

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

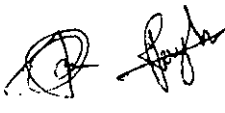
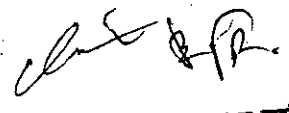

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র


বিষয়	পৃষ্ঠা নং
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন-১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী	
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	


 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 এজিএম (ওএসএম)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



 এ কে এম আলাউদ্দিন
 ডিজিএম (কারিগরি)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



 এ কে এম আলী উদ্দিন
 জেলাপ্রদত্ত সিনিয়র কারিগর
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



 এ কে এম আলী উদ্দিন
 জেলাপ্রদত্ত সিনিয়র কারিগর
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of FARIDPUR PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩, ২০২৩-২০২৪)

ফরিদপুর জেলার মোট ০৯ উপজেলা ও মানিকগঞ্জ জেলার হরিরামপুর উপজেলার (৮৯ অঞ্চল) আংশিক এলাকা নিয়ে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। এর আয়তন ২১৫১ বর্গ কি:মি:। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি নিরলসভাবে কাজ করে গত ২১ মার্চ-২০২২ খ্রি: তারিখে সকল এলাকাতে শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। এছাড়াও ফরিদপুর জেলার ৩টি উপজেলা ও মানিকগঞ্জ উপজেলার ০১টি সহ মোট ৪টি উপজেলার অংশ হিসেবে ১০টি ইউনিয়নের ৮৮টি গ্রাম নিয়ে গঠিত অফগ্রীড এলাকার বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত অফগ্রীড এলাকায় ৪টি সাবমেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে ৪৪৭ কি. মি. লাইন ও ২টি ১০ x ২এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করে ইতিমধ্যে প্রায় ১৩৫২০ জন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। এ কাজ বাস্তবায়ন করতে প্রায় ৯১৪৬ কি:মি: বিদ্যুৎ লাইন নির্মাণ করতে হয়েছে। এপ্রিল/২০২৪ খ্রি: পর্যন্ত মোট গ্রাহক সংখ্যা ৪,৫৯,৮৮৮ জন। অত্র পবিসে গত ০৩ বছরে বিদ্যুতের চাহিদা ৭১ মেঘাওয়াট থেকে বৃদ্ধি পেয়ে ১১৭ মেঘাওয়াটে উন্নীত হয়েছে। বাড়তি চাহিদা মেটানোর জন্য গত বছরে ০২টি ৩০ এমডিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। ফরিদপুর গ্রীড উপকেন্দ্র ০২টি ৩৩কেভি সোর্স লাইন ছিল সমিতির অর্থায়নে আরো ০৩টি ৩৩কেভি বে-ব্রেকার স্থাপন করে চালু করা হয়েছে। এ ছাড়াও গত ১৯ মার্চ ২০২০ খ্রি: তারিখে ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন চালু করা হয়েছে। এছাড়া সিস্টেম আপগ্রেডেশনের জন্য URIDS প্রকল্পের মাধ্যমে প্রায় ১৪০০ কি.মি. এবং মিনি টিকাদার ও ফোর্সের মাধ্যমে আরো প্রায় ২৯১৫ কি.মি. লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে মিনি টিকাদার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ১১কেভি ফিডার বাইফারকেশন করা হয়েছে। বর্তমানে অত্র পবিসের ১১ কেভি ফিডারের সংখ্যা ৭৯টি ও ৩৩কেভি ফিডারের সংখ্যা ১১টি। ধারাবাহিক ভাবে সিস্টেম উন্নয়ন ও অগ্রগতির কাজ চলমান আছে। ফলশ্রুতিতে সমিতির রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি পেয়েছে এবং সিস্টেম লস হ্রাস পেয়েছে। এ সমস্ত কাজ বাস্তবায়নের ফলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ও সিস্টেম লস উন্নয়নে পরবর্তীতেও পর্যায়ক্রমে কাজিত অগ্রগতি অর্জিত হবে।

বিগত তিন বছরের অর্জনসমূহ নিম্নরূপ:

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০২১-২০২২	৪৪১২০০	৯১১১	.৭৬	১১.০৫%
২০২২-২০২৩	৪৫১৭১৫	৯১৩৮	.৮২	১০.৭৮%
২০২৩-২০২৪	৪৬২৩১৮	৯১৪৭	১.০০	১০.১৭%

লোড বৃদ্ধি

অর্থ বছর	ডিমান্ড(মে:ও:)	বিদ্যুৎ ক্রয় (কিঃওঃ)	অভিযোগ সংখ্যা	অভিযোগ প্রাপ্তির হার
২০২১-২০২২	৯৮	৪০,৬২,৬৭,২৭৪	৩১৩৪৬	৭.১০%
২০২২-২০২৩	১১৬	৪৬,৪৪,৫৭,২২১	৩৫৩৭৩	৭.৮৩%
২০২৩-২০২৪	১১৭	৫৩,১৭,৯০,১৭২	৩২৩৪১	৭.৩৫%

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ:

১। অত্র পবিসের একমাত্র গ্রীড ফরিদপুর জেলার এক প্রান্তে অবস্থিত হওয়ায় ৩৩কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য অনেক বেশী। কোন কোন লাইনের দৈর্ঘ্য প্রায় ৫০-৬০ কিঃমিঃ এবং ৩৩কেভি ভোল্টেজের পরিবর্তে ২৪-২৫ কেভি ভোল্টেজ পাওয়া যায়। ফলে সিস্টেম লস বৃদ্ধি পায় বিধায় নির্মাণাধীন ভাংগা গ্রীডের কাজ জরুরী সম্পাদন করা প্রয়োজন।

২। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। একই সাথে বিদ্যুতের চাহিদা দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। পদ্মাসেতু নির্মাণের ফলে ভাংগা এলাকাতে নতুন নতুন শিল্প প্রতিষ্ঠান গড়ে উঠবে। উক্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহে সংযোগ প্রদানের লক্ষ্যে উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হচ্ছে। কিন্তু গ্রীড এক প্রান্তে হওয়ার জন্য এই লোড ব্যবহারের ক্ষেত্রে ব্যাপক লো ভোল্টেজের সমস্যা বিদ্যমান। ফলে সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত পর্যায়ে রাখা অত্যন্ত কঠিন হবে। এই সমস্যা সমাধানের জন্য ভাংগা উপজেলাতে গ্রীডের নির্মাণ কাজ জরুরী বাস্তবায়ন করা প্রয়োজন।

Khandoker Ibrahim Hossain
Assistant Secretary (IT)

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এজিএম (অর্থ-মার্জাব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মোঃ রায়হান হোসেন এ.এম. নাসির উদ্দীন
এজিএম (অর্থ-হিসাব) জেলাপেচন ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি ফরিদপুর পবিস।

৩। অত্র পবিসের আওতাধীন ৪টি অফগ্রীড এলাকা রয়েছে। উক্ত অফগ্রীড এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহের ফলে পবিসের সিস্টেম লস ও ওএলএম ব্যয় বৃদ্ধি পাচ্ছে।

৪। ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরে ০১ টি ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ করা হয়েছে। উক্ত সুইচিং স্টেশন থেকে ফরিদপুর সদরে আংশিক মধুখালী, বোয়ালমারী, আলফাডাঙ্গা ও সালথা এবং নগরকান্দা উপজেলাতে বর্তমানে ০৬টি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে প্রায় ৫৫ মেঘাওয়াট লোড সরবরাহ করা হচ্ছে। উক্ত এলাকা সমূহে নতুন শিল্প সংযোগ বৃদ্ধি পাওয়ার দ্রুত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। ফলস্রুতিতে অনতিবিলম্বে ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশনের ইনকামিং সার্কিট ০২ টি (৬৩৬ কন্ডাক্টর) ওভার লোড হয়ে পড়বে। এই লোড বহনের জন্য বোয়ালমারী উপজেলা বা তৎসংলগ্ন লোড সেন্টার এলাকাতে আরও ০১ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ করা প্রয়োজন।

৫। লাইন রুটের সমস্যার জন্য ডাবল সার্কিট ও ট্রিপল সার্কিট নির্মাণের ফলে কোন ০১টি সার্কিটে সমস্যা হলে উক্ত সমস্যা নিরসনের জন্য সকল সার্কিট সাড-ডাউন নেয়ার প্রয়োজন হয়। যা নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের অন্তরায়।

৬। এছাড়া অত্র পবিসের আওতায় গজারিয়া, বংশেশ্বরদী, গোত্রি ও জয়পাশা নামক স্থানে আরো ৪টি ১০এমডিএ উপকেন্দ্র ও প্রায় ৬মি.খ ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করার জমি ক্রয় করা প্রয়োজন।

৭। অত্র পবিসের এখনও প্রায় ৩৫,০০০ টি এনালগ মিটার রয়েছে যা দ্রুত পরিবর্তন সহ সিস্টেম লস উন্নয়নের জন্য স্মার্ট প্রিপেড মিটার স্থাপন করা প্রয়োজন।

৮। দ্রুত শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে গ্রীড এবং অফগ্রীড এলাকায় HT লাইনের তুলনায় LT লাইনের পরিমাণ বৃদ্ধি পেয়েছে। এর ফলে Temperature বৃদ্ধি পেলে System Loss বৃদ্ধি পাচ্ছে। এ সমস্যা নিরসনে প্রায় ১২০০ কি.মি. এলটি লাইনকে HT লাইনে রূপান্তর করে লোড বিভাজন করতে প্রায় ২০০০ ট্রান্সফরমার পরিবর্তন ও আপগ্রেডেশন করা প্রয়োজন হবে।

৯। বর্ণিত ক্ষেত্রে লাইন আপগ্রেডেশন, লোড বিভাজন ও ফিডার বাইফারকেশন, নতুন সংযোগ প্রদান প্রভৃতি ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় খুটি, তার, ট্রান্সফরমার ও আনুসঙ্গিক মালামাল সংগ্রহ করা ও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

১০। সালথা, আলফাডাঙ্গা ও বোয়ালমারী-২(সাতৈর) উপকেন্দ্র ৩টি বর্তমানে প্রায় ওভার লোডে চলছে। সিস্টেম লস হ্রাস করার জন্য ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ অক্ষুন্ন রাখার জন্য দ্রুত উপকেন্দ্র ৩টি আপগ্রেডেশন করা প্রয়োজন।

নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য নিম্নবর্ণিত কাজ সমূহ সম্পাদন করা প্রয়োজন।

(ক) ক্রমবর্ধমান লোড বৃদ্ধির ফলে ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন ও নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ করার প্রয়োজন হবে।

(খ) ভাঙ্গা ও বোয়ালমারী এলাকায় ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ।

(গ) চলমান আপগ্রেডেশন কাজ সমূহ দ্রুত সমাধান করা প্রয়োজন।

(ঘ) অত্র পবিসের ভৌগলিক এলাকাতে ব্যাপক রাইট অব ওয়ে সমস্যা রয়েছে। ফলে অতিরিক্ত রাইট অব ওয়ে প্রদান এলাকায় সকল এলটি লাইন কভার তার দ্বারা কিছু কিছু ক্ষেত্রে এইচটি লাইন কভার তার দ্বারা নির্মাণ করা প্রয়োজন।

(ঙ) ঝুঁকিপূর্ণ ও ব্যাপক রাইট অব ওয়ে জোন এলাকাতে ৩৩ কেভি আন্ডার গ্রাউন্ড লাইন নির্মাণ করা প্রয়োজন।

(চ) সমিতির নিজস্ব জনবল/ মিনি ঠিকাদারের মাধ্যমে দ্রুত লাইন রক্ষনাবেক্ষন ও ফিডার বাইফারকেশন এবং নতুন ফিডার নির্মাণ করা প্রয়োজন।

(ছ) চাহিদা মোতাবেক মালামাল সরবরাহ করা প্রয়োজন।

(জ) ফরিদপুর ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীডে ৩টি বে-ব্রেকার সম্প্রসারণ করা প্রয়োজন।

সমিতির ভবিষ্যৎ কর্মপরিকল্পনা:

১। প্রতিটি উপকেন্দ্রের জন্য আলাদা ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মাণ করা।

২। ভাঙ্গা ও বোয়ালমারী এলাকায় ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ।

