

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

সহকারী পরিচালক (পাট) এর কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ অঞ্চল

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	পাঙ্কা বেলার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি প্রয়োজনীয় কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	১ নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, ৪. আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন), ৫. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), ৬. ভাড়ার ক্ষেত্রে গুদামের চুক্তিপত্র, নিজস্ব হলে ঘোষণাপত্র, ৭. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৯. স্থাবর সম্পদের অবস্থান ও মূল্য বিবরণী।	নির্ধারিত আবেদন ফরম সহকারী পরিচালক (পাট) এর কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	১০,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২ ৬৪১	মো মিজান উদ্দিন সহকারী পরিচালক রুমঃ২য় তলা(১ম) মোবাঃ০১৭২২৭৪৬ ১১৮ মেইলঃ adnarayanganj2021@gmail.com	মো মিজান উদ্দিন সহকারী পরিচালক রুমঃ২য় তলা(১ম) মোবাঃ০১৭২২৭৪৬ ১১৮ মেইলঃ adnarayanganj2021@gmail.com
২।	এক্সপোর্ট ব্রোকার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	১ নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, ৪. আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন), ৫. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), ৬. ভাড়ার ক্ষেত্রে গুদামের চুক্তিপত্র, নিজস্ব হলে ঘোষণাপত্র, ৭. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৯. স্থাবর সম্পদের অবস্থান ও মূল্য বিবরণী।	নির্ধারিত আবেদন ফরম সহকারী পরিচালক (পাট) এর কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	২৫,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২ ৬৪১	মো মিজান উদ্দিন সহকারী পরিচালক রুমঃ২য় তলা(১ম) মোবাঃ০১৭২২৭৪৬ ১১৮ মেইলঃ adnarayanganj2021@gmail.com	মো মিজান উদ্দিন সহকারী পরিচালক রুমঃ২য় তলা(১ম) মোবাঃ০১৭২২৭৪৬ ১১৮ মেইলঃ adnarayanganj2021@gmail.com

৩।	ইন্টারন্যাশনাল ব্রোকার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	১ নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, ৪. আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন), ৫. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), ৬. ভাড়ার ক্ষেত্রে গুদামের চুক্তিপত্র, নিজস্ব হলে ঘোষণাপত্র, ৭. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৯. স্থাবর সম্পদের অবস্থান ও মূল্য বিবরণী।	নির্ধারিত আবেদন ফরম সহকারী পরিচালক (পাট) এর কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	৩,৫০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩৫/০০১/২ ৬৪১	মো মিজান উদ্দিন সহকারী পরিচালক রুমঃ২য় তলা(১ম) মোবাঃ০১৭২২৭৪৬ ১১৮ মেইলঃ adnarayanganj20 21@gmail.com	মো মিজান উদ্দিন সহকারী পরিচালক রুমঃ২য় তলা(১ম) মোবাঃ০১৭২২৭৪৬ ১১৮ মেইলঃ adnarayanganj20 21@gmail.com
৪।	প্রেস মালিক (পাট প্রেস) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।	১ নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. জাতীয়তা সনদপত্র, ৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট, ৪. আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন), ৫. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা/সিটি করপোরেশন), ৬. ভাড়ার ক্ষেত্রে গুদামের চুক্তিপত্র, নিজস্ব হলে ঘোষণাপত্র, ৭. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা, ৯. স্থাবর সম্পদের অবস্থান ও মূল্য বিবরণী।	নির্ধারিত আবেদন ফরম সহকারী পরিচালক (পাট) এর কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে।	২৫,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি। কোডঃ ১/৪১৩৫/০০১/২ ৬৪১	মো মিজান উদ্দিন সহকারী পরিচালক রুমঃ২য় তলা(১ম) মোবাঃ০১৭২২৭৪৬ ১১৮ মেইলঃ adnarayanganj20 21@gmail.com	মো মিজান উদ্দিন সহকারী পরিচালক রুমঃ২য় তলা(১ম) মোবাঃ০১৭২২৭৪৬ ১১৮ মেইলঃ adnarayanganj20 21@gmail.com

(মো মিজান উদ্দিন)
সহকারী পরিচালক
পাট অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ অঞ্চল।