

সংযোজনী 7: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা 2023-2024

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন 2021-22	প্রকৃত অর্জন 2022-23	লক্ষ্যমাত্রা 2023-2024					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
								100%	90%	80%	70%	60%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
প্রাতিষ্ঠানিক	২৫	(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[1.1.1] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২৫	০		০	১২	১০	৮	৬	০
		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[1.2.1] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/	সংখ্যা	০			৪	৩	২	১	০	

			ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন									
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	○	[2.1] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা /অবহতিকরণ সভা আয়োজন আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা।	[2.1.1] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা /অবহতিকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সং খ্যা	○							
								2	1	1	0	0