

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা বিভাগের সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা (যারা সেবা পাবেন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রার্থীর সময়সীমা	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	
১	সক্ষম দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান	সক্ষম দম্পতি	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের তালিকাভুক্ত সক্ষম দম্পতি	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে		
	কনডম			প্রতি পিস ১০ পয়সা			
	খাবার বড়ি			বিনামূল্যে			
	ইনজেকটেবলস			বিনামূল্যে			
	আই ইউ ডি			বিনামূল্যে সেবা এবং গ্রহীতাদের ১৭৩ টাকা প্রদান			বিভিন্ন ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে
	ইমপ্লানন			বিনামূল্যে সেবা এবং গ্রহীতাদের ১৭৩ টাকা প্রদান			বিভিন্ন ইউনিয়ন ও বেসরকারী সেবা সংস্থায় বিশেষ ক্যাম্পের মাধ্যমে পরিচালিত হয়।
	স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)			বিনামূল্যে সেবা এবং গ্রহীতাদের ২,৩০০ টাকা প্রদান			বিভিন্ন বেসরকারী হাসপাতালে প্রসব পরবর্তী লাইগেশন সম্পাদন করা হয়।
	স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)			বিনামূল্যে সেবা এবং গ্রহীতাদের ২,৩০০ টাকা প্রদান			
২	গর্ভবতী মহিলাদের রেজিস্ট্রেশন করা	গর্ভবতী মহিলা	তালিকাভুক্ত গর্ভবতী মা	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে এবং সকল ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে (২৪ × ৭) এ সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ।	
৩	গর্ভবতী মহিলাদের প্রসবপূর্ব, গর্ভকালীন ও গর্ভ পরবর্তী সেবা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ		
৪	উঠান বৈঠক	প্রত্যন্ত অঞ্চলের প্রান্তিক জনগন	-	বিনামূল্যে	সপ্তাহে যেকোন একদিন।		
৫	স্যাটেলাইট ক্লিনিক	প্রত্যন্ত অঞ্চলের প্রান্তিক জনগন	-	বিনামূল্যে	সপ্তাহে যেকোন একদিন।		

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, রূপগঞ্জ, নারায়ণগঞ্জ সিটিজেন চার্টার

১. মা-শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা ইউনিট (উপজেলা পর্যায়)

(ক) মা-শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- গর্ভবতী সেবা
- গর্ভোত্তর সেবা
- এম, আর, সেবা
- নবজাতকের সেবা
- ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ই, পি, আই সেবা

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা ৪ (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ সেবা
- খাবার বড়ি
- জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- IUD/কপারটি
- ইমপ্লানন
- ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহন/ব্যবহার জনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা
- ই সি পি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত পরিবার পরিকল্পনা সেবা

- কনডম

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- | | |
|--------------------------------------|---|
| • IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে | = ১৭৩ টাকা এবং প্রতি ফলোআপে ৩ বার করে ৯২ টাকা |
| • ইমপ্লানন-এর ক্ষেত্রে | = ১৭৩ টাকা এবং প্রতি ফলোআপে ৩ বার করে ৮১ টাকা |
| • স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে | = ২৩০০ টাকা ও একটি লুঙ্গি |
| • স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে | = ২৩০০ টাকা ও একটি শাড়ি |

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- সাধারণ রোগীর সেবা
- বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা
- স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র-মানোনীতঃ

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- গর্ভবতী সেবা
- স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- গর্ভোত্তর সেবা
- এম, আর, সেবা
- নবজাতকের সেবা
- ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগীর সেবা
- ই, পি, আই সেবা

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- খাবার বড়ি
- জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- IUD/কপারটি
- ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহন/ব্যবহার জনিত পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা
- ই সি পি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- কনডম

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমের সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- | | |
|--------------------------------------|---|
| • IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে | = ১৭৩ টাকা এবং প্রতি ফলোআপে ৩ বার করে ৯২ টাকা |
| • ইমপ্লানন-এর ক্ষেত্রে | = ১৭৩ টাকা এবং প্রতি ফলোআপে ৩ বার করে ৮১ টাকা |
| • স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে | = ২৩০০ টাকা ও একটি লুঙ্গি |
| • স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে | = ২৩০০ টাকা ও একটি শাড়ি |

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- সাধারণ রোগীর সেবা
- বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা
- স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র : (ইউনিয়ন পর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- গর্ভবতী সেবা
- গর্ভোত্তর সেবা
- এম, আর, সেবা
- সাধারণ রোগীর সেবা
- ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগীর সেবা
- ই, পি, আই সেবা

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- খাবার বড়ি
- জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- IUD/কপারটি
- ই সি পি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- কনডম

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমের সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

- | | |
|--------------------------------------|---|
| • IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে | = ১৭৩ টাকা এবং প্রতি ফলোআপে ৩ বার করে ৯২ টাকা |
| • ইমপ্লানন-এর ক্ষেত্রে | = ১৭৩ টাকা এবং প্রতি ফলোআপে ৩ বার করে ৮১ টাকা |
| • স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে | = ২৩০০ টাকা ও একটি লুঙ্গি |
| • স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে | = ২৩০০ টাকা ও একটি শাড়ি |

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- সাধারণ রোগীর সেবা
- বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা
- স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

সেবা ভিত্তিক বিনা মূল্যে প্রদত্ত সেবা সমূহ (স্যাটেলাইট ক্লিনিক ওয়ার্ড পর্যায়)

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- গর্ভবতী সেবা
- গভন্তোর সেবা
- ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগীর সেবা
- ই, পি, আই সেবা
- স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক শিক্ষামূলক সেবা

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- খাবার বড়ি
- জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- ই সি পি

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- কনডম
-

বাড়ী বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক)বিনা মূল্যে প্রদত্ত

(ক) বিনা মূল্যে প্রদত্ত সেবা

- পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে সক্ষম দম্পতিদের উদ্ধৃদ্ধকরণ
- খাবার বড়ি বিতরণ
- ইনজেকশান প্রদান (২য় ও তৎপরবর্তী ডোজ)
- আই ইউ ডি, মহিলা ও পুরুষ বন্ধ্যাকরন গ্রহিতার প্রাথমিক বাছাই করণ ও সেবা কেন্দ্রে আনয়ন
- ঝুঁকিপূর্ণ গর্ভবতী মা সনাক্তকরণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ

(খ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- কনডম

সি এস বি এ কর্তৃক প্রদত্ত সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- বাড়ীতে স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- জটিল রোগী সনাক্ত করণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ।