

কার্যালয়ের নাম: বঙ্গবন্ধু সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

১ম ষাণ্মাষিক (জুলাই-ডিসেম্বর /২০২৩) প্রতিবেদন

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ কলাম (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| নাই | ১ | নাই | নাই | ১ | নাই | ১ | নাই | নাই | ১০০% |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল কলাম (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল) |
|------------------------------------|------------------|----------------------|-----------------------------|---|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| নাই | নাই | নাই | নাই | নাই | নাই | নাই | ১০০% |



৩১-১২-২০২৩

যোগেন্দ্র নাথ বাউড়

গ্রন্থাগারিক

বঙ্গবন্ধু সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স

সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার

টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