



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
ঢাকা সার্কেল, ঢাকা।

www.eed.dhakadiv.gov.bd



বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্জ) বিষয়ক কর্ম-পারিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
						লক্ষ্যমাত্রা /অর্জন	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৩	২	১	-
						অর্জন	-	১১/০৩/২৪	০৭/১১/২৩	০৭/০৮/২৩	-
বাস্তবায়ন সম্প্রদায় উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৩	২	১	-
						অর্জন	১১/০৩/২৪	০৭/১১/২৩	০৭/০৮/২৩	-	
বাস্তবায়ন সম্প্রদায় উন্নয়ন	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার	সংখ্যা	৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-
						অর্জন	১১/০৩/২৪	-	-	-	-

*** সর্বশেষ হালনাগাদ: ০৩/০৪/২৪ খ্রি.।

10/2

Use: dha@eedmoe.gov.bd
se: dhak.eed@gmail.com

(মো. রায়হান বাদশা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
ঢাকা সার্কেল, ঢাকা।