

ক্রমিক নং	সেবার ধরন	কিভাবে পাবেন
১।	নতুন সংযোগ	অনলাইনে আবেদন করতে হবে। ওয়েবসাইটে <a href="#">নতুন সংযোগের আবেদন</a> লিঙ্ক থেকে আবেদন করা যাবে।
২।	নতুন খুটির আবেদন	নিকটবর্তী অফিসে (সদর/জোনাল/সাব-জোনাল) খুটির জন্য সাদা কাগজে/ফরমে আবেদন করতে হবে।
৩।	মিটার পরিবর্তন, মিটার স্থানান্তর, সার্ভিস ড্রপ পরিবর্তন, মিটার অপসারণ, পুনঃসংযোগ, খুটি/টানা/তার স্থানান্তর	নিকটবর্তী অফিসে (সদর/জোনাল/সাব-জোনাল) এসে এক অবস্থানে সেবা (ওয়ান পয়েন্ট) এ আবেদন করতে হবে।
৪।	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ	মোবাইল ব্যাংকিং (রকেট, বিকাশ, উপায়, মাই ক্যাশ, জি পে, শিউর ক্যাশ), অনুমোদিত বিভিন্ন ব্যাংক/এজেন্ট ব্যাংক, নিকটবর্তী অফিসের (সদর/জোনাল/সাব-জোনাল) ক্যাশ সেকশন
৫।	বিদ্যুৎ বন্ধ, ট্রান্সফরমার ফিউজ কাটা, সেকশন ফিউজ কাটা, সার্ভিস ড্রপ লুজ	নিকটবর্তী অভিযোগ কেন্দ্রে মোবাইলে/সরাসরি অভিযোগ দিতে হবে। <a href="#">অভিযোগ কেন্দ্র সমূহ</a>