৩। ভাঙ্গা-১ ৩৩ কেভি ফিডার বাইফারকেশন করা প্রয়োজন।

৪। প্রস্তাবিত ০৩ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র দ্রুত আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা প্রয়োজন।

৫। আগামী ০১ বছরের মধ্যে ০৪টি উপকেন্দ্র ফরিদপুর-৪(গজারিয়া), ফরিদপুর-৪(বংশেশ্বরদী), সালথা-২(গোত্রি), ও বোয়ালমারী-৩ জয়পাশা নির্মাণ করা প্রয়োজন।

৬। সুইচিং হতে আউট গোল্ডিং ৩৩ কেভি ফিডার নির্মাণ করা প্রয়োজন।

৭। ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশন ও নতুন ১১ কেভি লাইন নির্মাণ।

৮। ওভারলোডেড ট্রান্সফরমার পরিবর্তন।

৯। ৩৩ কেভি ও ১১ কেভি লাইনে ফল্ট লোকেটর স্থাপন করা এবং এস, সি, এ, ডি, এ সিস্টেম চালু করা।

১০। সকল ৩৩কেডি স্টেশনে পর্যাপ্ত বোরিং গ্রাউন্ডিং ও থান্ডারিং মাষ্ট স্থাপন করা প্রয়োজন।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ০১। ভাঙ্গা-১ ৩৩ কেডি ফিডার বাইফারকেশন করা।
- ০২। ০৪ টি ৩৩/১১ কেডি উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।
- ০৩। ১১কেডি ফিডার বাইফারকেশন ও নতুন ফিডার নির্মাণ করা।
- ০৪। বকেয়া মাস- ১.০০ %
- ০৫। সিস্টেম লস- ১০.১৭ %

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সভাপতি, ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক

কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ, নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:

Khandoker Turpin Hossain
Assistant Engineer (IT)

সহকারী ইঞ্জিনিয়ার (ইটি)
এটিএম (৩৩৩ এম)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এটিএম (অর্থ-স্বাক্ষর)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এ কে এম আলাউদ্দিন
ডিজিএম (কারিগরি)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সেকশন ১:

ফরিদপুর পবিস এর **বিশ্বকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of performance)** এবং **কার্যাবলী (Functions)**:

১.১ বিশ্বকল্প (Vision): ফরিদপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা অফ-গ্রীডসহ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন ও গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবন-মান ও আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সু-শাসন ও সংস্কারমূলক কর্ম-সম্পাদনে ক্ষেত্র

০১) সু-শাসন ও সংস্কারমূলক জোরদার করণ

- শৃঙ্খলাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনায়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বল্প মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শৃঙ্খলাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

শ্রীঃ সত্যজিৎ হোসেন
এক্সিকিউটিভ
ফরিদপুর পবিস

শ্রীঃ সত্যজিৎ হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পবিস

শ্রীঃ সত্যজিৎ হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পবিস

শ্রীঃ সত্যজিৎ হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পবিস

শ্রীঃ সত্যজিৎ হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পবিস

শ্রীঃ সত্যজিৎ হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পবিস

শ্রীঃ সত্যজিৎ হোসেন
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পবিস

সেকশন ২:

সিদ্ধির বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ক্রমিক কলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কার্যক্রমের সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত			প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত কার্যক্রমের অর্জনের ক্ষেত্রে সমস্যা/প্রতিরোধিতা/বিকল্প সমাধান সমিতিসমূহের নাম	উৎস/সূত্র (Source of Data)
			২০২২-২৩	২০২৩-২০২৪ (মে/২০২৪ পর্যন্ত)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৮৮৬৪	৯৫৬৭	৪,৫০০	৪,০০০	৩,৫০০	পবিস সনিকারিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্রেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অ্যারেশনাল রেজিস্টার, ভোল্টেজিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	৮২	১১৭	১০৫	১১০	১১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৮.৯০	৯৫.০৩	৯৯	৯৮	৯৮	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১০.৭৮	৯.৬৭	১০.০০	১০.৬০	১০.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	৮০০	৯৮.১৩	১৬০০	১৫৭৫	১৫৫০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	১২.৫৭	১.১৬১৭	৬৫	৬০	৫৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	

