



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় পাংশা, রাজবাড়ী।

www.unopangsa.najbari.gov.bd

(Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, গতিশীল, উন্নয়ন সহায়ক এবং জনবান্ধব প্রশাসন

অভিলক্ষ (Mission)

প্রশাসনিক দক্ষতা বৃদ্ধি ও তথ্য প্রযুক্তির যথাযথ ব্যবহার ও সেবাদাতাদের দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন এবং উদ্ভাবন চর্চার মাধ্যমে সময়াবদ্ধ ও মানসম্মত সেবা নিশ্চিত করা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপিত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৩ (তিন) দিনের মধ্যে। ৬০-৯০ দিন	১) আবেদনকারী দম্পতির যৌথ আবেদনপত্র ৩) ভূমিহীন সার্টিফিকেট ৪) আবেদনকারী দম্পতির যৌথ ছবি ৫) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা ভূমি অফিস, পাংশা, রাজবাড়ী।	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নহে/ ফ্রি/বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
০২.	পেরি-ফেরীভুক্ত হাট বাজার এর চান্দিনা ভিটি বন্দোবস্ত	৪০-৪৫ দিন	১) আবেদনপত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩) ছবি (পাসপোর্ট)	উপজেলা ভূমি অফিস, পাংশা, রাজবাড়ী।	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নহে/ ফ্রি/বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd

০৩.	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	সাধারণত ৩-৪ মাস, তবে মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনের ওপর নির্ভর করে	১) আবেদনপত্র ২) কোনো সুবিধাভোগী/প্রতিষ্ঠানের হয়ে আবেদন করলে তার প্রমাণপত্র ৩) ৩ কপি ছবি ৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা ভূমি অফিস, পাংশা, রাজবাড়ী।	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নহে/ ফ্রি/বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
০৪.	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১লা বৈশাখের আনুমানিক ২ (দুই) মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়। ৬০ দিন	১) দরপত্র আবেদন ২) জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি ৩) ব্যাংক ড্রাফট	উপজেলা ভূমি অফিস /উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ /জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বাজারের ইজারামূল্য অনুযায়ী সিডিউলের মূল্য নির্ধারণ (বিগত ৩ বছরের গড় ইজারা মূল্যের ১০% বর্ধিত মূল্যসহ) এবং সে অনুযায়ী ভ্যাট আয়করসহ ইজারা মূল্য প্রদান	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
০৫.	জলমহাল ইজারা প্রদান (২০ একরের নীচে বদ্ধ জলমহাল)	প্রতি বছরের ১লা বৈশাখের আনুমানিক ২ (দুই) মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়। প্রায় ৬০ দিন	১) দরপত্র আবেদন ২) জাতীয় পরিচয়পত্র ৩) নাগরিকত্ব সনদ ৪. মৎস্যজীবী সমবায় সমিতির রেজিস্ট্রেশন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা ভূমি অফিস /জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	১) প্রতিটি সিডিউল ক্রয়ের জন্য নির্ধারিত কোডে ৫০০ টাকা চালানমূলে জমা প্রদান ২) ইজারা মূল্য প্রদান ৩) আয়কর প্রদান ৪) ভ্যাট প্রদান ৫) জামানত প্রদান	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
০৬.	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন/ ইজারা পরিবর্তন	সহকারী কমিশনার (ভূমি) হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ৩ (তিন) দিনের মধ্যে।সর্বোচ্চ ১৫ দিন।	১) আবেদনপত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা ভূমি অফিস, পাংশা, রাজবাড়ী।	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নহে/ ফ্রি/বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
০৭.	সার্টিফিকেট মামলা সংক্রান্ত	মামলার বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি।	১) আবেদনপত্র ২) চাহিদাপত্র ৩) অন্যান্য	উপজেলা নির্বাহী	সরকারি দাবী অনুযায়ী নির্দিষ্ট হারে স্ট্যাম্প/ কোর্ট	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী

		সর্বোচ্চ ০৬ মাস	কাগজপত্র ৪) কোর্ট ফি/স্টাম্প	অফিসারের কার্যালয়	ফি	পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
০৮.	মাননীয় সংসদ সদস্যের ঐচ্ছিক তহবিলের অর্থ ছাড়করণ	৭/১০ দিনের মধ্যে	১) আবেদনপত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্র ৩) ছবি (পাসপোর্ট)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সংসদ সচিবালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক।	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
০৯.	থোক বরাদ্দ/ বিশেষ অনুদানের অর্থ ছাড়করণ	০৭-১০ দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ইউপি চেয়ারম্যান/মেম্বার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
১০.	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন (টি.আর/ কাবিখা/ কাবিটা) সাধারণ ও বিশেষ	বরাদ্দ প্রদান হতে ৬০ দিন। তবে সরকার প্রয়োজন মনে করলে তা বৃদ্ধি করতে পারে	পরিপত্রের শর্তাবলী অনুসারে। ১) প্রকল্প কমিটি ২) বিল-ভাউচার ৩) চুক্তিপত্র	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয় (দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)	দুর্যোগ ও ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা মোতাবেক ৩০০ টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প পিআইসি কর্তৃক অঙ্গীকারনামা	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
১১.	অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসূজন কর্মসূচি (ইজিপিপি প্রকল্প)	প্রায় ৪০ দিন	আবেদনের সাথে ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও নগদ/বিকাশ/রকেট এ হিসাব থাকতে হবে।	দুর্যোগব্যবস্থাপনা শাখা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয় (দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd

১২.	গ্রামীণ অবকাঠামো নির্মাণ কার্যক্রম	কাজের ওপর ভিত্তি করে সময় নির্ধারণ করা হয় আনুমানিক ৬০-৭৫ দিন	পরিপত্রের শর্তাবলী অনুসারে। ১) প্রকল্প কমিটি ২) বিল-ভাউচার ৩) চুক্তিপত্র	দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ জেলা প্রশাসকের কার্যালয় (দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
১৩.	ভিজিএফ/ত্রাণ/মানবিক সহায়তা কর্মসূচী	১-৩ সপ্তাহ	-----	দুর্যোগব্যবস্থাপনা শাখা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় / জেলা প্রশাসকের কার্যালয় (দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
১৪.	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্প ও পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক	৬ মাস	১. ছবি ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি/জন্ম নিবন্ধন সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্প অফিস	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
১৫.	এল.জি.ই.ডি কর্তৃক গৃহীত ও বাস্তবায়িত প্রকল্প, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল/ প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান।	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ২ (দুই) দিনের মধ্যে।	১) প্রকল্প কমিটি ২) বিল-ভাউচার ৩) চুক্তিপত্র	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়/ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
১৬.	পবিত্র হজ্বব্রত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান।	আবেদনের সাথে সাথে।	--	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয়/ ইসলামিক ফাউন্ডেশন ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	ধর্ম মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা মোতাবেক	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
১৭.	খাদ্যশস্য সংগ্রহ	ধান ও গম হলে: ১ থেকে ২ দিন চাল হলে: ৫ থেকে ৭ দিন	ধান/গমের ক্ষেত্রে কৃষক/উৎপাদক হিসেবে কৃষি বিভাগের প্রত্যয়ন		• ধান/গমের ক্ষেত্রে খরচবিহীন • চাল ক্রয়ের ক্ষেত্রে চুক্তি সম্পাদনের জন্য ৩০০ টাকার নন-	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন:	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২

			চালের ক্ষেত্রে মিলারের লাইসেন্স।		জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প • নীতিমালা মোতাবেক খালি বস্তা ও সরবরাহকৃত চালের জামানত।	০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	dcrajbari@mopa.gov.bd
১৮.	পাবলিক পরীক্ষা	পাবলিক পরীক্ষার সময়সূচী অনুযায়ী	--	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা শিক্ষা অফিস/ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস।	পাবলিক পরীক্ষার আইন মোতাবেক	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
১৯.	বেসরকারি কলেজ, স্কুল ও মাদ্রাসার কমিটি গঠন	প্রতিষ্ঠান প্রধান থেকে পত্র প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে	১) আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা শিক্ষা অফিস/ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস।	--	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
২০.	সভাপতি হিসাবে দায়িত্ব পালনকারী বে- সরকারী কলেজ, হাই স্কুল ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিবিধ প্রশাসনিক কার্যাবলী।	যেকোন প্রশাসনিক কাজের প্রস্তাব প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিনের মধ্যে।	১) বেতন বিল দাখিল	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
২১.	মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও রিপোর্ট রিটার্ন প্রেরণ।	প্রতি সপ্তাহে একদিন অথবা তাৎক্ষণিকভাবে	--	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	--	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
২২.	চেয়ারম্যান/ভাইস চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ এর সম্মানী	উপজেলা রাজস্ব খাতে অর্থ সংস্থান থাকলে ০১ দিনে	--	উপজেলা পরিষদ/ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd

২৩.	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান ও সদস্যদের সরকারী অংশের সম্মানী/ ভাতা প্রদান	সরকারি বরাদ্দ প্রাপ্তির ৮-১০ দিনের মধ্যে	--	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	unopangsa@mopa.gov.bd মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
২৪.	ইউপি সচিব এবং দফাদার ও মহল্লাদারদের সম্মানী ভাতা প্রদান	সরকারি বরাদ্দ প্রাপ্তির ৮-১০ দিনের মধ্যে।	--	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	unopangsa@mopa.gov.bd মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
২৫.	ইউনিয়ন পরিষদে ভূমি হস্তান্তর করার ১% প্রদান	প্রতি ৩ মাসে অন্ততঃ একবার।	১) প্রকল্প ও প্রকল্প কমিটি দাখিল	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	উপজেলা পরিষদ ম্যানুয়াল, পরিপত্র, অর্থ মন্ত্রণালয়ের জারীকৃত সর্বশেষ নির্দেশনা।	unopangsa@mopa.gov.bd মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
২৬.	নির্বাচন/ ভোটার তালিকা হালনাগাদকরণ	নির্বাচনী তফসীল মোতাবেক	--	নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়, পাংশা, রাজবাড়ী।	নির্বাচন পরিপত্র ও বিধিমালা মোতাবেক।	unopangsa@mopa.gov.bd মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০৬৪১- ৬৫৩০৫ dcrajbari@mopa.gov.bd
২৭.	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা কার্যক্রম	সর্বোচ্চ ৩ মাস	১). অনলাইনে আবেদন করতে হবে। ২ (জাতীয় পরিচয়পত্র//জন্ম নিবন্ধন ৩(বিকাশ নম্বর	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, পাংশা, রাজবাড়ী	প্রদত্ত সেবা বিনামূল্যে কিন্তু নির্বাচিত সুবিধাভোগীদের ১০ টাকার বিনিময়ে নির্ধারিত ব্যাংকে নিজ নামে ভাতা উত্তোলনের জন্য ব্যাংক হিসাব খুলতে হয়	unopangsa@mopa.gov.bd মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd

			৪(বার্ষিক আয় ৫ (আর্থিক বিবরণী				
২৮.	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	সর্বোচ্চ ৩ মাস	১). অনলাইনে আবেদন করতে হবে। ২ (জাতীয় পরিচয়পত্র//জন্ম নিবন্ধন ৩(বিকাশ নম্বর ৪(বার্ষিক আয় ৫ (আর্থিক বিবরণী	উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়, পাংশা, রাজবাড়ী	প্রদত্ত সেবা বিনামূল্যে কিন্তু নির্বাচিত সুবিধাভোগীদের ১০ টাকার বিনিময়ে নির্ধারিত ব্যাংকে নিজ নামে ভাতা উত্তোলনের জন্য ব্যাংক হিসাব খুলতে হয়	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
২৯.	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র থাকতে হবে	১). অনলাইনে আবেদন করতে হবে। ২ (জাতীয় পরিচয়পত্র//জন্ম নিবন্ধন ৩(বিকাশ নম্বর ৪(বার্ষিক আয় ৫ (আর্থিক বিবরণী ৬) উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসার কর্তৃক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ সোনালী ব্যাংক লিমিটেড, পাংশা শাখা	প্রদত্ত সেবা বিনামূল্যে কিন্তু নির্বাচিত সুবিধাভোগীদের ১০ টাকার বিনিময়ে নির্ধারিত ব্যাংকে নিজ নামে ভাতা উত্তোলনের জন্য ব্যাংক হিসাব খুলতে হয়	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd

			প্রতিবন্ধিতার সনদ				
৩০.	বীর মুক্তিযোদ্ধা ভাতা প্রদান	সর্বোচ্চ ০৩(তিন) মাস	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩) পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪) মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক প্রমানক	-----	-----	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
৩১.	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের কার্যক্রম সমন্বয় এবং জন্ম সনদ সংশোধন	২/৩ দিন	১) ইউপি চেয়ারম্যানের সুপারিশকৃত অনলাইন আবেদনপত্র। ২) আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	ইউনিয়ন পরিষদ অফিস	১। তথ্য সংশোধনের জন্য আবেদন ফি-১০০/- ২। জন্ম তারিখ ব্যতীত নাম, মাতার নাম, ঠিকানা, ইত্যাদি অন্যান্য তথ্য সংশোধনের জন্য আবেদন ফি-৫০/- ৩। বাংলা ইংরেজি উভয় ভাষায় সনদের নকল সরবরাহ-৫০/-	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
৩২.	১৪৪ ধারা জারীকরণ	তাৎক্ষণিকভাবে জারীকরণ।	---	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়।	বিধি মোতাবেক	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
৩৩.	বিভিন্ন কমিটির সভাপতির দায়িত্ব পালন	কমিটির সদস্য-সচিবের সাথে আলাপের মাধ্যমে স্বল্প সময়ে।	--	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়।	স্ব-স্ব মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন:	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২

						০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	dcrajbari@mopa.gov.bd
৩৪.	প্রাথমিক বিদ্যালয় মেরামত, সংস্কার	১০-৩০ দিন	১. নির্ধারিত ফরমেটে তথ্য পূরণ করতে হবে ২. উপজেলা শিক্ষা কমিটির রেজুলেশন ৩. এলজিইডি কর্তৃক প্রস্তুতকৃত প্রাক্কলন	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়। ২. উপজেলা প্রকৌশল দপ্তর ৩. উপজেলা শিক্ষা অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সিডিউল ক্রয় ও ভ্যাট, আইটি প্রদান	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
৩৫.	প্রাথমিক শিক্ষার জন্য উপবৃত্তি প্রদান	বিতরণ একদিনে সম্পন্ন হয়। কার্যক্রম সম্পন্ন হতে ১০-১৫ দিন	পরীক্ষায় প্রাপ্ত নম্বর ও উপস্থিতির ভিত্তিতে নীতিমালা অনুযায়ী চাহিদা পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়।	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
৩৬.	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২০ কর্মদিবস	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/ তথ্য কমিশন	তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফি	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
৩৭.	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়/শিক্ষা মন্ত্রণালয়/ জেলা পরিষদ/ সংস্থা / বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ/ অর্থ ছাড়করণ।	৭/১০ দিনের মধ্যে	১) আবেদনপত্র ২) ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক।	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
৩৮.	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত	তদন্ত/ তথ্য সংগ্রহ সম্পন্ন হওয়া থেকে প্রতিবেদন/	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি (যদি থাকে)	--	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী।	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২-

		প্রত্যয়ণ প্রদান। ১০-১৫ দিন				টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
৩৯.	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়ণ প্রদান	১২-১৬ দিন	১) নিবন্ধন সনদ ২) কর্মসূচি অনুমোদন ডকুমেন্ট ৩) কর্মসূচির জন্য অনুমোদিত বাজেট ৪) ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ণ প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	--	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd
৪০.	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কমিটি।	অভিযোগ প্রাপ্তির ১০ (দশ) দিনের মধ্যে পক্ষদ্বয়কে নোটিশ প্রদান করা হয়।	১) অভিযোগ দাখিল ২) অভিযোগ সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপজেলা সমাজ সেবা কর্মকর্তা, থানার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার।	--	মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী উপজেলা নির্বাহী অফিসার পাংশা, রাজবাড়ী। টেলিফোন: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫ unopangsa@mopa.gov.bd	আবু কায়সার খান জেলা প্রশাসক, রাজবাড়ী টেলিফোন: ০২- ৪৭৮৮০৭৫৪২ dcrajbari@mopa.gov.bd

এ ছাড়াও উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক নিম্নোক্ত কার্যাবলী সম্পাদিত হয়ে থাকে

- সামাজিক ও সাংস্কৃতিক কার্যাবলী জোরদারকরণ।
- আইন-শৃংখলা রক্ষায় প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।
- ইউনিয়ন পরিষদের সাথে যোগাযোগ ও সমন্বয়।

- সরকারি কার্যক্রমের সহায়ক ব্যক্তি হিসাবে দায়িত্ব পালন।
- উপজেলা পর্যায়ে উন্নয়ন ও প্রশাসনিক কাজের তদারকিকরণ।

- বিভিন্ন বিভাগীয় কর্মকর্তাদের সাথে কাজের সমন্বয় সাধন।
- মন্ত্রণালয়ের সকল নীতিমালা মাঠপর্যায়ে বাস্তবায়ন।
- সরকার নির্দেশিত সকল কাজের বাস্তবায়ন।

■ প্রাকৃতিক দুর্যোগ, দুর্ভিক্ষ
ও মহামারীর সময় ত্রাণ
কাজে সহায়তাকরণ।

জ□□□□ প্রয়োজনে:
মোহাম্মদ জাফর সাদিক চৌধুরী
উপজেলা নির্বাহী অফিসার,
পাংশা, রাজবাড়ী।
মোবাইল: ০১৭৩৩৩৩৬৪০৫
ই-মেইল: unopangsa@mopa.gov.bd