

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

উপজেলার নামঃ ঘাটাইন, টাঙ্গাইল।

কর্মসম্পাদনে র ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২ ১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২ ১-	সফলমাত্রা ২০২৩-২০২৪					প্রমাণক									
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চম ৭০%	সম্মতি নিম্নে ৬০%										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪									
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, তুঁজ অফিস কর্তৃক তৈরী প্রোজেক্টের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১]অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			২০	১০০%	৮০%	৯০%	৬০%	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।									
														[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও তৈরী প্রোজেক্টের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/তৈরী প্রোজেক্টের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১]মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	২২	১০	৭	৫	অভিযোগ পাওয়া যায় নাই



আইসিআইসি
উপজেলা পরিচালক
ঘাটাইন, টাঙ্গাইল।