

কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মুকসেদপুর, কিশোরগঞ্জ

সিটিজেন চার্টার
নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ক) নতুন সংযোগঃ এলটি-এ (আবাসিক) ও এলটি বি-সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডুকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) (খ)জমির মালিকানা দলিল বচা লিজ ডিড বা নামজারী কাগজ , মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবেনা।	১। ০১ ফেজ আবেদন ফি =১২০(একশত বিশ) টাকা ২) নিরাপত্তা জামানতঃ (i) ০২ কিঃওঃ পর্যন্তঃ ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা প্রতি কিঃওঃ .০০০০২ কিঃওঃ উর্দেঃ ৭২০(সাতশত বিশ)টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭(সাত) কার্যদিবস	নামঃ মিথুন মিয়া এজিএম(এমএস) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৪ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com
	খ) নতুন সংযোগঃ এলটি-ই(বানিজ্যিক) এলটি-ডি ১(দাতব্য প্রতিষ্ঠান এলটি-সি২(নির্মান)	Online আবেদনের মাধ্যমে	(ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক)অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ)রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১) আবেদনঃ০১ ফেজ আবেদন ফি=১২০(একশত বিশ) টাকা ২) নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০(নয়শত ষাট)টাকা	০৭(সাত) কার্যদিবস	নামঃ মিথুন মিয়া এজিএম(এমএস) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৪ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি (অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	বানিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (খ)জমির মালিকানা দলিলবা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজ , , মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবেনা। (ঘ) বানিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক)অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ)রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (চ)এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা (ক)জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) (খ)জমির মালিকানা দলিলবা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজপত্র (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (ঘ)রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য	১) আবেদনঃ আবেদন ফি=৩০০(তিনশত) টাকা ২) নিরাপত্তা জামানতঃ ৯৬০(নয়শত ষাট)টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭(সাত) কার্যদিবস	নামঃ মিথুন মিয়া এজিএম(এমএস) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৪ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com
	ঘ)নতুন সংযোগঃ এলটি-সি১ এমটি৩ এইচটি(শিল্প)	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা (ক)জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) (খ)জমির মালিকানা দলিলবা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজপত্র (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (ঘ)রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য	এলটিঃ (ক)০১ ফেজ আবেদন ফি=১২০(একশত বিশ)(ভ্যাট প্রযোজ্য) (খ)০৩ ফেজ আবেদন ফি=৩৬০(তিনশত ষাট)টাকা(ভ্যাট প্রযোজ্য) ২।নিরাপত্তা জামানতঃ৯৬০(নয়শত ষাট)টাকা প্রতি কিলোওয়াটএমটি ও এইচটিঃ ১।আবেদন	০৭(সাত) কার্যদিবস	নামঃ মিথুন মিয়া এজিএম(এমএস) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৪ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com

			ক্ষেত্রে)	ফি=১২০০(একহাজারদুইশত টাকা(ভ্যাট প্রযোজ্য)		
			<p>(ঙ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে;</p> <p>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মান কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগেরক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডুকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)</p> <p>শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডুকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক)জাতীয় পরিচয় পত্র০১(এক) কপি</p> <p>পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>(খ)জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারির কাগজ , মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি(একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবেনা।</p> <p>(ঘ)রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধানবিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে।</p>			
			<p>(খ)জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)</p> <p>(গ)সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</p> <p>(ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মান করা</p>			

			<p>হলে ভূমির মালিককর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি।</p> <p>সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ</p> <p>(ক)পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে)</p> <p>(খ)জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)</p> <p>(গ) সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র</p>			
২।	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	অবস্থানে সেবা”	<p>গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণঃ</p> <p>এলটিঃ</p> <p>১)একফেজ=২৪০(দুইশতচল্লিশ)টাকা</p> <p>২)তিনফেজ=৪৮০(চারশত আশি)টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ</p> <p>১২০০(এক হাজার দুইশত) টাকা</p> <p>ইএইচটিঃ</p> <p>২৪০০(দুইহাজার চারশত)টাকা</p> <p>গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃসংযোগ করণঃ</p> <p>এলটিঃ</p> <p>১)</p> <p>একফেজ=২৪০(দুইশতচল্লিশ)টাকা</p> <p>২)তিন ফেজ=৪৮০(চারশত আশি)টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটিঃ</p> <p>১২০০(এক হাজার দুইশত) টাকা</p> <p>ইএইচটিঃ</p> <p>২৪০০(দুইহাজার চারশত)টাকা</p>	০১(এক) কার্যদিবস	<p>মোঃ জহরুল আলম চৌধুরী</p> <p>এজিএম(অর্থ-রাজস্ব)</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২৩৪৫</p> <p>ইমেইলঃ</p> <p>kishpbs@yahoo.com</p>
৩)	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা”	অবস্থানে সেবা”	<p>এলটিঃ</p> <p>১)</p> <p>একফেজ=২৪০(দুইশতচল্লিশ)টাকা</p>	০৩(তিন) কার্যদিবস	<p>মোঃ জহরুল আলম চৌধুরী</p> <p>এজিএম(অর্থ-রাজস্ব)</p> <p>মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০২৩৪৫</p>

		কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে		কা ২)তিন ফেজ=৪৮০(চারশতআশি) টাকা ৩)এলটি সি২=৬০০(ছয়শত) এমটি ও এইচটিঃ ২৪০০(দুইহাজারচারশত) টাকা ইএইচটিঃ ৪৮০০(চারহাজার আটশত)টাকা		ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com
৪)	গ্রাহকের আঞ্জিনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	অবস্থানে সেবা”	এলটিঃ (i) একফেজ=১৮০(একশত আশি)টাকা (ii) তিন ফেজ=৩৬০(তিনশত ষাট)টাকা (iii)এলটি সি২=৬০০(ছয়শত) এমটি ও এইচটিঃ ১২০০(একহাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০(দুইহাজার চারশত)টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মিথুন মিয়া এজিএম(এমএস) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৪ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com
৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমারর ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	অবস্থানে সেবা”	১)সর্বোচ্চ ৩০দিন ২.৫০ কেভিএ/দিন ২। ৩০(ত্রিশ)দিন পর থেকে৫.০০ কেভিএ/দিন	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মিথুন মিয়া এজিএম(ওএন্ডএম) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫২৮ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com
৬।	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	অবস্থানে সেবা”	১) আবেদন ফিঃ এলটি ০১ ফেজ =১২০(একশত বিশ)টাকা(ভ্যাট প্রযোজ্য) ০৩ ফেজ =৩৬০(তিনশত ষাট)টাকা(ভ্যাটপ্রযোজ্য) এমটি ও এইচটিঃ ১২০০(একহাজার দুইশত) টাকা(ভ্যাটপ্রযোজ্য) ইএইচটিঃ ২৪০০(দুইহাজার চারশত)টাকা(ভ্যাটপ্রযোজ্য)	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মিথুন মিয়া এজিএম(এমএস) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৪ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com

৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ ১)জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২) গ্রাহক ক্রেয়সূত্রে/নিজসূত্রেজায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩)মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশ নামা ও অন্যান্য; ৪) ওয়ারিশগণের নাম দাবীপত্রি ইউনিয়নপরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।; ৫)০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঞ্জীন ছবি;	আবেদন ফিঃ ১) সকল ০১ ফেজ সংযোগ=৫০০(পাটশত) টাকা ২)সকল ০৩ ফেজ সংযোগ =১৫০০(একহাজার পাটশত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মিথুন মিয়া এজিএম(এমএস) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৪ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com
৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	অবস্থানে সেবা”	প্রয়োজ্যক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুতপূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবামূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩(তিন) কার্যদিবস	মোঃ জহুরুল আলম চৌধুরী এজিএম(অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২৩৪৫ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com
৯।	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির “এক অবস্থানে সেবা” এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ,বিল,মিটার সংক্রান্তঅভিযোগ,বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরণের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে।				নামঃ মিথুন মিয়া এজিএম(এমএস) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৪ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিংইউনিটস্থাপন/প রিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	“অবস্থানে সেবা”	এলটিঃ (i)এক ফেজ=৩৬০(তিনশত ষাট) টাকা (ii)তিন ফেজ=৮৪০(আটশত) টাকা (iii)এলটি সিটি=২৪০০(দুইহাজার চারশত টাকা এমটি ও এইচটিঃ ৬০০০(ছয় হাজার)টাকা ইএইচটিঃ ১২,০০০(বার হাজার)টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	নামঃ মিথুন মিয়া এজিএম(এমএস) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৪ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com

১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিসড্রপ ক্যাবল(সার্ভিসক্রিমপিট/ক্ল্যাম্প সহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	“অবস্থানে সেবা”	এলটিঃ (i)এক ফেজ=২৪০(দুইশতচল্লিশ) টাকা (ii)তিন ফেজ=৬০০(ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১৫০০(একজার পাচশত)টাকা ইএইচটিঃ ৩০০০(তিন হাজারপাটশত)টাকা	০২(দুই) কার্যদিবস	নামঃ মিথুন মিয়া এজিএম(এমএস) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৪ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com
১২	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	“অবস্থানে সেবা”	এলটিঃ (i)এক ফেজ=১২০(একশতবিশ) টাকা (ii)তিন ফেজ=৩৬০(তিনশতষাট) টাকা এমটি ও এইচটি, ও ইএইচটি ১২০০(একজার দুইশত)টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	নামঃ মিথুন মিয়া এজিএম(এমএস) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০০৫৩৪ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com
১৩	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি- পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	“অবস্থানে সেবা”	এলটি,এমটি,এইচটি, ও ইএইচটিঃ ২৪০(দুইশতচল্লিশ) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	মোঃ জহুরুল আলম চৌধুরী এজিএম(অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ০১৭৬৯-৪০২৩৪৫ ইমেইলঃ kishpbs@yahoo.com

* সমিতি হতে সরবরাহতব্যকাগজপত্র/ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার(০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।

*সেবার মূল্য সরকারী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।

*সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভ্যাত প্রযোজ্য