

## সিটিজেনস চার্টার

### ১. ভিশনওমিশন

#### ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নতি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

#### মিশন:

উচ্চগতিরইলেকট্রনিকযোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানব সম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিত করণাতথ্যওযোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নিরন্তরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতিএবংআকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

#### ২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক কনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃসাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com
২	মাঠপর্যায়ে সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ওসহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই- মেইল/সরাসরি/চা হিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, জেলাকার্যালয়, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ওঅন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটারওভাষা শিক্ষা ল্যাবের	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, জেলাকার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: +

ক্রমিক কনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	সেবাগ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান		য়, গোপালগঞ্জ			৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, জেলা কার্যালয় য়, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, জেলা কার্যালয় য়, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবে ক/অধিদপ্তরের বা রু্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি, জেলা কার্যালয় য়, গোপালগঞ্জ	বিদ্যমান সরকারী নীতি মালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com
৭	কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম “সুরকষা”- তেতথ্যসংশোধন	সরাসরি / ইমেইল / চাহিদা মোতাবেক	ওয়েবসাইট / সরাসরি জেলা কার্যালয় গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: ০২৬৬৮২০৪১ doict.gopalganj@gmail.com

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
1	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্যান্য কোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন/ তথ্য পত্র মারফত/ ই-মেইল/ ই-নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ 8 doict.gopalganj@gmail.com
2	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী রীনীতি মালানুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ 8 doict.gopalganj@gmail.com
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি/ ওয়েবপোর্টাল/অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনামোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ	বিদ্যমান সরকারী রীনীতি মালানুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ 8 doict.gopalganj@gmail.com
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ননধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/টেলিফোন/ই-মেইল/ই-নথি/সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ 8 doict.gopalganj@gmail.com
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, জেলা কার্যালয়,	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: +

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান		গোপালগঞ্জ			৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com
৬	ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/ট্রাবলশ্যুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /ই-নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য কক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য কক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com
৭	সরকারিওআধা-সরকারিপর্যায়েআইসিটিবিষয়ককারিগরিসহায়তাপ্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য কক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য কক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইনই-পদ্ধতি চালু করণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য কক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য কক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তর সমূহের আইসিটি পণ্য কর্তৃক কক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতিমাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রয়োজ্য কক্ষেত্রে আবেদনপত্র জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য কক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com
১০	শেখ রাসেল ডিজিটাল	ব্যক্তিগত	নির্দেশনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোনেযোগাযোগ	মোতাবেক	যে	ক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: ০২৬৬৮২০৪১ doict.gopalganj@gmail.com
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রম কে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ অনলাইনে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ জেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
1	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিচাচন এর মাধ্যমে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনামোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী/ তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে/ সরাসরি/ অনলাইন	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২ ৪ doict.gopalganj@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
2	বার্ষিককর্মসম্পাদন চুক্তিওজাতীয়শুধাচা রকৌশলপ্রণয়নএবংবা স্বত্বায়ন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ ই-মেইল/ই- নথি/সরাসরি/চাহি দা মোতাবেক	অফিসআদে শ	বিনামূল যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২৪ doict.gopalganj@gmail. com
3	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলাকার্যালয়পরি দর্শন	ব্যক্তিগত উপস্থি তিরমাধ্যমেযোগা যোগ/ টেলিফোনেযোগাযো গ	নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: ০২৬৬৮২০৪১ doict.gopalganj@gmail. com
৪	উদ্ভাবনী/ কম্পিউটারউন্নয়নউদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতনকর্তৃপক্ ষেরনির্দেশনামো তাবেক/ অধিদপ্তরেরবার্ ষিককর্মপরিকল্প নাঅনুযায়ী	অফিসআদে শ/ চাহিদাঅনুযা য়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২৪ doict.gopalganj@gmail. com
৫	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ ই-নথি	দাপ্তরিকও য়েবসাইট জেলাকার্যা লয়, গোপালগঞ্জ জ	বিনামূল যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব আকিব মোঃ সাদিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার ফোন: + ৮৮০২৪৭৮৮২১৫২৪ doict.gopalganj@gmail. com

### ৩। আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

1. উপজেলা কার্যালয়, গোপালগঞ্জ সদর, গোপালগঞ্জঃ- <http://doict.sadar.gopalganj.gov.bd/>
2. উপজেলা কার্যালয়, টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জঃ- <http://doict.tungipara.gopalganj.gov.bd/>
3. উপজেলা কার্যালয়, কোটালিপাড়া, গোপালগঞ্জঃ- <http://doict.kotalipara.gopalganj.gov.bd/>
4. উপজেলা কার্যালয়, কাশিয়ানী, গোপালগঞ্জঃ- <http://doict.kashiani.gopalganj.gov.bd/>
5. উপজেলা কার্যালয়, মুকসুদপুর, গোপালগঞ্জঃ- <http://doict.muksudpur.gopalganj.gov.bd/>

৪। আপনাদের কাছে আপনাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি / কাঙ্ক্ষিতসেবাপ্রাপ্তিরলক্ষ্যেবর্ণনীয়
১	সম্মতসম্পূর্ণআবেদনজমাপ্রদান
২	প্রয়োজনীয়ক্ষেত্রেযোগ্রযোগেরজন্যব্যক্তিরনাম, ঠিকানা ও মোবাইলনম্বরআবেদনেউল্লেখকরা
৩	সাক্ষাতেরজন্যনির্ধারিতসময়েরপূর্বেউপস্থিতথাকা
৪	অনাবশ্যকফোন / তদবিবরণকরা
৫	প্রয়োজন্যক্ষেত্রেমোবাইলমেসেজ / ই মেইলেরনির্দেশনানুসরণকরা

অভিযোগব্যবস্থাপনাপদ্ধতিঃ

ক্রমিক নং	কখনঅভিযোগকরবেন	কারসংগেযোগাযোগকরবে ন	যোগাযোগেরঠিকানা	নিষ্পত্তি রসময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তাসমাধান দিতেব্যর্থহলে	অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মক র্তা (অনিক)	আকিবমোঃসাদিকুলইসলাম জেলাআইসিটিকর্মকর্তা (প্রোগ্রামার) ফোনঃ +8802478821524 ই- মেই লঃdoict.gopalganj@gmail. com ওয়েবঃ www.doict.gopalganj.g ov.bd	৩০ কার্যদিব স
২	অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তানির্ দিস্টসময়েসমাধানদিতেব্যর্থহলে	আপিলকর্মকর্তা	জনাবমির্জামুরাদহাসানবেগ উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭১ ই- মেই লঃddadmin@doict.gov.bd ওয়েবঃwww.doict.gov.bd	২০ কার্যদিব স
৩	আপিলকর্মকর্তানির্দিস্টসময়েস মাধানদিতেব্যর্থহলে	মন্ত্রিপরিষদবিভাগেরঅ ভিযোগব্যবস্থাপনাসেল	অভিযোগগ্রহনকেন্দ্র ৫ নংগেইট, বাংলাদেশসচিবালয়, ঢাকা, ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিব স