



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
ঢাকা সার্কেল, ঢাকা।
www.eed.dhakadiv.gov.bd



শক্তি
করণ

স্মারক নং-৩৭.০৭.৩০০০.০০১.৩২.০০১.২২.

তারিখ: ০৭/০৮/২০২৩খি.

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: মানসম্মত পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ

মিশন: সকল ছাত্র/ছাত্রীদের পাঠাদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
০১	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯-এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত আবেদন ফরম i) webmail: www.eed.dhakadiv.gov.bd ii) কম্পিউটার অপারেটর, ঢাকা সার্কেল।	সেবার অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা, ঢালানের মাধ্যমে কোড ১-৩৩০১- ০০০১-১৮০৭ এ জমা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে।	ক) জনাব আফরোজ আরা পারভীন সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৭১০-৮২১৩৩০ ই-মেইল: afrozarvin258@gmail.com খ) জনাব মো. শফিকুল ইসলাম হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা) মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৬৫০২ ই-মেইল: shafiqueed@gmail.com	(৭)
০২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ দাখিলের প্রেক্ষিতে অফলাইন ও অন লাইনে	webmail: www.eed.dhakadiv.gov.bd থেকে উদ্ভোগোক্তৃত আবেদন ফরম। Email: se_dha@eedmo.gov.bd	মূল্য প্রয়োজ্য নয়	অভিযোগ প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে।	ক) জনাব আফরোজ আরা পারভীন সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল: ০১৭১০-৮২১৩৩০ ই-মেইল: afrozarvin258@gmail.com খ) জনাব মো. শফিকুল ইসলাম হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা) মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৬৫০২ ই-মেইল: shafiqueed@gmail.com	(৮)

১০১

১০১