মোঃ আমজান হোসেন
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	২২	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	15	10.78%	9.67%	10.00%	10.60%	10.50%
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
		1.2.Schedule Maintance of Distribution Substation (Higher Better)	1.2.2.Schedule Maintance of Distribution Substation (Higher Better)	Cumulative	%	2	0	0	100%	100%	100%
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	0.0%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		1.4 Metering System checking	1.4.1 Primary Metering System checking (PBS Instruction 100-40) (Higher better)	Cumulative	%	1	0	0	100%	100%	100%
		1.5 Meter Report	1.5.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
	১	1.6.Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (pbs Instruction 100-780) (Higher Better)	1.6.1. Monthly Energy Auditing Report Submission to Higher Authority (pbs Instruction 100-780) (Higher Better)	Nos	Nos	1	0	0	12	12	12
			2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	5	0.82	1.17	1.05	1.10	1.10
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	2	81%	75%	80%	70%	70%
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1	1	1

মোঃ রায়হান হোসেন
এজিএম (অর্থ-বিভাগ) (প্রশাসন)

পলাশ ভৌমিক
এজিএম (৩৫৩ এম)

ফয়সাল রশমি

এম এম সাকিব হোসেন
এম এম (এমএস)

এ কে এম আলমউদ্দিন
ডি.এম. (অর্থ-বিভাগ)

এম এম সাকিব হোসেন
এম এম (এমএস)

সংস্করণ
সমিতির পক্ষ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭		
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ মে-২৪					
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৯	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	98.90%	95.24%	99%	98%	98%		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	90%	90%	90%		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	306320	110164	30	25	25		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.07	1.03	0.99	1.20	1.20		
			2.1.8 Collection of Govt. Organization Outstanding (Higher better)	Cumulative	%	1	0	65%	80%	75%	75%		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	100%	92%	95%	95%	95%		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	91%	43%	85%	70%	65%		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	Cumulative	%	2	96.02%	100%	95%	95%	95%		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	484	670	450	550	600		
			2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum	Hour	1	75	75	70	70	70		
		2.3. Conduct Monthly Safety Demonstration Day	2.3.4 Conduct Monthly Safety Demonstration Day	sum	Nos	2	0	0	12	12	12		
		2.4 Transformer Repair	2.4.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	130%	160%	95%	95%	95%		
		৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	৫	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	375.87	98.13	1600	1575	1550
					3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	12.57	1.1617	65	60	55
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)			Average	%	2	95%	97%	97%	94%	94%		

মোঃ রাহমান হোসেন
এজিএম (অর্থ-হিসাব)

পলাশ ভৌমিক
এজিএম (ওএডএম)

মোঃ রাজ আহমেদ
এজিএম (সিএসও)


ফয়সাল হুম্মি
এজিএম (ইএডসি)


মোঃ মাহবুবুল হক
এজিএম (ইএডসি)


এ কে এম আলী হুসেইন
এজিএম (সিএসও)


মোঃ মাহবুবুল হক
এজিএম (ইএডসি)


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) ২০২৪-২৫ অসাধারণ (১০০%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪ *মে-২৪*			
নিশ্চিতকরণ		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of Faulty & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	3.56%	3.60%	1.50%	4%	4%
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	১০	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	89%	100%	98%	95%	95%
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	93%	100%	98%	90%	90%
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection, Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	90%	90%
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	90%	90%
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	1	40	40	20	35	35
			4.2.2 Implementation of Public Hearing Recommendation (Higher better)	Cumulative	%	2	0	100%	95%	90%	90%
			4.2.3 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
Total	70					70					



 মোঃ রাস্মহান হোসেন
 এজিএম (অর্থ-হিসাব)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



 মল্লিকা ভৌমিক
 এজিএম (ই-এস এম)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



 কিরোজ আহমেদ
 এজিএম (প্রশাসন)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



 ফারুক হোসেন
 এজিএম (অর্থ-সাহায্য)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 এমিনুল হোসেন
 এজিএম (ই-এস সি)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 এমিনুল হোসেন
 এজিএম (ই-এস সি)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 এ কে এম আলাউদ্দিন
 ডিজিএম (কারিগরি)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 এম. এম. নাসির উদ্দিন
 প্রকৌশল ম্যানেজার
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



