

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

০৬ নং হরগজ ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়

সিটিজেন চার্টার

ক্রম নং	যেভাবে সেবা পাবেন	সেবার মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা	যার কাছে সেবার সহায়তা পাবেন	দায়িত্বশীল ব্যক্তি/কর্মকর্তা
০১	জন্মনিবন্ধন ১। আবেদন ফরম সংগ্রহ করে পূরণ করে তথ্যের সত্যতা যাচাইয়ের জন্য প্রত্যয়ন অংশে ওয়ার্ড মেম্বারের সিলসহ স্বাক্ষর এবং নিবন্ধক হিসেবে চেয়ারম্যানের সিলসহ স্বাক্ষর এবং বসত বাড়ির উপর ধার্যকৃত ট্যাক্স পরিশোধের রসিদের ফটোকপি জমা দিতে হবে। ২। বয়স প্রমাণের জন্য (নতুন অথবা সংশোধন উভয়ের ক্ষেত্রে) আবেদন পত্রের সাথে মাধ্যমিক স্কুল সার্টিফিকেট বা সমমানের অন্যকোন সার্টিফিকেট বোর্ড/ আইডি কার্ড/ ইপিআই কার্ড/ পাসপোর্ট/ হাসপাতালে জন্মের ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র/ কোন অনুমোদিত ডাক্তারের সনদ পত্র/দেওয়ানি আদালতের আদেশ পত্র এর সত্যায়িত অনুলিপি সংযুক্ত করতে হবে।	১। জন্মদিন-মৃত্যু থেকে ৪৫ দিন পর্যন্ত ফি ২। ৪৬ দিন থেকে ৫ বছর পর্যন্ত ২৫ টাকা ৩। ০৫ বছরের পর যে কোন বয়সের জন্য ৫০ টাকা ৪। সংশোধনী ফি, জন্ম তারিখের ক্ষেত্রে সাল ব্যতীত ১০০ টাকা, ৫। জন্ম তারিখ ব্যতীত নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, ঠিকানা ইত্যাদি অন্যান্য তথ্য সংশোধনের জন্য আবেদন ফি ৫০ টাকা ৬। বাংলা ইংরেজি উভয় ভাষায় নকল কপি সরবরাহ ৫০ টাকা	জন্ম নিবন্ধন আবেদনের ৭ থেকে ৩০ কার্যদিবস।	সচিব	চেয়ারম্যান/সচিব
০২	মৃত্যু নিবন্ধন ১। আবেদন ফরম সংগ্রহ করে পূরণ করে তথ্যের সত্যতা যাচাইয়ের জন্য প্রত্যয়ন অংশে ওয়ার্ড মেম্বারের সিলসহ স্বাক্ষর এবং নিবন্ধক হিসেবে চেয়ারম্যানের সিলসহ স্বাক্ষর এবং বসত বাড়ির উপর ধার্যকৃত ট্যাক্স পরিশোধের রসিদের ফটোকপি জমা দিতে হবে। ২। মৃত ব্যক্তির জন্ম সনদের ফটোকপি এবং ওয়ার্ড স্বাস্থ্যকর্মীর প্রত্যয়ন ৩। হাসপাতালে মৃত্যুর ক্ষেত্রে ডাক্তারী সার্টিফিকেট সংযুক্ত করতে হবে। ৪। আইনুযায়ী ৩ জুলাই ২০০৬ সালের পূর্বে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদ প্রদান করা যাবে না	১। মৃত্যুর থেকে ৪৫ দিন পর্যন্ত ফি ২। ৪৬ দিন থেকে ৫ বছর পর্যন্ত ২৫ টাকা ৩। ৫ বছরের পর যে কোন বছরের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ৪। মৃত্যু তারিখ ব্যতীত মৃত্যু নিবন্ধনকারীর নাম, পিতার নাম, মাতার নাম, ঠিকানা ইত্যাদি তথ্য সংশোধনের জন্য ৫০ টাকা ৬। বাংলা ইংরেজি উভয় ভাষায় নকল কপি ৫০ টাকা	মৃত্যু নিবন্ধন আবেদনের ৭ থেকে ৩০ কার্যদিবস।	সচিব	চেয়ারম্যান/সচিব
০৩	উত্তরাধিকার সনদপত্র আবেদন ফরম সংগ্রহ করে ওয়ার্ড মেম্বারের সীল ও স্বাক্ষরসহ জমা প্রদান	১০০/-	উত্তরাধিকার সনদের জন্য আবেদনের ০৭ থেকে ৩০ কার্যদিবস।	সচিব	চেয়ারম্যান
০৪	নাগরিকত্ব ও চারিত্রিক সনদ নাগরিকত্ব ও চারিত্রিক সনদ প্রদানের ক্ষেত্রে স্থায়ী বাসিন্দা প্রমানের জন্য জন্ম নিবন্ধন অথবা জাতীয় পরিচয়পত্র অথবা শিক্ষাগত যোগ্যতার যেকোন সার্টিফিকেট এবং হোল্ডিং ট্যাক্সের রশিদ	বিনামূল্যে/ বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	সচিব	চেয়ারম্যান
