

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পুটাইল ইউনিয়ন পরিষদ  
সিটিজেন চার্টার

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহণের পদ্ধতি	সেবা মূল্য	সেবা গ্রহণের সময়সীমা	নাগরিক দায়িত্ব	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	নাগরিক সনদ/ চারিত্রিক সনদ	১। স্থানীয় সদস্যের প্রত্যয়ন সহ আবেদন। ২। ভোটার আইডি/ জন্ম সনদের ফটোকপি	বিনামূল্যে	১ দিন।	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা/ভোটার/ জন্মস্থান হতে হবে।ইউপি ট্যাক্সপরিশোধ রশিদ প্রদর্শন।	চেয়ারম্যান/ইউপি সচিব
০২	জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন ও সনদ প্রদান।	১। স্থানীয় সদস্যের প্রত্যয়নসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। পিতা ও মাতার ভোটার আইডি ও জন্ম সনদের ফটোকপি। ৩। জন্ম তারিখ প্রমাণের প্রত্যয়ন। ৪। মোবাইল নম্বর।	১। জন্মের ৪৫ পর্যন্ত ফি ০/- টাকা। ২। ০ থেকে ৫ বছর পর্যন্ত ৪৫/- টাকা। ৩। ৫ বছরের পর হতে ৫০ /- টাকা। ৪। তথ্য সংশোধন ফি ৫০/- টাকা। ৫। বয়স সংশোধন ফি ১০০/- টাকা। ৬। ০থেকে ৪৫ দিন পর্যন্ত মৃত্যু নিবন্ধন ফি ০/- টাকা।	৩ দিন থেকে ১৫ দিন।	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা/ভোটার/ জন্মস্থান হতে হবে।ইউপি ট্যাক্স পরিশোধ রশিদ প্রদর্শন।	চেয়ারম্যান/ইউপি সচিব

০৩	ওয়ারিশ সনদ /একই ব্যক্তি সনদ	১। স্থানীয় সদস্যের প্রত্যয়নসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	ফি ৪০০/-	১ দিন থেকে ৭ দিন।	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা/ভোটার/ জন্মস্থান হতে হবে। ইউনিয়নে ওয়ারিশান/ ক্রয় সূত্রে সম্পত্তির মালিক। ইউপি ট্যাক্স পরিশোধ রশিদ প্রদর্শন।	চেয়ারম্যান/ইউপি সচিব
০৪	বিভিন্ন প্রকার প্রত্যয়ন ও সুপারিশ।	১। স্থানীয় সদস্যের প্রত্যয়নসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে	১ দিন থেকে ৭ দিন।	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান। ইউপি ট্যাক্স পরিশোধ রশিদ প্রদর্শন।	চেয়ারম্যান/ইউপি সচিব
০৫	ট্রেড লাইসেন্স	১। আবেদনসহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান, ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি, পুরাতন ট্রেড লাইসেন্সের কপি	আদর্শ কর তফসিল ২০১৩ অনুযায়ী।	১ দিন থেকে ৭ দিন।	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান। ইউপি ট্যাক্স পরিশোধ রশিদ প্রদর্শন।	চেয়ারম্যান/ইউপি সচিব
০৬	রিক্সা/ভ্যান গাড়ির লাইসেন্স/ পারমিট	১। প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে।	আদর্শ কর তফসিল ২০১৩ অনুযায়ী।	১ দিন থেকে ৭ দিন।	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান। ইউপি ট্যাক্স পরিশোধ রশিদ প্রদর্শন।	চেয়ারম্যান/ইউপি সচিব

০৭	ভিজিডি, ভিজিএফ, বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা, মাতৃস্বকালীন ভাতা এবং অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচীর উপকারভোগী নির্বাচন	১। স্থানীয় সদস্যের প্রত্যয়নসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদ, ছবি ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি প্রয়োজনক্ষেত্রে ব্যাংক হিসাব নম্বর প্রদান।	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী সময়ে।	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা/ভোটার/ জন্মস্থান হতে হবে। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নির্ধারিত শর্ত	চেয়ারম্যান/সদস্য/ সদস্যা
০৮	কৃষকদের নাম তালিকাভুক্তকরণ ও প্রণোদনা প্রদান।	১। প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে ও ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী সময়ে।	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা/ভোটার/ জন্মস্থান হতে হবে। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নির্ধারিত শর্ত	চেয়ারম্যান/উপসহরী কৃষি কর্মকর্তা।
০৯	হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ ও হোল্ডিং প্লেট প্রদান।	১। সার্বিক তথ্য সম্বলিত আবেদনের প্রেক্ষিতে।	আদর্শ কর তফসিল ২০১৩ অনুযায়ী।	৫ বছর পর পর ও প্রয়োজনক্ষ েত্রে ১ থেকে ১৫ দিন।	ইউনিয়ন এলাকায় বসত বাড়ি প্রতিষ্ঠান এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নির্ধারিত শর্ত	চেয়ারম্যান/ইউপি সচিব
১০	গ্রাম আদালতে এখতিয়ারাধীন মামলা/ অভিযোগ গ্রহণ।	১। সার্বিক তথ্য সম্বলিত আবেদনের প্রেক্ষিতে।	প্রতি মোকদ্দমার আবেদনে দেওয়ানি ২০/- টাকা এবং ফৌজদারি ১০/- টাকা	প্রতি সপ্তাহের বুধবারে।	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান। ইউপি ট্যাক্স পরিশোধ রশিদ প্রদর্শন।	চেয়ারম্যান/ইউপি সচিব

১১	তথ্য প্রদান প্রযুক্তিগত সেবা	১। তথ্য প্রাপ্তির নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে।		তথ্য কমিশনের বিধি মোতাবেক।	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান ও চাহিতব্য সুনির্দিষ্ট হতে হবে।	চেয়ারম্যান/ইউপি সচিব
১২	সকল সেবা।	১। বিধি মোতাবেক।	নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে।	সকল কর্ম দিবস।	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান।	উদ্যোক্তা