

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সবার জন্য পর্যাপ্ত নিরাপদ ও পুষ্টিকর খাদ্য।

মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারী খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত নিরাপদ ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

## ২.১ মাসিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	কৃষকের নিকট থেকে ধান/গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কার্যদিবস	১. জাতীয় পরিচয়পত্র ২. বাংক একাউন্ট নম্বর ৩. কৃষি কার্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১। উপজেলা নরিচ্যান অফিসারের কার্যালয়, চরভদ্রাসন, ফরিদপুর। ২। প্রবাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩। উপজেলা কৃষি অফিস, চরভদ্রাসন ফরিদপুর।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে বাংক হিসাবে মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) রুম নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫৯৪৬৮৯ ই-মেইল: ucf.charbhadrason@gmail.com
২	চালকল সালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো বৌসুমঃ মে-আগস্ট মাস আমান বৌসুমঃ ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারী ১-২ দিন	বরাদ্দ আদেশ, চুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ফরিদপুর	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (ফেরতযোগ্য)	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) রুম নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫৯৪৬৮৯ ই-মেইল: ucf.charbhadrason@gmail.com
৩	ওয়েলফেয়ার চাল বিক্রির জন্য ৩০ টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ	শুক্রবার, শনিবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতিত প্রতিদিন কার্যক্রম সম্পাদন করা যেতে পারে	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চরভদ্রাসন, ফরিদপুর।	প্রতি কেজি চাল ২৮/-টাকা, প্রতি কেজি আটা ১৮ টাকা (সরকার কর্তৃক নিশ্চিত) নগদ চালানের মাধ্যমে ফির কোড নং ১-৪৮-২০-০০২০-৩০০১ (চাল) ১-৪৮-৩৯-০০০০-১৩৭৬ (আটা)	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) রুম নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫৯৪৬৮৯ ই-মেইল: ucf.charbhadrason@gmail.com
৪	খাদ্যবাহুর কর্মসূচি (১৫/- টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর-নভেম্বর (৩ মাস) মার্চ-এপ্রিল (২ মাস)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চরভদ্রাসন, ফরিদপুর।	চালানের মাধ্যমে প্রতি কেজি চাল ১৩ টাকা সরকার কর্তৃক নিশ্চিত। চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নংঃ ১৪৮০২০১-১২০০০২৬০২-১৪২৩১০১	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) রুম নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫৯৪৬৮৯ ই-মেইল: ucf.charbhadrason@gmail.com
৫	স্থাপনা/গৃহনির্মাণ/সেয়ারত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্যসম্পাদন প্রত্যয়ন প্রদান	২ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) রুম নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫৯৪৬৮৯ ই-মেইল: ucf.charbhadrason@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, বৃত্ত, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, বৃত্ত, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬	চালকাল মালিকদের জন্য সুরক্ষা/খান মিলিং এর চুক্তির অনুকূলে প্রাক্তন জামানত বিমুক্তির জন্য চুক্তির হিসাব সচ প্রত্যায়ন প্রদান	৪ কার্যদিবস	১. চিকাদারের আবেদন	১. নিজ উপদেষ্টা	বিনামূল্যে	শ্যাম সুন্দর সাহা খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বৃত্ত নং-০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ মোবাইল নংঃ ০১৭২১৮৭৩১৫১ ই-মেইলঃ ucf.charbhadrason@gmail.com	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) বৃত্ত নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫১৪৬৮৯ ই-মেইলঃ ucf.charbhadrason@gmail.com
৭	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিকল্প তথ্য	৭ কার্যদিবস	১. নিখরিত করলে চাহিত তথ্যের উপস্থাপন করলে আবেদন ২. ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	সুদিত কপি করে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জমানানের কোডঃ	শ্যাম সুন্দর সাহা খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বৃত্ত নং-০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ মোবাইল নংঃ ০১৭২১৮৭৩১৫১ ই-মেইলঃ shyamjuni55@gmail.com	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) বৃত্ত নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫১৪৬৮৯ ই-মেইলঃ ucf.charbhadrason@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, বৃত্ত, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, বৃত্ত, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ইপি ও পি সেনাবাহিনী, পুজি, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	১ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন ২. বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের দপ্তর	চাল প্রতি কেজি ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬ টাকা (সরকার কর্তৃক নিধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোড নং ১- ৪৮-২৩.০০২০.৩০০১ (চাল) ১-৪৮-২৩-০০০০-৩০০৩ (জাতি)	শ্যাম সুন্দর সাহা খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বৃত্ত নং-০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ মোবাইল নংঃ ০১৭২১৮৭৩১৫১ ই-মেইলঃ shyamjuni55@gmail.com	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) বৃত্ত নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫১৪৬৮৯ ই-মেইলঃ ucf.charbhadrason@gmail.com
