

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,  
নারায়ণগঞ্জ জেলা, নারায়ণগঞ্জ  
[Tel:02-7630706](tel:02-7630706), [e-mail: ee.narayanganj@dphe.gov.bd](mailto:ee.narayanganj@dphe.gov.bd)

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Cityzen's Charter)**

১. ভিশন ও মিশন

Vision: নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জনসাধারণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন

Mission: পল্লী ও শহরঞ্চলের (ওয়াসার আওতাধীন ও সিটি কর্পোরেশন এলাকা ব্যতীত) সকল জনগণের জন্য নিরাপদ সুপেয় পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা

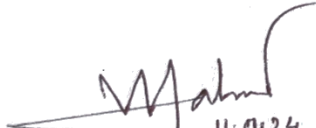
২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
১	পানির উৎস স্থাপনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	অর্থ বছর	ক) সেবা গ্রহীতার আবেদন খ) প্রাপ্তি স্থানঃ ১) অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয় ২) সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ ইউনিয়ন কার্যালয়	ক) সেবা গ্রহীতার আবেদন খ) প্রাপ্তি স্থানঃ ১) অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয় ২) সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ ইউনিয়ন কার্যালয় ৩) ওয়েবসাইট (www.dphe.gov.bd)	সহায়ক চাদা/পরিশোধ পদ্ধতিঃ ক) ৬নং পাম্পযুক্ত হস্তচালিত অগভীর তারা=২৫০০/- খ) ৬নং পাম্পযুক্ত অগভীর নলকূপ=১৫০০/- গ) ৬নং পাম্পযুক্ত হস্তচালিত গভীর নলকূপ-৭০০০/- ঘ) সাবমারসিবল পাম্প ও জলাধারসহ অগভীর নলকূপ=৭০০০/- ঙ) সাবমারসিবল পাম্প ও জলাধারসহ গভীর নলকূপ=১০০০০/- চ) সকল প্রকার রিং ওয়েল- ৩৫০০/- ছ) রেইন ওয়াটার হারভেস্টিং ইউনিট-১৫০০/- জ) সোলার পিএসএফ-৭০০০/- ঝ) পিএসএফ-৪৫০০/-	নির্বাহী প্রকৌশলী কার্যালয় প্রাক্লনিক ০১৮২৪৬০৯২৯৩ nuzmuldphe2018@gmail.com সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়, সদর উপজেলা সহকারী প্রকৌশলী, ০১৭১১-২২১৮৫২ alamsm75@gmail.com সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয় বন্দর উপজেলা উপ-সহকারী প্রকৌশলী, ০১৫২১৪৬৫১৪৪ ajmirlemon@gmail.com সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয় সোনারগাঁ উপজেলা উপ-সহকারী প্রকৌশলী, ০১৭১১০২৩৭২০ Mizandphe71@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী, ১২০৫৯৮ ০১৭১৬৩৫১৪১৫ <a href="mailto:ee.narayanganj@dphe.gov.bd">ee.narayanganj@dphe.gov.bd</a>

					এৱ) নিৰ্বাহী প্ৰকৌশলী কাৰ্যালয়, জনস্বাস্থ্য প্ৰকৌশল অধিদপ্তৰ, নাৰায়ণগঞ্জ জেলা বৰাবৰ প্ৰকৌশল সেবা ফি “এ” চালানের মাধ্যমে নিম্নোক্ত কোডে জমা প্ৰদান করতে হবে (১৩৭০৪০৩-১২০৫৯৮) <b>প্ৰকৌশলী সেবা ফি:</b> কোড (১৪২২৩২৫).	সহকাৰী প্ৰকৌশলীৰ কাৰ্যালয় ৰুপগঞ্জ উপজেলা উপ-সহকাৰী প্ৰকৌশলী, ০১৯৪৭৪১১৬৬৬ Ayeshahossain2019@gmail.com সহকাৰী প্ৰকৌশলীৰ কাৰ্যালয় আড়াইহাজার উপজেলা সহকাৰী প্ৰকৌশলী, ০১৫২১৪৬৫১৪৪ shahincad@yahoo.com	
২	পৌৰ এলাকায় পানি সরবরাহ বাস্তবায়ন ও পৌৰ কৰ্তৃপক্ষের নিকট হস্তান্তর	অৰ্থ বছর	ক) সেবা গ্ৰহীতার আবেদন খ) প্ৰাপ্তি স্থানঃ সংশ্লিষ্ট পৌরসভা কাৰ্যালয়	ক) সেবা গ্ৰহীতার আবেদন খ) প্ৰাপ্তি স্থানঃ সংশ্লিষ্ট পৌরসভা কাৰ্যালয়	পৌৰ কৰ্তৃপক্ষ কৰ্তৃক নিৰ্ধাৰিত ফি	৳	৳
৩	পৌৰ এলাকা, হাট- বাজার, গ্ৰোথ সেন্টারে ও কমিউনিটিতে পাবলিক ও কমিউনিটি ল্যাট্ৰিন নিৰ্মাণ	অৰ্থ বছর	ক) সেবা গ্ৰহীতার আবেদন খ) প্ৰাপ্তি স্থানঃ ১) অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কাৰ্যালয় ২) সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ ইউনিয়ন কাৰ্যালয়	ক) সেবা গ্ৰহীতার আবেদন খ) প্ৰাপ্তি স্থানঃ ১) অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কাৰ্যালয় ২) সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন কাৰ্যালয়	বিনামূল্যে	৳	৳
৪	নিৰাপদ পানির উৎস ও স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্ৰিন স্থাপনে জনসাধাৰণকে পৰামৰ্শ প্ৰদান	০১ (এক) কৰ্মদিবস	সেবা গ্ৰহীতার লিখিত আবেদন/মৌখিক অনুরোধ	সেবা গ্ৰহীতার লিখিত আবেদন/মৌখিক অনুরোধ	বিনামূল্যে	৳	৳
৫	উদ্ধৃদ্ধকরন	ক) তাৎক্ষনিক খ) বাৎসরিক কৰ্মপৰিকল্পনা অনুযায়ী	নিৰাপদ পানি, স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্ৰিন ব্যবহার ও ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পৰিচৰ্যা সম্পৰ্কে জনসাধাৰণকে উদ্ধৃতকরণ	নিৰাপদ পানি, স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্ৰিন ব্যবহার ও ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পৰিচৰ্যা সম্পৰ্কে জনসাধাৰণকে উদ্ধৃতকরণ	বিনামূল্যে	৳	৳
৬	স্থানীয় সরকার প্ৰতিষ্ঠানকে পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন ব্যবস্থা বাস্তবায়নে কাৰিগরী সহায়তা প্ৰদান	০১ (তিন) কৰ্মদিবস	চাহিদার ভিত্তিতে	চাহিদার ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	৳	৳

