



উপজেলাসমবায়কার্যালয়,ভৈরব,কিশোরগঞ্জ।

cooperative.bhairab.kishoreganj.gov.bd

উপজেলাসমবায় কার্যালয়, ভৈরব,কিশোরগঞ্জ এর সেবাপ্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

[Citizen Charter of Upazila Cooperative Office,bhairab.kishoreganj]

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: টেকসইসমবায়,টেকসইউন্নয়ন।

মিশন: সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি,অকৃষি,অর্থিক ও সেবাখাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্যএবংপরিশোধ পদ্ধতি (যদিথাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী,অফিসিয়ালটেলি ফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
01	প্রাথমিকসমবায় সমিতিরনিবন্ধন	আবেদনপ্রাপ্তির 60(ষাট)দিনেরমধ্যে	<ul style="list-style-type: none">নিবন্ধনেরজন্য আবেদনফরম(ফরম-1)বিধি-5 দ্রষ্টব্য।সদস্যদেরজাতীয় পরিচয়পত্র।	সংশ্লিষ্টউপজেলাসমবায়কার্যালয়/জেলাসমবায়কার্যালয়	ক) নিবন্ধনফি: প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে 300 টাকা এবং দরিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি	রুবাইয়াবেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, ভৈরব,কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com	শাহানার হাসিন জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। মোবাইল-01784225378 ফোন- ০৯৪১৬১৭৩২ dco_kishoreganj@yahoo.com

	প্রদান		❖ পাসপোর্টসাইজ ছবি কেমিটিরসদস্য দেরসাংগঠনিকস ভারকার্যবিবরণী।		নিবন্ধনের ক্ষেত্রে 50 টাকাট্রেজারী চালান মূলেসরকারী কোষাগারেকোড নং-1- 3831-0000-1836 এ পরিশোধযোগ্য।		
--	--------	--	---	--	--	--	--

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদা নেরসর্বো চ্চসময়	প্রয়োজনীয়গাজপত্র	প্রয়োজনীয়কা গজপত্র/আবে দনফরমপ্রাপ্তি রস্থান	সেবামূল্যএবংপরিশোধপ দ্ধতি (যদিথাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকার্তার পদবী,অফিসিয়ালটেলি ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতনকর্মকার্তারপদবী, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
0 1			❖ তিনশতটাকারন ন- জুডিশিয়ালস্ট্যা ম্পেঅফিসভাড়া রচুক্তিপত্র। ❖ সমবায়সমিতিআ ইন ও বিধিমালাপ্রতিপা লনসংক্রান্তঅঙ্গী কারনামা। ❖ সমিতিরপ্রস্তাবি তউপ-আইনের 03(তিন) কপি। ❖ নিবন্ধনপূর্বপ্রশি ক্ষণগ্রহণেরপ্রত্য য়ন।		নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর 15% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে কোড নং-1-1130- 0040-0316 এ পরিশোধ যোগ্য।	রুবাইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, ভৈরব,কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com	শাহানারহাসিন জেলাসমবায়অফিসার কিশোরগঞ্জ। মোবাইল-01784225378 ফোন- ০৯৪১৬১৭৩২ dco_kishoreganj@yahoo.com



উপজেলাসমবায়কার্যালয়, ভৈরব, কিশোরগঞ্জ এরসিটিজেনচাটার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানেরসর্বোচ্চসময়	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরমপ্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্যএবংপরিশোধপদ্ধতি (যদিথাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতনকর্মকর্তারপদবী, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
02	সমবায়সমিতিরউপ-আইনসংশোধন	আবেদনপ্রাপ্তির 60(ষাট)দিনেরমধ্যে	<ul style="list-style-type: none">❖ আবেদনফরম(ফরম-4)বিধি-9(2)দ্রষ্টব্য।❖ প্রস্তাবিতউপ-আইন/উপ-আইনেরসংশোধনীসমূহ।❖ ব্যবস্থাপনাকমিটিরসভা ও সাধারণসভারকার্যবিবরণীএবংসাধারণসদস্যগণেরঅনুকূলেপ্রেরিতনোটিশ।	সংশ্লিষ্টউপজেলাসমবায়কার্যালয়/জেলাসমবায়কার্যালয়	বিনামূল্যে	রুবাইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, ভৈরব, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com	শাহানারহাসিন জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। মোবাইল-01784225378 ফোন- ০৯৪১৬১৭৩২ dco_kishoreganj@yahoo.com