 এমিনুল হোসেন
 এজিএম (ই-এস সি)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সেকশন ৩

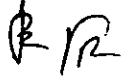
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

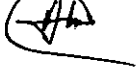
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত)


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত (Target/ Criteria Value) 2024-25	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৬-২৭
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) উদ্ভাচার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	উদ্ভাচার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			১০		সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স উদ্ভাবন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			১০		সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			৩		সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			৪		সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়িত			৩		সংযোজনী-৮		



 মোঃ রায়হান হোসেন
 এজিএম (অর্থ-হিসাব) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, ৫২ (৩৩৫ এন)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 কিব্রিউল আলম
 এজিএম (প্রশাসন)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 ফারুক
 এজিএম (অর্থ-সাহায্য)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 এ কে এম আলমউদ্দিন
 ডিজিএম (কারিগরি)
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 এম.এম. নাসির উদ্দিন
 জেনারেল ম্যানেজার
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


 সত্যাপতি
 ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

Khandaker Ibrahim Hossain
 Assistant General Manager (IT)
 Faridpur PBS

আমি, সভাপতি, ফরিদপুর পবিস সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ফরিদপুর পবিস এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

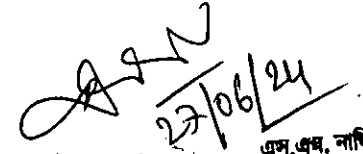
স্বাক্ষরিত:

স্বাক্ষরী:

তারিখঃ ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ

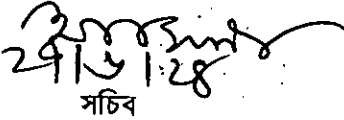


সভাপতি
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সমিতি বোর্ড
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

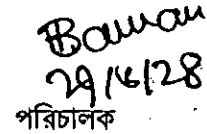


জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এস.এম. নাসির উদ্দীন
জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পবিস।



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(হাসিনা বেগম)
সচিব
বাপবিবো, ঢাকা।



পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পঃঅঃ) পরিদপ্তর
মোঃ হালিমুজ্জামান
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পকিমফল) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

	2.1.7 O&M Expenses per KWH (Excluding power cost, depreciation & Amortization expenses, interest expenses and provision for uncollectible amount, i.e. 0.5% of sale of electricity)	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	2.2.1 Capital Budget Implementation	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and data up-gradation of TMLM software	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 kv/6.35KV line	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	2.3.3 Average Training hour per employee	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন
2.3 Tranformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	ট্রান্সফরমার মেরামত প্রতিবেদন
3.1 Ensure uninterrupted electricity supply	3.1.1 System Average Interruption Duration Index(SAIDI)	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন
	3.1.2 System Average Interruption Frequency Index(SAIFI)	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন
3.2 Ensure quality electricity supply	3.2.1 Power Factor at each billing point	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of Damaged & Repairable Transformer to the total installed Transformer	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	ট্রান্সফরমার বিনষ্টের প্রতিবেদন
4.1 New connection	4.1.1 Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection(LT)	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.2 Domestic connection(LT) will be ensured within 2 working days after deposit of security money & house wiring certificate	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.3 For 11kv and above voltage level connection, demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.4 11KV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of solar panel, CT-PT with test report, approval of substation installation from office of the chief electric inspector & other applicable document	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
4.2 Coustomer satisfaction	4.2.1 public hearing arranged by Pbs-Head/Zonal office in presence of Local Administration/Local body/REB officials	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন
	4.2.2 Timeliness to attend consumers complain	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

কিরোজ আহমেদ
ডিজিএম (প্রশাসন)
ফরিদপুর পবিস।

পলাশ ভৌমিক
এজিএম (৩৫৫এম)
ফরিদপুর পবিস।

ফয়সাল হুমি
এজিএম (অর্থ-সাহায্য)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এ কে এম আলাউদ্দিন
ডিজিএম (কারিগরি)
ফরিদপুর পবিস।

