

বি কে নগর ইউনিয়ন পরিষদ, জাজিরা, শরীয়তপুর

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা নিশ্চিত করাই আমাদের লক্ষ্য

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	যার কাছে সেবার সহায়তা পাবে।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী,রূম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর
	চেয়ারম্যানের পরিচয়পত্র	ছাপানো প্যাডে	স্থায়ী বাসিন্দা প্রমানের জন্য জন্ম নিবন্ধন অথবা এন আই ডি কার্ড অথবা হোল্ডিং ট্যাঙ্কের রশিদ ও বিবিধ কাগজ প্রয়োজন হবে।	ফ্রি	তাৎক্ষনিক	হিসাব সহ:/ উদ্যোক্তা	চেয়ারম্যান	
০১	নাগরিক সনদ, চারিত্রিক সনদ ও প্রত্যয়নপত্র	কম্পিউটার কম্পোজ	স্থায়ী বাসিন্দার প্রমান পত্র প্রয়োজন হবে।	ফি ৫০ টাকা	তাৎক্ষনিক	হিসাব সহ:/ উদ্যোক্তা	চেয়ারম্যান	
০২	ওয়ারিশ কার্যেম সনদ	কম্পিউটার কম্পোজ	আবেদন ফরম সংগ্রহ করে ওয়ার্ড মেষ্টেরের সিল ও স্বাক্ষর, চকিদার অথবা দফাদারের স্বাক্ষরসহ জমা প্রদান	৩০/-	সাথে সাথে	হিসাব সহ:/ উদ্যোক্তা	চেয়ারম্যান	

০৩	ট্রেড লাইসেন্স	ছাপানো প্যাডে	আবেদন ফরম সংগ্রহ করে ১ কপি ছবিসহ এন আই ডি কাৰ্ড জমা দিতে হবে।			সচিব/হিসাব সহ:/	চেয়ারম্যান /সচিব	
০৪	ট্যাক্স আদায়	ছাপানো প্যাডে	আবেদন লাগবে না।	কর ধার্য অনুযায়ী		সচিব/হিসাব সহ:/	সচিব/হিসাব সহ:/	
০৫	গ্রাম আদালত	ভিল্ল ভিল্ল ফাইল তৈরি করে।	লিখিত আবেদন করতে হবে।	দেওয়ানি ২০ টাকা ফৌজদারী ১০ টাকা	বিধি অনুযায়ী	সচিব/হিসাব সহ:/	চেয়ারম্যান	
০৬	পাকা ইমারত নির্মাণ	ভিল্ল ভিল্ল ফাইল তৈরি করে।	আবেদন পত্রের সাথে প্রযোনীয় কাগজ পত্র সংযুক্ত করতে হবে।	প্রতি বর্গফুট ১ টাকা	৪ কার্য দিবস	সচিব/হিসাব সহ:/	চেয়ারম্যান	
০৭	বেসরকারী স্কুল, কোচিং সেন্টার,কেজি স্কুলে নিবন্ধন ফি/নবায়ন ফি	ভিল্ল ভিল্ল ফাইল তৈরি করে।	আবেদন পত্রের সাথে প্রতিঠানের ছবি এবং পরিচালনা কমিটি কাগজ সংযুক্ত করতে হবে।	১। বেসরকারী স্কুল ২০০০ টাকা ২। কোচিং সেন্টার ২৫০০ টাকা ৩। কেজি স্কুল ৩০০০ টাকা	৪ কার্য দিবস	হিসাব সহ:/ উদ্যোক্তা	চেয়ারম্যান	
০৮	বয়স্ক, বিধাব ও প্রতিবন্ধী ভাতা	তালিকা ও ফাইল তৈরি করে।	সরকারী বরাদ্দ ও নীতিমালা অনুযায়ী।	বিনামূল্যে	বিভিন্ন দণ্ডের আদেশ অনুযায়ী।	সচিব/হিসাব সহ:/ইউনিয়ন সমাজকর্মী	চেয়ারম্যান/ উপ: সমাজসেবা অফিসার	চেয়ারম্যান/ উপ: সমাজসেবা অফিসার

০৯	মাত্তু ভাত	তালিকা ও ফাইল তৈরি করে।	সরকারী বরাদ্দ ও নীতিমালা অনুযায়ী।	বিনামূল্যে	বিভিন্ন দণ্ডের আদেশ অনুযায়ী।	সচিব/হিসাব সহ:	চেয়ারম্যান/মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	চেয়ারম্যান/মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
১০	ভিজিডি	তালিকা ও মাস্টাররোল তৈরি করে	সরকারী বরাদ্দ ও নীতিমালা অনুযায়ী।	বিনামূল্যে	বিভিন্ন দণ্ডের আদেশ অনুযায়ী।	সচিব/হিসাব সহ:	চেয়ারম্যান/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার	চেয়ারম্যান/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১১	ভিডিএফ	তালিকা ও মাস্টাররোল তৈরি করে	সরকারী বরাদ্দ ও নীতিমালা অনুযায়ী।	বিনামূল্যে	বিভিন্ন দণ্ডের আদেশ অনুযায়ী।	সচিব/হিসাব সহ:	চেয়ারম্যান/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার	চেয়ারম্যান/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১২	ত্রাণ	তালিকা ও মাস্টাররোল তৈরি করে	সরকারী বরাদ্দ ও নীতিমালা অনুযায়ী।	বিনামূল্যে	বিভিন্ন দণ্ডের আদেশ অনুযায়ী।	সচিব/হিসাব সহ:	চেয়ারম্যান/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার	চেয়ারম্যান/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার