



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন  
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়  
হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।  
[www.ecs.gov.bd](http://www.ecs.gov.bd)  
[www.nidw.gov.bd](http://www.nidw.gov.bd)  
সিটিজেন চার্টার

১.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি	নির্ধারিত ফরম-২ (প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ) ও ফরম-২ পূরণ কের উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিস	কাগজপত্রঃ (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) পি,এস,সি/জে,এস,সি/এস,এস,সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৩) পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (৪) স্বামীর/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৫) নাগরিকত্ব সনদ।	বিনামূল্যে	কম পক্ষে ০৩ (তিন) দিন	উত্তম কুমার দাস উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ ফোনঃ ০১৭২৪৫৭২৫৯৮
০২।	ভোটার তালিকায় নাম স্থানান্তর।	নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যমে উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল ফরম প্রাপ্তির স্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিস	কাগজপত্রঃ (১) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (২) চেয়ারম্যান/মেয়র/প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র (৩) পৌর কর রশিদ/চৌকিদার রশিদ (৪) বিদ্যুৎ/টেলিফোন/গ্যাস বিলের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	কম পক্ষে ৩০ (ত্রিশ) দিন	ঐ
০৩(ক)	জাতীয় পরিচয়পত্রে নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজি)/ জন্ম তারিখ সংশোধন	অনলাইনে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে	কাগজপত্রঃ (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) পি,এস,সি/জে,এস,সি/এস,এস,সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেভিট (৪) পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিকাহনামা/এম পিও সিট/ সার্ভিস বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(১) ১ম বারঃ ফি= ২০০/-, ভ্যাট=৩০/- (২) ২য় বারঃ ফি= ৩০০/-, ভ্যাট=৪৫/- (৩) পরবর্তীতেঃ ফি=৪০০/-, ভ্যাট=৬০/- ট্রেজারী চালান/ অন-লাইন পদ্ধতিঃ ফি কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোডঃ ১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১	ঐ	

০৩(খ)	জাতীয় পরিচয়পত্রে পিতা/মাতার নাম সংশোধন	অনলাইনে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে	কাগজপত্রঃ (১) জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) পি.এস.সি/জে.এস.সি/এস.এস.সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেভিট (৪) পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিকাহনামা/এম পিও সিট/ সার্ভিস বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৫) পিতা/মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (৬) পিতার সমস্ত সন্তানদের জন্মের ক্রম অনুযায়ী নাম ও জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর উল্লেখপূর্বক ওয়ারিশান সনদ/প্রত্যয়ন পত্র			
০৪।	হারানো জাতীয় পরিচয়পত্র মুদ্রণ	অনলাইনে আবেদনপত্র দাখিল করতে হবে	থানার জিডি কপি।	(১) ১ম বারঃ ফি= ২০০/-, ভ্যাট=৩০/- (২) ২য় বারঃ ফি= ৩০০/-, ভ্যাট=৪৫/- (৩) পরবর্তীতেঃ ফি=৪০০/-, ভ্যাট=৬০/- ট্রেজারী চালান/ অন-লাইন পদ্ধতিঃ ফি কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোডঃ ১-১১৩৩-০০১৫-০৩১১		ঐ

### ১.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১।	জাতীয় সংসদ, সিটি কর্পোরেশন, জেলা পরিষদ, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ সংক্রান্ত	(১) প্রচার মাধ্যম (২) নোটিশ বোর্ড (৩) মোবাইল মেসেজ (৪) মাইকিং (৫) পোস্টার, ব্যানার, লিফলেট ইত্যাদি	প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয় এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয়ের ওয়েব সাইট <a href="http://www.ecs.gov.bd">www.ecs.gov.bd</a>	--	--	উত্তম কুমার দাস উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ ফোনঃ ০১৭২৪৫৭২৫৯৮
২।	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে	প্রাপ্তিস্থানঃ সংশ্লিষ্ট রিটার্নিং অফিসার, সহকারী রিটার্নিং অফিসার, নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	প্রতিটি ইউনিয়ন/ সিটি/ পৌর ওয়ার্ডের জন্য ৫০০/- টাকা হারে পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-২৬৩১	--	--

**১.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ**

ক্রঃ নংঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও মোবাইল)
১।	জাতীয় পরিচয়পত্র যাচাইকরণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধানের আবেদনের প্রেক্ষিতে।	কাগজপত্রঃ নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/ জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	--	--	উত্তম কুমার দাস উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ ফোনঃ ০১৭২৪৫৭২৫৯৮
২।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ সংগঠনের নির্বাচনে সহায়তা প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্টীলের ব্যালট বাস্ক সরবরাহ	প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়	--	--	উত্তম কুমার দাস উপজেলা নির্বাচন অফিসার ও রেজিস্ট্রেশন অফিসার হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ ফোনঃ ০১৭২৪৫৭২৫৯৮

**সেবা গ্রহীতার কাছে প্রত্যাশাঃ**

ক্রমিক নং	কাঙ্ক্ষিত/ প্রতিশ্রুত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	কোন অবস্থাতেই তথ্য গোপন না করা

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ**

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন ও যোগাযোগের ঠিকানা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা নির্বাচন অফিসার কিশোরগঞ্জ

হেল্প লাইনঃ ১০৫