১৫/০৫/১৯

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
1.1 Reduction of System Loss	1.1.1. System loss billing Meter (W/o resale)	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন,বিলিং সফটওয়্যার
1.2 Inspection & maintance of distribution line	1.2.1. Inspection & maintance of distribution line to the total energized line including Grounding (Form-569)	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
1.3.ReducingOverloaded Transformer	1.3.1 Overloaded DistributionTransformer	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট
2.1 Improvement of instutional efficiency(Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন,বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (outstading) from last Fiscal Year except Irrigation)	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন,বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.3 Accounts Payable	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন,বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষ প্রতিবেদন,বিলিং সফটওয়্যার
	2.1.5 Inter-PBS transaction with cross Subsidy contribution	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of debt service liability	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি,	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন

সর্বোচ্চ আর্থিক
ব্যয় (শাসন)
পরিদপ্তর পবিস।

পলাশ জেডিসি
এডিএম (৩এসএম)
১৯৯৩

কমলাকান্ত ফার্মি
এডিএম (অব-সার্ভিস)
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
Khandaker Ibrahim Hussain
Assistant General Manager (II)
Fardou, PBS

এম এম রুমাইল হোসেন
এডিএম (এসএস)
১৯৯৩

এ কে এম আলমউদ্দিন
এডিএম (সোলি পলি)
১৯৯৩

এম এম. নাসির উদ্দিন
এডিএম (সার্ভিস)
১৯৯৩

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, এ,পি,আই	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

মিরজোহর আহমেদ
এজিএম (প্রশাসন)
ফরিদপুর পবিস।

পলাশ ভৌমিক
এজিএম (ওএসএম)

(Chandoker Ibrahim Hossain
Assistant General Manager (IT)
Faridpur PBS

ফয়সাল হুসাইন
এজিএম (অর্থ-স্বত্ব)
ফরিদপুর পবিস।

এজিএম (ই-এসসি)
এজিএম (ই-এসসি)

এ কে এম আব্দুল হাকিম
ডিজিএম (কারিগরি)
ফরিদপুর পবিস।

এস এম সানির উদ্দীন
এস এম সানির উদ্দীন
ফরিদপুর পবিস।

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
কানাইপুর, ফরিদপুর।

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	কারিগরি বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুস্ট অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	২টি ৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	০২টি ৩০ জুন, ২০২৫						০২ টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ০১ পাতা এবং উক্ত কাজের বরতমান অবস্থার ০২ টি আলোকচিত্র (পরিশিট-১)
						অর্জন							

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এস.এম. (প্রশাসন)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এস.এম. (কারিগরি)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এস.এম. (কারিগরি)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

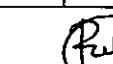
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এস.এম. (কারিগরি)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

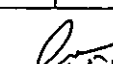
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
এস.এম. (কারিগরি)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

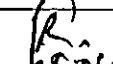
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ	৩১/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৪						৩১/০৭/২৪ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ০৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম সদস্য সেবা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ গ্রাহকের সাথে 'উঠান বৈঠক' আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম সদস্য সেবা	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/ পরিদর্শন	৮	%	সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম সদস্য সেবা	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন							
৩.৫ বকেয়া আদায়ে অভিযান পরিচালনা করা	অভিযান পরিচালিত	৮	সংখ্যা	এজিএম (অর্থ- রাজস্ব)	৬০টি	লক্ষ্যমাত্রা	১৫টি	১৫টি	১৫টি	১৫টি			
						অর্জন							

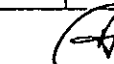

25.06.24
(ফিরোজ আহমেদ)
এজিএম (প্রশাসন)
ফরিদপুর পবিস

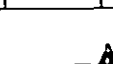

25.6.24
(খন্দকার ইব্রাহিম হোসেন)
এজিএম (আইটি)
ফরিদপুর পবিস


25.06.2024
(এস এম বুবাইদ হোসেন)
এজিএম (সদস্য সেবা)
ফরিদপুর পবিস


25.06.24
(পলাশ ভৌমিক)
এজিএম(ওএসএম)
ফরিদপুর পবিস


25.06.24
(ফয়সাল বুমি)
এজিএম(অর্থ- রাজস্ব)
ফরিদপুর পবিস


25.06.24
(এ কে এম আলাউদ্দিন)
ডিজিএম(কারিগরি)
ফরিদপুর পবিস


(এস.এম. নাসির উদ্দীন)
জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পবিস

ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ সংক্রান্ত

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্তঃ</p> <p>(i) ডেঙ্গু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঙ্গিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহন করা:</p> <p>(ii) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে এবং কার্যব্যবস্থা গ্রহণের পরবর্তী আলোকচিত্রও ধারণ করতে হবে।	৩০ জুন ২০২৫ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।
		<p>খ) প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা সংক্রান্তঃ</p> <p>প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।</p>	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহের কার্যাদেশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও অন্যান্য প্রমাণক	

