নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সাওঘাট, রূপগঞ্জ,নারায়ণগঞ্জ

শেখ হাসিনার উদ্যোগ ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা) মার্চ-২০২৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নাম্বার ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ক) নতুন সংযোগ এলটি-এ- (আবাসিক) ও এলটি-বি- (সেচ)	Online আবেদনের মাধ্যমে	আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না। ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) [বিঃ দ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৮০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র]	১। আবেদন ফিঃ এলটি : এক ফেজ = ১২০/- এলটি : তিন ফেজ = ৩৬০/- এমটি ও এইচটি : = ১২০০/- ২। নিরাপত্তা জামানতঃ (ক) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্ত ৪৮০ (চার শত আশি) টাকা প্রতি কিলোওয়াট (খ) ০২ কিলোয়াট উর্দ্ধেঃ ৭২০ (সাত শত বিশ) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য- সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২১৪৭ msnarayanganjpbs2@gmail.com
	খ) নতুন সংযোগ এলটি-ই- (বাণিজ্যিক/অফিস) এলটি-ডি ১ (দাতব্য প্রতিষ্ঠান) এলটি-ডি ২ (রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প) এলটি-ডি ৩ (ব্যাটারী চার্জিং স্টেশন) এলটি-সি ২ (নির্মাণ)	Online নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন	বাণিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা। ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আরকোন ডকুমেন্ট লাগবে না)। ঘ) বাণিজ্যিক ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ; ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে।	১। আবেদন ফিঃ এলটি : এক ফেজ = ১২০/- এলটি : তিন ফেজ = ৩৬০/- এমটি ও এইচটি : = ১২০০/- ২। নিরাপত্তা জামানতঃ প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০ (নয় শত ষাট) টাকা	০৭ (সাত) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য- সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২১৪৭ msnarayanganjpbs2@gmail.com
	গ) নতুন সংযোগঃ এলটি-টি :-(অস্থায়ী)	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ১ (এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ: গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না)। ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৮০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে	এলটিঃ ১। আবেদন ফিঃ (শিল্প) ক) ০১ ফেজ আবদেন ফি = ১২০ (এক শত বিশ) টাকা খ) ০৩ ফেজ আবদেন ফি = ৩৬০ (তিন শত ষাট) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানতঃ ৯৬০(নয় শত ষাট) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	০৭ (সাত) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য- সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২১৪৭ msnarayanganjpbs2@gmail.com
	ঘ) নতুন সংযোগ (শিল্প) এলটি-সি-১ এমটি-৩ এইচটি-৩ ইএইচটি-৩	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান/সেবামূলক প্রতিষ্ঠান/হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); খ) জমির মালিকানা বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ পত্র । গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার/সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ঙ) বহুতল বভনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে। সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) গ) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র; ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি। সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে); খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির); গ) সেচ কমিটির অনুমোদন পত্র। ঘ) জমির মালিকানা কাগজ পত্র। * সকল আবাসিক, বাণিজ্যিক এবং শিল্প পর্যায়ে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা এবং ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত আগ্রহী গ্রাহকগণ করদাতা সনাক্তকরন (TIN) সার্টিফিকেট বাধ্যতামূলক । * নতুন সেচ সংযোগের ক্ষেত্রে ৫০ কিলোওয়াট লোড পর্যন্ত ট্রান্সফরমার ও ট্রান্সফরমার এক্সেসরিজ অফিস কর্তৃক বিনামূল্যে সরবরাহ করা হবে। * সেচ ব্যাতিত ৮০ কিলোওয়াট পর্যন্ত শিল্প ও বাণিজ্যিক ক্ষেত্রে ২(দুই) স্প্যান লাইন সহ ট্রান্সফরমার ও ট্রান্সফরমার এক্সেসরিজ এবং আবাসিক/সিআই ও অন্যান্য শ্রেণির গ্রহকের ক্ষেত্রে ১(এক) স্প্যান লাইন সহ ট্রান্সফরমার ও ট্রান্সফরমার এক্সেসরিজ অফিস কর্তৃক বিনামূল্যে সরবরাহ করা হবে।	১। আবেদন ফিঃ (শিল্প) ক) এমটি ও এইচটিঃ = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা খ) ইএইচটি ফিঃ = ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা ২। নিরপত্তা জামানতঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা প্রতি কিলোওয়াট	শিল্প সংযোগঃ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য- সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২১৪৭ msnarayanganjpbs2@gmail.com
২।	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণঃ এলটিঃ ক) এক ফেজ= ২৪০ (দুই শত চল্লিশ) টাকা খ) তিন ফেজ= ৪৮০(চার শত আশি) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃ সংযোগকরণ: এলটি: ক) এক ফেজ= ২৪০ (দুই শত চল্লিশ) টাকা খ) তিন ফেজ ৪৮০ (চার শত আশি) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি: ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০১ (এক) কার্যদিবস	এজিএম (অর্থ রাজস্ব) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২১৪৬ agmfanara2@gmail.com
৩।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ক) এক ফেজ= ২৪০ (দুই শত চল্লিশ) টাকা খ) তিন ফেজ ৪৮০ (চার শত আশি) টাকা গ) এলটি টি= ৭২০ (সাত শত বিশ) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা ইএইচটিঃ ৪৮০০ (চার হাজার আটশত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	এজিএম (অর্থ রাজস্ব) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২১৪৬ agmfanara2@gmail.com
৪।	গ্রাহকের আঙ্গীনায় মিটার পরিদর্শন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ক) এক ফেজ= ১৮০ (এক শত আশি) টাকা খ) তিন ফেজ= ৩৬০ (তিন শত ষাট) টাকা গ) এলটিসিটি= ৬০০ (ছয় শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য- সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২১৪৭ msnarayanganjpbs2@gmail.com
৫।	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেভিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০কেভিএ/দিন	০৩(তিন) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য- সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২১৪৭ msnarayanganjpbs2@gmail.com
৬।	লোড বৃদ্ধি	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	১। আবেদন ফিঃ এলটি ঃ ক) ০১ ফেজ =১২০ (একশত বিশ) টাকা খ) ০৩ ফেজ =৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি ও এইচটি: ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটিঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য- সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২১৪৭ msnarayanganjpbs2@gmail.com
৭।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি; ২। গ্রাহক ক্রয়সূত্রে/ নিজ সূত্রে জায়গা বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সত্যায়িত ফটোকপি ও সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে; ৩। মরনোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাদাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি।	আবেদন ফিঃ ক) সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১৮০০(এক হাজার আটশত) টাকা খ) সকল ০১ ফেজ সংযোগ ৬০০(ছয়শত) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য- সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২১৪৭ msnarayanganjpbs2@gmail.com
৮।	বিল বিষয়ক অভিযোগ	সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানে সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়।	০৩(তিন) কার্যদিবস	এজিএম (অর্থ রাজস্ব) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২১৪৬ agmfanara2@gmail.com
৯।	এক অবস্থানে সেবা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির "এক অবস্থানে সেবা" এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরণের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে				এজিএম (সদস্য- সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২১৪৭ msnarayanganjpbs2@gmail.com
১০।	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/ মিটারিং ইউনিট স্থাপন/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ক) এক ফেজ= ৩৬০ (তিন শত ষাট) টাকা খ) তিন ফেজ= ৮৪০ (আটশত চল্লিশ) টাকা গ) এলটিসিটি= ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা ইএইচটিঃ ১২,০০০ (বার হাজার) টাকা	০৩(তিন) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য- সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২১৪৭ msnarayanganjpbs2@gmail.com
১১।	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্ল্যামসহ মেরামত/ পরিবর্তন/স্থানান্তর	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ক) এক ফেজ= ২৪০ (দুই শত চল্লিশ) টাকা খ) তিন ফেজ= ৬০০ (ছয় শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) টাকা ইএইচটিঃ ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা	০২(দুই) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য- সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২১৪৭ msnarayanganjpbs2@gmail.com
১২।	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটিঃ ক) এক ফেজ= ১২০ (একশত বিশ) টাকা খ) তিন ফেজ= ৩৬০ (তিন শত ষাট) টাকা এমটি ,এইচটি ও ইএইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুই শত) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	এজিএম (সদস্য- সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪০২১৪৭ msnarayanganjpbs2@gmail.com
১৩।	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি-পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু	নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে	এক অবস্থানে সেবা	এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ২৪০ (দুই শত চল্লিশ) টাকা	০১(এক) কার্যদিবস	এজিএম (অর্থ রাজস্ব) মোবাইল: ০১৭৬৯-৪০২১৪৬ agmfanara2@gmail.com