৭	সরকারী নলকূপ মেরামত ব্যবস্থা করণ	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃক আবেদন/অনুরোধের ভিত্তিতে (লিখিত/মোবাইলে) এবং খুচরা যন্ত্রাংশের মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃক আবেদন/অনুরোধের ভিত্তিতে (লিখিত/মোবাইলে) খুচরা যন্ত্রাংশের উপজেলা/জেলা ভান্ডারে মজুদ সাপেক্ষে	ক) সরকারি নির্ধারিত মূল্যে খ) তত্ত্বাবধায়ক মালামাল প্রদান সাপেক্ষে	ত্র	ত্র
৮	নলকূপের পানিতে আর্সেনিক সহ অন্যান্য গুনাগুন পরীক্ষা	ক) ০১ (এক)	ক) সকল উপজেলা অফিসে বিনামূল্যে কিটের সাহায্যে আর্সেনিক পরীক্ষা খ) টংগী জোনাল ল্যাবরেটরিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	ক) সকল উপজেলা অফিসে বিনামূল্যে কিটের সাহায্যে আর্সেনিক পরীক্ষা খ) টংগী জোনাল ল্যাবরেটরিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	ক) বিনামূল্যে খ) সরকারি নির্ধারিত মূল্যে	ত্র	ত্র
৯	আপদ-কালীন সেবা	০৩(তিন কর্মদিবস)	আপদ-কালীন সময়ে নিরাপদ পানি পান ও স্বাস্থ্য বিধি পালনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ। এছাড়া বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিভিন্ন উপকরণ যেমনঃ পানি বিশুদ্ধকরণ ট্যাবলেট, নলকূপ উচুকরণের জন্য নিপুল পপ, নলকূপের যন্ত্রাংশ, রিং-স্লাব বিনামূল্যে বিতরণ	আপদ-কালীন সময়ে নিরাপদ পানি পান ও স্বাস্থ্য বিধি পালনে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ। এছাড়া বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিভিন্ন উপকরণ যেমনঃ পানি বিশুদ্ধকরণ ট্যাবলেট, নলকূপ উচুকরণের জন্য নিপুল পপ, নলকূপের যন্ত্রাংশ, রিং-স্লাব বিনামূল্যে বিতরণ	বিনামূল্যে	ত্র	ত্র
১০	সরকারী নলকূপ সমূহের তত্ত্বাবধায়কগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও রেঞ্জ সরবরাহ	নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির ২৮ কর্মদিবসের মধ্যে	নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট তত্ত্বাবধায়কগণকে নলকূপ মেরামত সম্পর্কে প্রশিক্ষণ ও বরাদ্দ সাপেক্ষে রেঞ্জ সরবরাহ	নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট তত্ত্বাবধায়কগণকে নলকূপ মেরামত সম্পর্কে প্রশিক্ষণ ও বরাদ্দ সাপেক্ষে রেঞ্জ সরবরাহ	প্রকল্পে সংস্থান থাকা সাপেক্ষে	ত্র	ত্র
১১	পানির গুণগতমান পরীক্ষা	১০(দশ) কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর টাঙ্গি আঞ্চলিক পরীক্ষাগার	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	ত্র	ত্র
১২	ক্রয় সংক্রান্ত তথ্য সেবা	০৭(সাত) কর্মদিবস		ক) নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় খ) ওয়েবসাইট গ) ই-জিপি ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	ত্র	ত্র

  
 ১১.০১.২৪  
 (মোহাম্মদ মাহমুদ খান)  
 নির্বাহী প্রকৌশলী