০৫	তথ্য ও প্রযুক্তিগত সেবা আবেদন লাগবে না।	বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	উদ্যোক্তা	চেয়ারম্যান/সচিব
০৬	ট্রেড লাইসেন্স ১। আবেদন ফরম সংগ্রহ করে ওয়ার্ড মেম্বার/বাজার কমিটির সভাপতির সিল ও স্বাক্ষর সহ জমা প্রদান। ২। আবেদন পত্রের সাথে ১ কপি ছবি	বিধি অনুযায়ী	আবেদনের তারিখ হতে সর্বোচ্চ ০৭ কার্যদিবস।	সচিব	চেয়ারম্যান/সচিব
০৭	ট্যাক্স আদায় আবেদন লাগবে না	কর ধার্য অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক	ট্যাক্স কালেক্টর	চেয়ারম্যান/সচিব
০৮	পাকা ইমারত নির্মাণ ১। আবেদন পত্রের সাথে জমির দলিল ও খতিয়ানের ফটোকপি ইমারত নির্মাণের নকশা, আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি সংযুক্ত করতে হবে।	প্রতি বর্গফুট ১ টাকা	আবেদনের তারিখ হতে সর্বোচ্চ ০৭ কার্যদিবস।	সচিব	চেয়ারম্যান/সচিব
০৯	টিউটোরিয়াল স্কুল, কোচিং সেন্টার কেজি স্কুলের নিবন্ধন ফি/নবায়ন ফি ১। আবেদন পত্রের সাথে প্রতিষ্ঠানের ছবি এবং পরিচালনা কমিটির সংযুক্ত করতে হবে।	১। টিউটোরিয়াল স্কুল ২০০০/- ২। কোচিং সেন্টার ২৫০০/- ৩। কেজি স্কুল ৩০০০/-	আবেদনের তারিখ হতে সর্বোচ্চ ০৭ কার্যদিবস।	সচিব	চেয়ারম্যান/সচিব
১০	গ্রাম আদালত লিখিত আবেদন করতে হবে	১। দেওয়ানী ২০/- টাকা ২। ফৌজদারী ১০/- টাকা	বিধি অনুযায়ী	সচিব	চেয়ারম্যান
১১	বিভিন্ন প্রত্যয়ন আবেদনে ওয়ার্ড সদস্য/ সদস্যের স্বাক্ষর থাকতে হবে।	বিনামূল্যে/ বিধি মোতাবেক	আবেদনের তারিখ হতে সর্বোচ্চ ০৭ কার্যদিবস।	সচিব	চেয়ারম্যান/সচিব
১২	বয়স্ক, বিধবা ও প্রতিবন্ধী ভাতা সরকারী বরাদ্দ ও নিতিমালা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বিভিন্ন দপ্তরের আদেশ অনুযায়ী	সচিব	চেয়ারম্যান/উপঃ সমাজসেবা অফিসার
১৩	মাতৃত্ব ভাতা সরকারী বরাদ্দ ও নিতিমালা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বিভিন্ন দপ্তরের আদেশ অনুযায়ী	সচিব	চেয়ারম্যান/উপঃ মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
১৪	ভিজিডি সরকারী বরাদ্দ ও নিতিমালা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বিভিন্ন দপ্তরের আদেশ অনুযায়ী	সচিব	চেয়ারম্যান/উপঃ মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
১৫	ভিজিএফ সরকারী বরাদ্দ ও নিতিমালা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বিভিন্ন দপ্তরের আদেশ অনুযায়ী	সচিব	চেয়ারম্যান/উপঃ জেলা নির্বাহী অফিসার
১৬	স্বল্প মূল্যে খাদ্য সরবরাহ সরকারী বরাদ্দ ও নিতিমালা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বিভিন্ন দপ্তরের আদেশ অনুযায়ী	সচিব	চেয়ারম্যান/উপঃ জেলা খাদ্য অফিসার
১৭	ভিক্ষুক সরকারী বরাদ্দ ও নিতিমালা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বিভিন্ন দপ্তরের আদেশ অনুযায়ী	সচিব	চেয়ারম্যান/উপঃ জেলা নির্বাহী অফিসার

*ইউনিয়ন পরিষদের যেকোন সেবা পেতে হালনাগাদ হোল্ডিং ট্যাক্স রশিদের ফটোকপি বাধ্যতামূলক।

“ট্যাক্স দিন, সেবা নিন”