

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (ভিশন):

সবার জন্য আইনের সমতা নিশ্চিত করে সুবিচার প্রাপ্তির পথ সুগম করা।

অভিলক্ষ (মিশন):

আইনগত সহায়তা প্রদান আইন অনুসারে গরিব, অসহায় ও সুবিধা-বঞ্চিত জনগণকে সরকারি খরচে উচ্চ মানসম্পন্ন আইনগত সহায়তা প্রদান করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	আইনি পরামর্শ	১-৩ দিন	ভোটার আইডি কার্ড, আইনি সমস্যার সাথে সংশ্লিষ্ট কাগজাদি	সংশ্লিষ্ট জেলার জেলা লিগ্যাল এইড অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ঢাকা। মোবাইল নং: 01700-784271 dlac.dhaka@gmail.com ২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, গাজীপুর। মোবাইল নং: 01700-784272 dlac.Gazipur@gmail.com	১) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ঢাকা। ফোন: 02-9577548 dhaka.dlao@nlaso.gov.bd ২) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, গাজীপুর। ফোন: 02-49273306 gazipur.dlao@nlaso.gov.bd
২.	মামলায় সরকারি খরচে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যক্রম	৭-১৫ দিন	আয়/বার্ষিক আয়সীমা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র, জন্ম	১। সংশ্লিষ্ট জেলা লিগ্যাল এইড অফিসারের কার্যালয় ২। উপজেলা পরিষদ ৩। ইউনিয়ন পরিষদ ৪। কারাগার কর্তৃপক্ষ ৫। সংস্থার ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, মুন্সীগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784273 dlac.munshiganj@gmail.com	৩) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, মুন্সীগঞ্জ। ফোন: 02-7620797 munshiganj.dlao@nlaso.gov.bd

ক্র. নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			সনদপত্র/ভোটার আইডি কার্ড, মামলার সাথে সংশ্লিষ্ট দলিল এবং কাগজাদি	www.nlaso.gov.bd এ পাওয়া যায়।		<p>৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নরসিংদী। মোবাইল নং: 01700-784274 dlac.narsingdhi@gmail.com</p> <p>৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, মানিকগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784275 dlac.manikganj@gmail.com</p> <p>৬) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784276 dlac.narayanganj@gmail.com</p> <p>৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নেত্রকোণা। মোবাইল নং: 01700-784277 dlac.netrokona@gmail.com</p> <p>৮) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784278 dlac.kishoreganj@gmail.com</p> <p>৯) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ফরিদপুর। মোবাইল নং: 01700-784279 dlac.faridpur@gmail.com</p> <p>১০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, রাজবাড়ী। মোবাইল নং: 01700-784280 dlac.rajbari@gmail.com</p> <p>১১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, গোপালগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784281 dlac.gopalganj@gmail.com</p> <p>১২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, মাদারীপুর। মোবাইল নং: 01700-784282 dlac.madaripur@gmail.com</p>	<p>৪) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নরসিংদী। ফোন: 02-9452437 narsingdi.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৫) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, মানিকগঞ্জ। ফোন: 02-7710569 manikganj.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৬) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নারায়ণগঞ্জ। ফোন: 02-7646168 narayanganj.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৭) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নেত্রকোণা। ফোন: 0591-51138 netrakona.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৮) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, কিশোরগঞ্জ। ফোন: 0941-61025 kishoreganj.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৯) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ফরিদপুর। ফোন: 0631-66556 faridpur.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>১০) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, রাজবাড়ী। ফোন: 0641-66085 rajbari.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>১১) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, গোপালগঞ্জ। ফোন: 0266-81653 gopalganj.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>১২) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, মাদারীপুর। ফোন: 0661-62808 madaripur.dlao@nlaso.gov.bd</p>
৩.	বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি সেবা	১-৭ দিন (দরখাস্ত অনুমোদনের সময়)	জন্ম সনদপত্র/ভোটার আইডি কার্ড, বিরোধের সাথে সংশ্লিষ্ট দলিল ও কাগজাদি	সংশ্লিষ্ট জেলার লিগ্যাল এইড অফিসার	বিনামূল্যে		