২	চালকাল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	১ কার্যদিবস	বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্রত্যায়ন পত্র	বরাদ্দ প্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	শ্যাম সুন্দর সাহা খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বৃত্ত নং-০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ মোবাইল নংঃ ০১৭২১৮৭৩১৫১ ই-মেইলঃ shyamjuni55@gmail.com	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) বৃত্ত নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫১৪৬৮৯ ই-মেইলঃ ucf.charbhadrason@gmail.com
৩	গম ও হস্তার্পন চিকাদারের বিল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তরে প্রেরণ	২-৩ কার্যদিবস	১. চিকাদারের প্যাতে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েন্সরস বিবরণী	১. নিজ উপদেষ্টা ২. চরভদ্রাসন এলএসডি, ফরিদপুর।	বিনামূল্যে	শ্যাম সুন্দর সাহা খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বৃত্ত নং-০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ মোবাইল নংঃ ০১৭২১৮৭৩১৫১ ই-মেইলঃ shyamjuni55@gmail.com	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) বৃত্ত নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫১৪৬৮৯ ই-মেইলঃ ucf.charbhadrason@gmail.com
৪	দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, নগরকান্দা, ফরিদপুর-এ প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১. হাজিরা বিবরণী ২. বিল ভাউচার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	শ্যাম সুন্দর সাহা খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বৃত্ত নং-০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ মোবাইল নংঃ ০১৭২১৮৭৩১৫১ ই-মেইলঃ shyamjuni55@gmail.com	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) বৃত্ত নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫১৪৬৮৯ ই-মেইলঃ ucf.charbhadrason@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবা সূত্র এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	৮ উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	প্রাপ্তি বিবেচনা ছুটি/ মাতৃকারীন ছুটি/বহিঃ বাংলাদেশ ছুটিসহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন/NOC এর আবেদন জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নগরকান্দা, ফরিদপুর	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	শ্যাম সুন্দর সাহা খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন নং-০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১১৮৭৩১৫১ ই-মেইলঃ shyamjuni5@gmail.com	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) ফোন নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫২৪৬৮৯ ই-মেইলঃ ucf.charbhadrason@gmail.com
২	জিপিএফ/পেশন মঞ্জুরি/ অবসরপ্রাপ্তের ছুটি ও হান্স এমটিএট মঞ্জুরি/মঞ্জুরি আবেদন জেলা/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, নগরকান্দা, ফরিদপুর	২ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	শ্যাম সুন্দর সাহা খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন নং-০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১১৮৭৩১৫১ ই-মেইলঃ shyamjuni5@gmail.com	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) ফোন নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫২৪৬৮৯ ই-মেইলঃ ucf.charbhadrason@gmail.com
৩	কর্মচারী নিজে/পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড/খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ ওহাবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অনুপ্রণালীকরণ	৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সঠিক বিল/ডাউচার বিবরণী	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চরভদ্রাসন, ফরিদপুর। ২. ব্যক্তিগত নিজ উদ্যোগে আবেদনপত্র ও আনুষঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	শ্যাম সুন্দর সাহা খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন নং-০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১১৮৭৩১৫১ ই-মেইলঃ shyamjuni5@gmail.com	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) ফোন নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫২৪৬৮৯ ই-মেইলঃ ucf.charbhadrason@gmail.com
৪	কর্মকর্তা/ কর্মচারীর অনুকূলে দাবী/না- দাবী সমন্বয় প্রদান	৩ কার্যদিবস	১. আবেদনপত্র ২. অগ্রগামীপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	শ্যাম সুন্দর সাহা খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন নং-০১ জেলা/উপজেলার কোডঃ মোবাইল নংঃ ০১৭১১৮৭৩১৫১ ই-মেইলঃ shyamjuni5@gmail.com	মোহাম্মদ আফজাল হোসেন উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক(অ.দা.) ফোন নম্বর-০১ মোবাইল নং-০১৭১৩৫২৪৬৮৯ ই-মেইলঃ ucf.charbhadrason@gmail.com



(মোহাম্মদ আফজাল হোসেন)  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক (অ.দা.)  
চরভদ্রাসন, ফরিদপুর।



(শ্যাম সুন্দর সাহা)  
খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  
চরভদ্রাসন এল এল ডি, চরভদ্রাসন  
ফরিদপুর।