- ভবনের ছাদে কমপক্ষে: ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে নেট মিটারিং পদ্ধতিতে রুফটপ সোলার প্যানেল স্থাপন করতে হবে। এক্ষেত্রে:

১। আবাসিক গ্রাহক:

ক) সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।

খ) থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

২। শিল্প ও বাণিজ্যিক গ্রাহক:

১০ (দশ) বা তদূর্ধ্ব কিলোওয়াট লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত বিদ্যুৎ গ্রাহকগণের অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং নির্দেশিকা-২০১৮ (সর্বশেষ সংশোধিত) অনুসরণ করে স্থাপন করতে হবে। তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোওয়াট লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকগণ আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম বসাতে পারবেন এবং স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) বেশি হলে নেট মিটারিং নির্দেশিকা অনুসরণে তা করতে হবে।

৩। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান:

ক) সিঙ্গেল ফেজ (Single Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান আগ্রহী হলে সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।

খ) থ্রি ফেজ (Three Phase) সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ (দশ) কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকদের কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াটের (১০০০ ওয়াট) নেট মিটারিং সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

৪। ইতিমধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রাপ্ত গ্রাকগণ যারা বরাদ্দকৃত লোড বৃদ্ধি করতে চান তাদেরকেও অতিরিক্ত অনুমোদিত লোডের উপর উল্লিখিত হার অনুযায়ী সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।

- সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজপত্র/ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭ নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।
- সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/বৃদ্ধি হতে পারে।
- সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট প্রযোজ্য।

অভিযোগ নম্বর সমূহ

বিদ্যু বিভাগ	১৬৯৯৯
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৬৮৯৯

"নারায়ণগঞ্জ পল্লী বিদুৎ সমিতি-২ এর সেবা সম্পর্কিত আপনার মতামত সমিতির সদর দপ্তরে স্থাপিত ডিজিটাল টাচ স্কিনে প্রদান করুন"

Web: (www.narayanganjpbs2.org.bd E-mail: narayanganjpbs2@gmail.com