নির্দিষ্ট সময় প্রশিক্ষণ দেয়ার পর প্রশিক্ষণ সমাপ্ত করা হয়।	লিখিত আবেদন জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ক্রম নং-২০১ ফোন:০২-২২৪৪২৩২২৭ মোবাইল নং: ০১৩২৪২৯০৩৬০ ই-মেইল: gazipurldo@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ,ঢাকা। ফোন:০২-২২২২৪২২৪৮ ই-মেইল: dddhakadls@gmail.com
০৫	পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময়ে (প্রয়োজনীয় বরাদ্দ সাপেক্ষে)	দুর্যোগময় পরিস্থিতিতে/বিশেষ পরিস্থিতিতে পূর্ণবাসন ও ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়। সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/বরাদ্দকৃত অর্থ/উপকরণ অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ক্ষতিগ্রস্ত খামারী/পশু-পাখি পালনকারীদের সাথে পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান করা হয়।	জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ক্রম নং-২০১ ফোন:০২-২২৪৪২৩২২৭ ই-মেইল: gazipurldo@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ,ঢাকা। ফোন:০২-২২২২৪২২৪৮ ই-মেইল: dddhakadls@gmail.com
০৬	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময়ে	দুর্যোগময় সময়ে জরুরী সেবা প্রদানের জন্য অগ্রাধিকার তালিকা তৈরি করা হয়। আক্রান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং সেবা প্রদান করা হয়। প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি, ভেটেরিনারি মেডিকেল টিম ও কেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগীতা অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা হয়।	জেলা/সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ক্রম নং-২০১ ফোন:০২-২২৪৪২৩২২৭ মোবাইল নং: ০১৩২৪২৯০৩৬০ ই-মেইল: gazipurldo@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ,ঢাকা। ফোন:০২-২২২২৪২২৪৮ ই-মেইল: dddhakadls@gmail.com
০৭	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ	প্রযুক্তি প্রাপ্তি যাপেক্ষে বছরে ২/১ বার	উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তরের জন্য কৃষক/খামারীদের কে নিয়ে সভা/প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়। এর মাধ্যমে প্রযুক্তির বিবরণী জনসাধারণের মাঝে হস্তান্তর করা হয়।	প্রযুক্তি ডকুমেন্ট জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ক্রম নং-২০১ ফোন:০২-২২৪৪২৩২২৭ মোবাইল নং: ০১৩২৪২৯০৩৬০ ই-মেইল: gazipurldo@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ,ঢাকা। ফোন:০২-২২২২৪২২৪৮ ই-মেইল: dddhakadls@gmail.com
০৮	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ।	অভিযোগ থাকলে দৈনন্দিন	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত সেবার বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের কোন অভিযোগ থাকলে সেবা গ্রহীতার নিকট থেকে অভিযোগ শনার পর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	লিখিত ও মৌখিক আবেদন	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ক্রম নং-২০১ ফোন:০২-২২৪৪২৩২২৭ ই-মেইল: gazipurldo@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ,ঢাকা। ফোন:০২-২২২২৪২২৪৮ ই-মেইল: dddhakadls@gmail.com
০৯	উন্নত জাতের খামার চারা/বীজ বিতরণ।	সপ্তাহ ২/৩ বার।	নির্দিষ্ট এলাকার ঘাসের চামের জন্য নির্দিষ্ট কৃষক নির্বাচন করা হয়। কৃষকদেরকে যথানিয়মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণের পর বীজ/ চারা বিতরণ করা হয়। বীজ/চারা বিতরণের পর ঘাসের গুট পরিদর্শন করা হয়।	লিখিত ও মৌখিক আবেদন জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর।	বিনা মূল্যে	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ক্রম নং-২০১ ফোন:০২-২২৪৪২৩২২৭ মোবাইল নং: ০১৩২৪২৯০৩৬০ ই-মেইল: gazipurldo@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ,ঢাকা। ফোন:০২-২২২২৪২২৪৮ ই-মেইল: dddhakadls@gmail.com
১০	পশুখাদ্য তৈরী/বিক্রয়ের লাইসেন্স (ক্যাটাগরি-১ ও ২)	আবেদন প্রাপ্তি যাপেক্ষে	আবেদনকারী নির্ধারিত ফর্মে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে মহাপরিচালক, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা বরাবরে আবেদন করবেন। সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি জমা চালানের মূল কপি, পাসপোর্ট সাইজ ছবি-৩ কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, ড্রেড লাইসেন্স, জনবল কাঠামো, এসি স্বত্বলিভ ল্যাব/গোড়াউনের বিবরণী ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার পরিদর্শন প্রতিবেদন এবং উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক চাহিদা অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র সংযোজন করে আবেদন পত্র দাখিল করবেন।	লিখিত আবেদন জেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে রেজিঃ ফি কোড ১৪৪৪০৪০১১২৩৭৫৪-১৪২২১৯৯ ১৫% ভ্যাট ১১১০২০৪১০২০১৫-১১৪১১০১ (ঢাকা উত্তর)	জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার ক্রম নং-২০১ ফোন:০২-২২৪৪২৩২২৭ মোবাইল নং: ০১৩২৪২৯০৩৬০ ই-মেইল: gazipurldo@gmail.com	পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ,ঢাকা। ফোন:০২-২২২২৪২২৪৮ ই-মেইল: dddhakadls@gmail.com

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে সহায়তা চাইবেন: পরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।

টেলিফোন: ০২-২২২২৪২২৪৮, E-mail: dddhakadls@gmail.com