



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।  
www.dgfood.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN'S CHARTER)

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা / দিন / মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
<b>০১. সংগ্রহ :</b>							
ক)	ধান/গম	সরকার নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সর্বোচ্চ ১ দিন	১) কৃষকের জাতীয় সনদপত্র। ২) কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড। ৩) কৃষি বিভাগ হতে উৎপাদন সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম।	প্রযোজ্য নয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম। কোড : ৫৬৭০ e-mail: <a href="mailto:ucf.saturia@gmail.com">ucf.saturia@gmail.com</a>	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। রুম নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>
খ)	চাল	সরকার নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সর্বোচ্চ ১ দিন	১) মিল মালিকের আবেদন। ২) পাসপোর্ট সাইজের ০২ (দুই) কপি ছবি। ৩) মিল লাইসেন্স ও খাদ্য শস্য লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৪) হালনাগাদ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি।	চুক্তি সম্পাদন : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। চাল সরবরাহ ও মূল্য পরিশোধ : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।	১) ৩০০/- (তিন শত) টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তি সম্পাদন। ২) নীতিমালা মোতাবেক খালি বস্তা ও চালের জামানত।	চুক্তি সম্পাদন : জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। চাল সরবরাহ ও মূল্য পরিশোধ : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। রুম নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>
<b>০২. সরবরাহ / বিতরণ আদেশ জারী :</b>							
ক)	ইপি-ওপি খাতে খাদ্য শস্য প্রদান	সরকার নির্ধারিত সময় / মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়।	বরাদ্দপত্র, চালান জমা রশিদ।	বরাদ্দপত্র, চালান জমা রশিদ।	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান সাপেক্ষে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম। কোড : ৫৬৭০ e-mail: <a href="mailto:ucf.saturia@gmail.com">ucf.saturia@gmail.com</a>	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। রুম নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>
খ)	টিআর ও কাবিখা	সরকার নির্ধারিত সময় / মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়।	জাতীয় বরাদ্দপত্র ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার ছাড়পত্র।	জাতীয় বরাদ্দপত্র ও উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার ছাড়পত্র।	প্রযোজ্য নয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম। কোড : ৫৬৭০ e-mail: <a href="mailto:ucf.saturia@gmail.com">ucf.saturia@gmail.com</a>	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। রুম নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>
গ)	ভিজিডি ও ভিজিএফ	সরকার নির্ধারিত সময় / মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়।	জাতীয় বরাদ্দপত্র ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার ছাড়পত্র।	জাতীয় বরাদ্দপত্র ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার ছাড়পত্র।	প্রযোজ্য নয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম। কোড : ৫৬৭০ e-mail: <a href="mailto:ucf.saturia@gmail.com">ucf.saturia@gmail.com</a>	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। রুম নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>

ঘ)	ও এম এস ও খাদ্যবান্ধব	সরকার নির্ধারিত সময় / মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়।	বরাদ্দপত্র, চালান জমা রশিদ।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানোর মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান সাপেক্ষে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম। কোড : ৫৬৭০ e-mail: <a href="mailto:ucf.saturia@gmail.com">ucf.saturia@gmail.com</a>	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। ফোন নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>
ঙ)	জিআর ও অন্যান্য	সরকার নির্ধারিত সময় / মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়।	জেলা প্রশাসকের বরাদ্দপত্র ও উপজেলা নির্বাহী / ত্রাণ কর্মকর্তার ছাড়পত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।	প্রযোজ্য নয়।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম। কোড : ৫৬৭০ e-mail: <a href="mailto:ucf.saturia@gmail.com">ucf.saturia@gmail.com</a>	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। ফোন নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>

### ০৩. খাদ্য শস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসার লাইসেন্স :

ক)	খুচরা ও আটাচাক্কি	১) নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রে : অফিস চলাকালী সময় (০৩-০৭ কর্মদিবস)। ২) লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রে : সরকার নির্ধারিত সময়সীমা অর্থাৎ ৩০শে জুনের মধ্যে অফিস চলাকালী সময়। ৩) ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রে : অফিস চলাকালী সময় (০৩-০৭ কর্মদিবস)।	১) নতুন লাইসেন্স এর ক্ষেত্রে : ক) আবেদন। খ) প্রতিষ্ঠানের মালিকানা স্বত্ব। গ) পাসপোর্ট সাইজের ০২(দুই) কপি ছবি। ঘ) ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদ। ঙ) ট্রেড লাইসেন্স। চ) জাতীয় পরিচয়পত্র। ছ) আয়কর প্রত্যয়নপত্র। ২) লাইসেন্স নবায়নের ক্ষেত্রে : লাইসেন্সের মূল কপি। ৩) ডুপ্লিকেট লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রে : ক) লাইসেন্স হারিয়ে গেলে থানার জিডি কপি। খ) নষ্ট/ছেঁড়া/আংশিক আঙুনে পুড়ে/পানিতে নষ্ট হলে ঐ অবস্থায় লাইসেন্স এর মূল কপি জমাকরণ।	প্রাথমিক আবেদন ও তদন্ত কার্যক্রম উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়।  নতুন/ডুপ্লিকেট লাইসেন্স ইস্যু এবং নবায়ন সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়।	নির্ধারিত কোডে খাদ্যশস্য ও খাদ্য সামগ্রী ব্যবসায়ী লাইসেন্স। <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ব্যবসার ধরণ</th> <th colspan="3">লাইসেন্স ফি</th> </tr> <tr> <th>নতুন</th> <th>নবায়ন</th> <th>ডুপ্লিকেট</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>খুচরা ব্যবসায়ী</td> <td>১০০০/-</td> <td>৫০০/-</td> <td>২০০/-</td> </tr> <tr> <td>আটাচাক্কি</td> <td>৬০০/-</td> <td>৩০০/-</td> <td>১২০/-</td> </tr> </tbody> </table> সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য। চালান কোড (লাইসেন্স) : ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ চালান কোড (ভ্যাট) : ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১	ব্যবসার ধরণ	লাইসেন্স ফি			নতুন	নবায়ন	ডুপ্লিকেট	খুচরা ব্যবসায়ী	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-	আটাচাক্কি	৬০০/-	৩০০/-	১২০/-	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম। কোড : ৫৬৭০ e-mail: <a href="mailto:ucf.saturia@gmail.com">ucf.saturia@gmail.com</a>	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। ফোন নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>
ব্যবসার ধরণ	লাইসেন্স ফি																					
	নতুন	নবায়ন	ডুপ্লিকেট																			
খুচরা ব্যবসায়ী	১০০০/-	৫০০/-	২০০/-																			
আটাচাক্কি	৬০০/-	৩০০/-	১২০/-																			

### ০৪. নতুন ডিলার নিয়োগ :

ক)	ডিলার নিয়োগ	সরকার নির্ধারিত সময় / উপজেলার চাহিদার ভিত্তিতে ও অফিস চলাকালীন সময়।	১) নতুন ডিলার নিয়োগের ক্ষেত্রে : ক) আবেদন। খ) প্রতিষ্ঠানের মালিকানা স্বত্ব। গ) পাসপোর্ট সাইজের ০২(দুই) কপি ছবি। ঘ) ব্যাংক স্বচ্ছলতার সনদ। ঙ) ট্রেড লাইসেন্স। চ) জাতীয় পরিচয়পত্র। ছ) আয়কর প্রত্যয়নপত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।	১) নতুন ডিলারের ক্ষেত্রে : সরকার নির্ধারিত জামানত। ২) উপকারভোগীর ক্ষেত্রে : সরকার কর্তৃক নির্ধারিত খাদ্যশস্যের মূল্য। ৩) সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য চালানোর মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান সাপেক্ষে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম। কোড : ৫৬৭০ e-mail: <a href="mailto:ucf.saturia@gmail.com">ucf.saturia@gmail.com</a>	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। ফোন নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>
----	--------------	---	---	--	---	--	---