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংস্করণ ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিস সমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহের মান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং প্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহে তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিস অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্র্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্র্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারী সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

মোঃ রায়হান হোসেন
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পলাশ ভৌমিক
এচিএম (ওএসএম)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ফিরোজ আহমেদ
এজিএম (প্রশাসনিক)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
Faridpur PBS


এস.এম. কবাইল হোসেন
এজিএম (এসএসও) এ কে এম আলমউদ্দিন
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

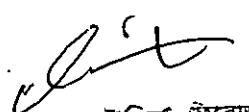
এস.এম. নাসির উদ্দিন
এস.এম. মালেক আলম
এজিএম (কারিগরি)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

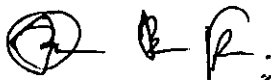
স.আপ্ত
সিনিয়র সিনিয়র
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংক্রান্ত ২০২৪-২০২৫							
						সম্পূর্ণতা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-	-	-
		[১.১.১] যদি কোন খেলা পর্যায়ে দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআর এস সিস্টেমে বা অন্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিকভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	৪	৩	২	১	-	-	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত			১	-	-	-	-	-		



মোঃ রায়হান হোসেন
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



পলাশ ভৌমিক
ও ডি এম (ও এ ডি এম)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



ফিরোজ আহমেদ
এজিএম (প্রশাসন)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


Md. Faruk Hossain
General Manager (IT)
Faridpur PBS


এম এম কবির হোসেন
এজিএম (প্রশাসন)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এম এম আলম উদ্দিন
জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এম এম আলম উদ্দিন
জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এম এম আলম উদ্দিন
জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


সংস্থার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সংস্করণ ২০২৪-২০২৫				
						অনুধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্য প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্য প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা						
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১				
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

মোঃ রাসিম হোসেন
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
খরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

পলাশ ভৌমিক
এজিএম (৩এসএম)
খরিদপুর পল্লী

ফিরোজ জাহিদ
এজিএম (প্রশাসন)
খরিদপুর পল্লী
Abrahim Hossain
Service Manager (IT)
Sandpur PBS

প্রদীপী বন্দ্যোপাধ্যায়
এজিএম (ই-এড বি)
খরিদপুর পল্লী

কে এম আলী
এজিএম (কারিগরি)
খরিদপুর পল্লী

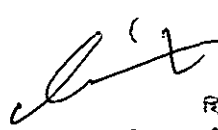
শেখাউল্লাহ
এজিএম (কারিগরি)
খরিদপুর পল্লী

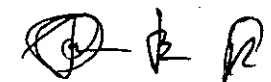
সংযোজনী চ: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০১৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

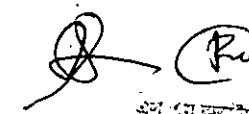
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	সকলমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২৪	৩১-১০-২৪	৩১-১১-২৪		
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২				





মোঃ রায়হান হোসেন
এজিএম (অর্থ-হিসাব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

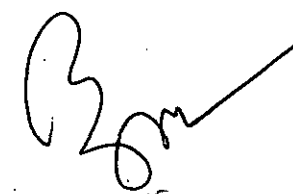

এজিএম (ওএসএন)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


ফিরোজ আহমেদ
এজিএম (প্রশাসন)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


ফয়সাল রশ্মি
এজিএম (অর্থ-সাজেশ্ব)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এস. এম. ফারুক হোসেন
এজিএম (এনএন)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


কে এম আলাউদ্দিন
ডিজিএম (কারিগরি)
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি


এস.এম. নাসির উদ্দীন
জেনারেল ম্যানেজার
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ফরিদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি