

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়
শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ।
usso.sreenagar@dss.gov
সিটিজেন হেল্পডেস্ক/ সিটিজেন চার্টার
(Citizen Help Desk/ Citizen Charter)

এই কার্যালয় হতে প্রদেয় সেবা সমূহের বিবরণীঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় ঘন্টা/দিন/মাস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/ চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বয়স্ক ভাতা কর্মসূচি।	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০(ত্রিশ) দিন।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র (ভাতা প্রত্যাশি এবং নমিনীর) ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশি এবং নমিনীর)	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউ:পি:	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
০২	বিধবা ও স্ত্রীমণী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কর্মসূচি।	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০(ত্রিশ) দিন।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র (ভাতা প্রত্যাশি এবং নমিনীর) ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশি এবং নমিনীর) ৩. সংশ্লিষ্ট জনপ্রতিনিধির কাছ থেকে বিধবা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউ:পি:	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
০৩	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ভাতা কর্মসূচি।	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০(ত্রিশ) দিন।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র (ভাতা প্রত্যাশি এবং নমিনীর) ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশি এবং নমিনীর) ৩. প্রতিবন্ধীর পরিচয়পত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউ:পি:	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
০৪	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জন্য বিশেষ ভাতা/ বয়স্ক ভাতা কর্মসূচী	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫(পনের) দিন।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র (ভাতা প্রত্যাশি এবং নমিনীর) ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশি এবং নমিনীর)	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউ:পি:	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
০৫	হিজড়া ভাতা কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ৩০(ত্রিশ) দিন।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন সনদ (ভাতা প্রত্যাশি এবং নমিনীর) ২. ছবি (ভাতা প্রত্যাশি এবং নমিনীর) ৩. হিজড়া প্রমাণকপত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউ:পি:	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
০৬	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কর্মসূচি।	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫(পনের) দিন।	১. জন্মনিবন্ধন সনদ ও ছবি ২. পূরণকৃত আবেদনপত্র ও প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্র। ৩. সংশ্লিষ্ট শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়নপত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ২. সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউ:পি:	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় ঘন্টা/দিন/মাস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/ চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৭	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর শিক্ষার্থীদের জন্য উপবৃত্তি কর্মসূচি	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫(পনের) দিন।	১. জন্মনিবন্ধন সনদ ও ছবি ২. পূরণকৃত আবেদনপত্র ৩. সংশ্লিষ্ট শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানের প্রত্যয়নপত্র।	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ২. সংশ্লিষ্ট শিক্ষাপ্রতিষ্ঠা।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
০৮	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম (আরএসএস)	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫(পনের) দিন।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. ছবি ৩. সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান/ পৌরসভার মেয়র কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
০৯	পল্লী সমাজসেবা মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫(পনের) দিন।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. ছবি ৩. সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান/ পৌরসভার মেয়র কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
১০	দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পূর্নবাসন কার্যক্রম	বাস্তবায়ন কমিটির সভার পর সর্বোচ্চ ১৫(পনের) দিন।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. ছবি ৩. সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান/ পৌরসভার মেয়র কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদপত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
১১	ক্যাপিটেশন গ্র্যান্ড	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১৫(পনের) দিন।	১. নির্ধারিত পূরণকৃত আবেদন ফরম ২. নিবন্ধন সনদ ৩. নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত সংস্থার কার্যকরি কমিটির নামের তালিকা। ৪. সংস্থার বিগত ০৩(তিন) অর্থবছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন (নতুন নিবন্ধীত এতিমখানার ক্ষেত্রে ০১(এক) বছরের আয়-ব্যয় হিসাব বিবরণী) ৫. সংস্থার বিগত ০১(এক) বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ৬. সংস্থার চলতি অর্থবছরের প্রস্তাবিত বাজেটের প্রতিবেদন ৭. এতিম নিবাসীদের নামের তালিকা ৮. শিক্ষক, কর্মকর্তা-কর্মচারীর নামের তালিকা (নির্ধারিত ছকে)	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় ঘন্টা/দিন/মাস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/ চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২	সেচ্ছাসেবি প্রতিষ্ঠানে আর্থিক অনুদান	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ৩০(ত্রিশ) দিন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে ২. নিবন্ধন সনদ ৩. নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত সংস্থার কার্যকরি কমিটির নামের তালিকা। ৪. সংস্থার বিগত ০৩(তিন) অর্থবছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন (নতুন নিবন্ধিত এতিমখানার ক্ষেত্রে ০১(এক) বছরের আয়-ব্যয় হিসাব বিবরণী) ৫. সংস্থার বিগত ০১(এক) বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ৬. সংস্থার চলতি অর্থবছরের প্রস্তাবিত বাজেটের প্রতিবেদন	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
১৩	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ২৪(চব্বিশ) ঘন্টা।	১. নির্ধারিত পূরণকৃত আবেদন পত্র ২. স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর ইনডোরে ভর্তিকৃত(গরিব, অসচ্ছল ও দুঃস্থ) রোগীর ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র। ৩. ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনাপত্র ৪. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মানিবন্ধন সনদ ৫. ছবি	১. উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ১. উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
১৪	ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হতরোগীদের আর্থিক সহায়তা	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ১৫(পনের) দিন।	১. নির্ধারিত পূরণকৃত আবেদন পত্র ২. ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনাপত্র ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মানিবন্ধন সনদ ৪. ছবি	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
১৫	এম আই এস (Management Information System)	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০৭(সাত) দিন।	১. ভাতা বই ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. ছবি ৪. নগদ খোলা মোবাইল নং	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov
১৬	ডি আই এস (Disability Information System)	আবেদন প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ০৭(সাত) দিন।	১. জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন সনদ ২. ছবি ৩. আবেদনকারি ও তার অভিভাবককে স্ব- শরীবে উপস্থিত থাকতে হবে।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ।	বিনা মূল্যে	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫ মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮ ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার,
শ্রীনগর, মুন্সীগঞ্জ।

ফোন: ০২৯৯৭৭৩৩৭৪৫

মোবাইল: ০১৫৫২৩২৭৩২৮

ই-মেইল : usso.sreenagar@dss.gov