ক্র. নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৪.	লিগ্যাল এইড মামলার রায় ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির নকল সরবরাহ	১৫-২০ দিন	লিগ্যাল এইড প্রাপ্তির জন্য দাখিলকৃত আবেদনের অনুমোদিত কপি, প্যানেল আইনজীবী নিয়োগের কপি এবং নকলের আবেদন/দরখাস্ত	আবেদনকারীর কাছে সংরক্ষিত আবেদনের কপি এবং সাদা কাগজে নকলের দরখাস্ত	বিনামূল্যে	<p>১৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, শরীয়তপুর। মোবাইল নং: 01700-784283 Legalaidofficeshariatpur@gmail.com</p> <p>১৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, জামালপুর। মোবাইল নং: 01700-784284 dlac.jamalpur@gmail.com</p> <p>১৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ময়মনসিংহ। মোবাইল নং: 01700-784285 dlac.moymonsingh@gmail.com</p> <p>১৬) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, শেরপুর। মোবাইল নং: 01700-784286 dlac.sherpur@gmail.com</p> <p>১৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, টাঙ্গাইল। মোবাইল নং: 01700-784287 dlac.tangail@gmail.com</p> <p>১৮) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, রাজশাহী। মোবাইল নং: 01700-784288 dlac.rajshahi@gmail.com</p> <p>১৯) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784289 dlac.chapai@gmail.com</p> <p>২০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নাটোর। মোবাইল নং: 01700-784290 dlac.natore@gmail.com</p> <p>২১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নওগাঁ। মোবাইল নং: 01700-784291 Selimreza2210@gmail.com</p>	<p>১৩) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, শরীয়তপুর। ফোন: 0601-51318 shariatpur.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>১৪) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, জামালপুর। ফোন: 0981-65174 jamalpur.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>১৫) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ময়মনসিংহ। ফোন: 091-66253 mymensingh.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>১৬) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, শেরপুর। ফোন: 0931-62086 sherpur.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>১৭) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, টাঙ্গাইল। ফোন: 0921-61637 tangail.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>১৮) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, রাজশাহী। ফোন: 0721-771373 rajshahi.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>১৯) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ফোন: 0781-514430 chapainawabganj.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>২০) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নাটোর। ফোন: 0771-62049 natore.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>২১) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নওগাঁ। ফোন: 0741-81402 naogaon.dlao@nlaso.gov.bd</p>

ক্র. নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫.	ডিএনএ টেস্টের খরচ	১৫-৩০ দিন	লিগ্যাল এইড প্রাপ্তির জন্য দাখিলকৃত আবেদন এর অনুমোদিত কপি, সংশ্লিষ্ট আদালতের ডিএনএ টেস্ট করার বিষয়ে প্রদত্ত আদেশের কপি	আবেদনকারীর কাছে সংরক্ষিত আবেদনের কপি এবং সংশ্লিষ্ট আদালতের ডিএনএ টেস্ট করার বিষয়ে প্রদত্ত আদেশের কপি	বিনামূল্যে	২২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, পাবনা। মোবাইল নং: 01700-784292 dlac.pabna@gmail.com ২৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং: 01700-784293 dlac.sirajganj@gmail.com ২৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, বগুড়া। মোবাইল নং: 01700-784294 ma_mun45@yahoo.com ২৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, জয়পুরহাট। মোবাইল নং: 01700-784295 dlac.joypurhat@gmail.com ২৬) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, রংপুর। মোবাইল নং: 01700-784296 dlac.rangpur@gmail.com ২৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নীলফামারী। মোবাইল নং: 01700-784297 dlac.nilfamari@gmail.com ২৮) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, গাইবান্ধা। মোবাইল নং: 01700-784298 dlac.gaibandha@gmail.com ২৯) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, কুড়িগ্রাম। মোবাইল নং: 01700-784299 dlac.korigram@gmail.com ৩০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, লালমনিরহাট। মোবাইল নং: 01700-784300 dlac.lalmonirhat@gmail.com	২২) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, পাবনা। ফোন: 0731-63592 pabna.dlao@nlaso.gov.bd ২৩) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, সিরাজগঞ্জ। ফোন: 0751-65164 sirajgonj.dlao@nlaso.gov.bd ২৪) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, বগুড়া। ফোন: 051-67611 bogra.dlao@nlaso.gov.bd ২৫) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, জয়পুরহাট। ফোন: 0571-51308 joypurhat.dlao@nlaso.gov.bd ২৬) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, রংপুর। ফোন: 0521-55982 rangpur.dlao@nlaso.gov.bd ২৭) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নীলফামারী। ফোন: 0551-61882 nilphamari.dlao@nlaso.gov.bd ২৮) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, গাইবান্ধা। ফোন: 0541-51805 gaibandha.dlao@nlaso.gov.bd ২৯) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, কুড়িগ্রাম। ফোন: 0581-62055 kurigram.dlao@nlaso.gov.bd ৩০) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, লালমনিরহাট। ফোন: 0591-62600 lalmonirhat.dlao@nlaso.gov.bd

ক্র. নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬.	পলাতক আসামীর পত্রিকা বিজ্ঞপ্তি ব্যয়	১৫-৩০ দিন	প্রাপ্তির জন্য দাখিলকৃত আবেদন এর অনুমোদিত কপি, সংশ্লিষ্ট আদালতের পলাতক আসামীর পত্রিকা বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের বিষয়ে প্রদত্ত আদেশের কপি	আবেদনকারীর কাছে সংরক্ষিত আবেদনের কপি এবং সংশ্লিষ্ট আদালতের পলাতক আসামীর পত্রিকা বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের বিষয়ে প্রদত্ত আদেশের কপি	বিনামূল্যে	<p>৩১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, দিনাজপুর। মোবাইল নং: 01700-784301 dlac.dinajpur@gmail.com</p> <p>৩২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ঠাকুরগাঁও। মোবাইল নং: 01700-784302 dlac.thakurgaon@gmail.com</p> <p>৩৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, পঞ্চগড়। মোবাইল নং: 01700-784303 dlac.ponchagor@gmail.com</p> <p>৩৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, খুলনা। মোবাইল নং: 01700-784304 dlac.khulna@gmail.com,</p> <p>৩৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, সাতক্ষীরা। মোবাইল নং: 01700-784305 dlac.shatkhir@gmail.com</p> <p>৩৬) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, বাগেরহাট। মোবাইল নং: 01700-784306 dlac.bagerhat@gmail.com</p> <p>৩৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, যশোর। মোবাইল নং: 01700-784307 dlac.jessore@gmail.com</p> <p>৩৮) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ঝিনাইদহ। মোবাইল নং: 01700-784308 dlac.jinaidha@gmail.com</p> <p>৩৯) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, মাগুরা। মোবাইল নং: 01700-784309 dlac.magura@gmail.com</p>	<p>৩১) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, দিনাজপুর। ফোন: 0531-66227 dinajpur.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৩২) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ঠাকুরগাঁও। ফোন: 0561-52462 thakurgaon.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৩৩) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, পঞ্চগড়। ফোন: 0568-62368 panchagarh.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৩৪) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, খুলনা। ফোন: 041-729370 khulna.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৩৫) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, সাতক্ষীরা। ফোন: 0471-63662 satkhir.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৩৬) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, বাগেরহাট। ফোন: 0468-64360 bagerhat.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৩৭) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, যশোর। ফোন: 0421-71555 jessore.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৩৮) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ঝিনাইদহ। ফোন: 0451-61666 jhenaidah.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৩৯) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, মাগুরা। ফোন: 0488-51162 magura.dlao@nlaso.gov.bd</p>

ক্র. নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						<p>৪০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নড়াইল। মোবাইল নং: 01700-784310 dlac.norail@gmail.com</p> <p>৪১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, কুষ্টিয়া। মোবাইল নং: 01700-784311 dlac.kustia@gmail.com,</p> <p>৪২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, মেহেরপুর। মোবাইল নং: 01700-784312 dlac.meherpur@gmail.com</p> <p>৪৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, চুয়াডাঙ্গা। মোবাইল নং: 01700-784313 dlac.choadanga@gmail.com</p> <p>৪৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, বরিশাল। মোবাইল নং: 01700-784314 dlac.barisal@gmail.com</p> <p>৪৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ভোলা। মোবাইল নং: 01700-784315 dlac.bhola@gmail.com</p> <p>৪৬) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ঝালকাঠি। মোবাইল নং: 01700-784316 dlac.jalokati@gmail.com</p> <p>৪৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, পিরোজপুর। মোবাইল নং: 01700-784317 dlac.pirojpur@gmail.com</p> <p>৪৮) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, পটুয়াখালী। মোবাইল নং: 01700-784318 dlac.potoakhali@gmail.com</p>	<p>৪০) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নড়াইল। ফোন: 0481-62754 narail.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৪১) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, কুষ্টিয়া। ফোন: 071-63342 kushtia.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৪২) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, মেহেরপুর। ফোন: 0791-62102 meherpur.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৪৩) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, চুয়াডাঙ্গা। ফোন: 0761-81068 chudanga.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৪৪) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, বরিশাল। ফোন: 0431-62761 barisal.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৪৫) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ভোলা। ফোন: 0491-61644 bhola.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৪৬) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ঝালকাঠি। ফোন: 0498-63394 jhalokati.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৪৭) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, পিরোজপুর। ফোন: 0461-62912 pirojpur.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৪৮) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, পটুয়াখালী। ফোন: 0441-65257 patuakhali.dlao@nlaso.gov.bd</p>

ক্র. নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						৪৯) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, বরগুনা। মোবাইল নং: 01700-784319 dlac.borgona@gmail.com	৪৯) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, বরগুনা। ফোন: 0448-51293 barguna.dlao@nlaso.gov.bd
						৫০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, চট্টগ্রাম। মোবাইল নং: 01701-267380 dlac.ctg@gmail.com	৫০) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, চট্টগ্রাম। ফোন: 031-631841 chittagong.dlao@nlaso.gov.bd
						৫১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, চাঁদপুর। মোবাইল নং: 01701-267381 dlac.chandpur@gmail.com	৫১) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, চাঁদপুর। ফোন: 0841-67310 chandpur.dlao@nlaso.gov.bd
						৫২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, কুমিল্লা। মোবাইল নং: 01701-267382 comilla.dlac@gmail.com	৫২) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, কুমিল্লা। ফোন: 081-61773 comilla.dlao@nlaso.gov.bd
						৫৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। মোবাইল নং: 01701-267383 dlac.bbaria@gmail.com	৫৩) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ব্রাহ্মণবাড়িয়া। ফোন: 0851-57250 brahmanbaria.dlao@nlaso.gov.bd
						৫৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, নোয়াখালী। মোবাইল নং: 01701-267384 dlac.noakhali@gmail.com	৫৪) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, নোয়াখালী। ফোন: 0321-71430 noakhali.dlao@nlaso.gov.bd
						৫৫) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, লক্ষ্মীপুর। মোবাইল নং: 01701-267385 dlac.laxmipur@gmail.com	৫৫) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, লক্ষ্মীপুর। ফোন: 0381-62103 lakshmipur.dlao@nlaso.gov.bd
						৫৬) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, ফেনী। মোবাইল নং: 01701-267386 dlac.feni@gmail.com	৫৬) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, ফেনী। ফোন: 0331-61555 feni.dlao@nlaso.gov.bd
						৫৭) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, কক্সবাজার। মোবাইল নং: 01701-267387 dlac.coxbazar@gmail.com	৫৭) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, কক্সবাজার। ফোন: 0341-64692 coxsbazar.dlao@nlaso.gov.bd

ক্র. নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						<p>৫৮) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, বান্দরবান। মোবাইল নং:01701-267388 dlac.bandorban@gmail.com</p> <p>৫৯) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, খাগড়াছড়ি। মোবাইল নং:01701-267389 dlac.khagrachari@gmail.com</p> <p>৬০) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, রাজামাটি। মোবাইল নং:01701-267390 dlac.ranggamati@gmail.com</p> <p>৬১) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, সিলেট। মোবাইল নং: 01701-267391 dlac.sylhet@gmail.com</p> <p>৬২) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, মৌলভীবাজার। মোবাইল নং:01701-267392 dlac.moulvibazar13@gmail.com</p> <p>৬৩) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, হবিগঞ্জ। মোবাইল নং:01701-267393 dlac.hobiganj@gmail.com</p> <p>৬৪) অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক লিগ্যাল এইড অফিস, সুনামগঞ্জ। মোবাইল নং:01701-267394 dlac.sunamganj64@gmail.com</p> <p>৬৫) কোর্ট অফিসার শ্রমিক আইন সহায়তা সেল, ঢাকা। মোবাইল নং:01701-267430 labourcourtdhaka.la@nlaso.gov.bd</p> <p>৬৬) কোর্ট অফিসার শ্রমিক আইন সহায়তা সেল, চট্টগ্রাম। মোবাইল নং:01701-267431 labourcourtctg.la@nlaso.gov.bd</p>	<p>৫৮) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, বান্দরবান। ফোন: 0361-63353 bandarban.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৫৯) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, খাগড়াছড়ি। ফোন: 0371-62770 khagrachhari.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৬০) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, রাজামাটি। ফোন: 0351-63869 rangamati.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৬১) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, সিলেট। ফোন: 0821-729063 sylhet.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৬২) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, মৌলভীবাজার। ফোন: 0861-63970 moulvibazar.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৬৩) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, হবিগঞ্জ। ফোন: 0831-63616 habiganj.dlao@nlaso.gov.bd</p> <p>৬৪) লিগ্যাল এইড অফিসার লিগ্যাল এইড অফিস, সুনামগঞ্জ। ফোন: 0871-62653 sunamganj.dlao@nlaso.gov.bd</p>

ক্র. নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						৬৭) কো-অর্ডিনেটর সুপ্রীম কোর্ট লিগ্যাল এইড অফিস, ঢাকা। মোবাইল নং: 01700-784270 supremecourt.la@nlaso.gov.bd	

জেলা লিগ্যাল এইড অফিস প্রদত্ত সেবাসমূহঃ

- আইনি পরামর্শ;
- আইনি তথ্য;
- মামলা পূর্ববর্তী ও বিচারাধীন মামলার আপোষ-যোগ্য বিরোধ মিমাংসার ব্যবস্থা করা।
- বিকল্প পদ্ধতিতে বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ (এ.ডি.আর) উদ্দেশ্যে কার্যক্রম গ্রহণ।
- মামলা পরিচালনার জন্য আইনজীবী নিয়োগ ও আইনজীবী ফি পরিশোধ;
- লিগ্যাল এইড প্রাপ্ত মামলার ডিএনএ টেস্ট ও পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ব্যয় বিধি মোতাবেক পরিশোধ।
- মামলা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় অন্যান্য ব্যয় সরকারি লিগ্যাল এইড তহবিল থেকে বিধি মোতাবেক পরিশোধ করা।

কর্মঘন্টাঃ

প্রতি সপ্তাহের রবি থেকে বৃহস্পতিবার সকাল ৯.০০টা থেকে বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত লিগ্যাল এইড অফিস খোলা থাকে।

লিগ্যাল এইড প্রার্থীদের জন্য সুবিধাদিঃ

- আইন সহায়তা প্রার্থীদের জন্য পৃথক সাক্ষাৎকার গ্রহণের ব্যবস্থা;
- আইন সহায়তা প্রার্থীদের জন্য অপেক্ষমান কক্ষ ও পর্যাপ্ত আসন ব্যবস্থা;
- সুপেয় পানির ব্যবস্থা।

বিচারপ্রার্থীর (লিগ্যাল এইড আবেদনকারী) করণীয়ঃ

১. জেলা লিগ্যাল এইড অফিসার ব্যতীত অন্য কারো নিকট থেকে আইনি পরামর্শ গ্রহণ করে প্রতারণিত হবেন না;
২. লিগ্যাল এইড অফিস সহকারীর নিকট থেকে সময় নির্ধারণ করে জেলা লিগ্যাল এইড অফিসারের নিকট থেকে বিনামূল্যে আইনি পরামর্শ গ্রহণ করুন;
৩. সেবা গ্রহণের জন্য একজনের পর একজন অগ্রসর হবেন;
৪. লিগ্যাল এইড অফিস সহকারীর কাছ থেকে আবেদন ফরম সংগ্রহ করে পূরণ করুন, আপনি নিরক্ষর হয়ে থাকলে আবেদন ফরম পূরণে অফিস সহকারীর সাহায্য নিন;
৫. আবেদন ফরমের সাথে সংযুক্তির জন্য প্রয়োজনীয় আইনি দলিল ও আনুষঙ্গিক কাগজাদী সঙ্গে নিয়ে আসুন;
৬. আপনি যদি চলমান কোন মামলায় লিগ্যাল এইড প্রাপ্তির জন্য আবেদন করেন, তাহলে উক্ত মামলায় পূর্ববর্তী আইনজীবী নিয়োগ করা থাকলে লিগ্যাল এইড প্যানেল আইনজীবীর সেবা গ্রহণের পূর্বেই আপনার ব্যক্তিগতভাবে নিয়োগপ্রাপ্ত আইনজীবীর নিকট থেকে অনাপত্তিপত্র নিয়ে আসুন;
৭. আবেদন দাখিলের পর ২নং কলামের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদনের ফলাফল না জানানো হলে অফিসারকে অবহিত করুন;
৮. প্যানেল আইনজীবীর সেবার মানের ব্যাপারে কোনো অভিযোগ থাকলে তাৎক্ষণিকভাবে জেলা লিগ্যাল এইড অফিসারের সঙ্গে যোগাযোগ করুন;
৯. লিগ্যাল এইড অফিস/অফিস স্টাফ প্রদত্ত সেবার মানের ব্যাপারে কোনো অভিযোগ থাকলে 'অভিযোগ বাক্সে' জমা দিন।

প্যানেল আইনজীবীর অনুসরণীয় বিষয়াবলীঃ

১. মামলা পরিচালনার জন্য বিচারপ্রার্থীর নিকট হতে কোন ফি বা খরচাদি দাবী করবেন না বা গ্রহণ করবেন না;
২. সংশ্লিষ্ট মামলার প্রতিবেদন সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে প্রেরণ করবেন; এবং
৩. সংশ্লিষ্ট মামলার অগ্রগতি কিংবা তথ্যগত বিষয়াদি, বিচারপ্রার্থী এবং প্রতিমাসে সংশ্লিষ্ট লিগ্যাল এইড অফিস বরাবরে প্রেরণ করবেন।