উপজেলাসমবায়কার্যালয়, ভৈরব, কিশোরগঞ্জ এরসিটিজেনচাটার

ক্রঃ	সেবার	সেবাপ্রদা	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়	সেবামূল্যএবংপরিশোধপ	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তার	উর্ধ্বতনকর্মকর্তারপদবী,
------	-------	-----------	---------------------	-------------	---------------------	---------------------------	-------------------------

নং	নাম	নেরসর্বোচ্চসময়		কাগজপত্র/আবেদনফরমপ্রাপ্তিস্থান	দ্ধতি (যদিথাকে)	পদবী,অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল	অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
03	সমবায়সমিতিরঅডিটসম্পাদন(কেন্দ্রীয়ওপ্রাথমিক)	প্রাথমিকসমবায়সমিতিসংশ্লিষ্টঅর্থবছরেজুলাইমাসহতেমার্চমাসপর্যন্ত(09 মাস)কেন্দ্রীয়সমবায়সমিতিসংশ্লিষ্টসংশ্লিষ্টঅর্থবছরেজুলাইমাসহতেমার্চমাসপর্যন্ত(09 মাস)	<ul style="list-style-type: none"> ❖ সমবায়সমিতিরহিসাববিবরণী, ❖ লেনদেনসংক্রান্তযাবতীয়খাতাপত্র, ❖ অডিটঅফিসারকর্তৃকচাহিতঅন্যান্যরেকর্ডপত্র(প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ❖ সমিতিরসভারকার্যবিবরণীসমূহ। 	সংশ্লিষ্টসমবায়সমিতিরকার্যালয়সমূহ	<p>নীটলাভহলে:</p> <p>01. নিরীক্ষাফি ও ভ্যাট</p> <p>ক) সমবায়সমিতির 100(একশত) টাকার নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য 10 টাকাহারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ 10,000/- (দশহাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে 01 কোটি টাকা নীটমুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ 30,000/- (ত্রিশহাজার) টাকা, 01 কোটি টাকার উর্ধ্ব 02 কোটি টাকার পর্যন্ত সর্বোচ্চ 50,000/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং 02 কোটিটাকার উর্ধ্ব সর্বোচ্চ 1,00000(একলক্ষ) টাকা নিরীক্ষাফি পরিশোধ যোগ্য।</p>	রুবাইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, ভৈরব,কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com	শাহানার হাসিন জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। মোবাইল-01784225378 ফোন- ০৯৪১৬১৭৩২ dco_kishoreganj@yahoo.com



উপজেলাসমবায়কার্যালয়, ভৈরব, কিশোরগঞ্জ এর সিটি জেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে রসর্বোচ্চস ময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর ম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধপ দ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলি ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
0 4	সমবায় সমি তির অ ডিটস ম্পাদ ন(কে ন্দ্রীয় ও প্রাথ মিক)	প্রাথমিক সম বায় সমি তি সংশ্লিষ্ট অ র্থ বছরে জু লাই মাস হ তে মার্চ মাস পর্যন্ত (09 মাস) কেন্দ্রীয় সম বায় সমিতি সংশ্লিষ্ট সং শ্লিষ্ট অর্থ বছ রে জুলাই মাস সহতে মার্চ মাস পর্যন্ত (09 মাস)	<ul style="list-style-type: none">❖ সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী,❖ লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র,❖ অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ড পত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)❖ সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	বিনামূল্যে	রুবাইয়া বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, ভৈরব, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং- 01913644696 bhairabuco@gmail.com	শাহানার হাসিন জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। মোবাইল-01784225378 ফোন- ০৯৪১৬১৭৩২ dco_kishoreganj@yahoo.com