### ০৫. ডিলারের লাইসেন্স ও খাদ্য শস্য বিক্রয় :

ক)	ও এম এস	সরকার ঘোষিত সময়ে ১থেকে ২ ঘন্টা।	ডিলারের খাদ্যশস্য ব্যবসায়ী (ফুড গ্রেইন) লাইসেন্স।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম ও ডিলারের	১) ডিলারের ক্ষেত্রে : ৩০০/- (তিন শত) টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তি সম্পাদন। ২) উপকারভোগীর ক্ষেত্রে : সরকার কর্তৃক নির্ধারিত খাদ্যশস্যের মূল্য।	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান। কোড : ৫৬৭০	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। ফোন নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>
----	---------	-------------------------------------	--	--	--	--	---

				দোকান।		e-mail: <a href="mailto:ucf.saturia@gmail.com">ucf.saturia@gmail.com</a>	
খ)	ফেয়ার প্রাইস ও ৪র্থ শ্রেণীর ফেয়ার প্রাইস	ফেয়ার প্রাইস : ১) কার্যসম্পাদনের মোট সময় ১৫-১৭ দিন। ২) খাদ্য শস্য বিতরণের সময় ১-২ ঘন্টা। ৪র্থ শ্রেণীর ফেয়ার প্রাইস : সরকার ঘোষিত সময়।	ডিলারের খাদ্যশস্য ব্যবসায়ী (ফুড গ্রাইন) লাইসেন্স।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম ও ডিলারের দোকান।	১) ডিলারের ক্ষেত্রে : নির্ধারিত জামানত। ২) উপকারভোগীর ক্ষেত্রে : সরকার কর্তৃক নির্ধারিত খাদ্যশস্যের মূল্য।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম। কোড : ৫৬৭০ e-mail: <a href="mailto:ucf.saturia@gmail.com">ucf.saturia@gmail.com</a>	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। ফোন নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>
গ)	ইউনিয়ন পর্যায়ে খাদ্য বান্ধব কার্যক্রম	সপ্তাহে ০৩ (তিন) দিন, রবি থেকে বৃহস্পতিবার এ কার্যক্রম চালু আছে। প্রতি কার্ডে ৩০ কেজি চাল ক্রয় করতে পারবেন।	ক) আবেদন। খ) প্রতিষ্ঠানের মালিকানা স্বত্ব। গ) পাসপোর্ট সাইজের ০২(দুই) কপি ছবি। ঘ) ট্রেড লাইসেন্স। চ) জাতীয় পরিচয়পত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।	১) প্রতি ডিলারকে জামানত বাবদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা সরকারী কোষাগারে জমা দিতে হবে। ২) গুদাম হতে প্রতি কেজি চালের মূল্য ১৩.০০ টাকা ক্রয় করে ১৫.০০ টাকা দরে গরীব জনসাধারণের নিকট বিক্রয় করতে হবে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম। কোড : ৫৬৭০ e-mail: <a href="mailto:ucf.saturia@gmail.com">ucf.saturia@gmail.com</a>	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। ফোন নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>
ঘ)	টিসিবি	সরকার নির্ধারিত সময় / মাস ভিত্তিক চাহিদা ও অফিস চলাকালীন সময়।	ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ (টিসিবি) কর্তৃক বরাদ্দপত্র, জেলা প্রশাসকের বরাদ্দপত্র, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের বরাদ্দপত্র, উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার ছাড়পত্র।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।	খাদ্য অধিদপ্তরের নিয়োগকৃত ও এম এস ও খাদ্যবান্ধব ডিলারগণ সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানোর মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান সাপেক্ষে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এবং গুদামের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়। সেবা প্রাপ্তির স্থান : সাটুরিয়া খাদ্য গুদাম। কোড : ৫৬৭০ e-mail: <a href="mailto:ucf.saturia@gmail.com">ucf.saturia@gmail.com</a>	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, মানিকগঞ্জ। ফোন নং-০৭, কোড : ৫৬০০, ফোন : ০২৭৭১০৩৯৯, e-mail: <a href="mailto:dcf.mnk@dgfood.gov.bd">dcf.mnk@dgfood.gov.bd</a>

প্রচারে : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।